

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ
DIRECCIÓN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Resumen Ejecutivo del Informe Operativo
Denuncia Ciudadana

Período:

1 al 28 de febrero de 2023

Panamá, 3 de marzo de 2023

Índice

Actividades de Capacitación y Promoción.....	3
Capacitación.....	3
<i>Junta Comunal de Parque Lefevre.....</i>	<i>5</i>
<i>Junta Comunal de Calidonia.....</i>	<i>6</i>
Promoción.....	4
<i>Cápsulas Informativas.....</i>	<i>6</i>
Actividades de Operativas.....	5
Denuncias Recibidas.....	5
<i>Entidades Denunciadas.....</i>	<i>5</i>
<i>Tipo de Denuncia.....</i>	<i>6</i>
Gestión de Denuncias.....	7
<i>Denuncias Asignadas.....</i>	<i>7</i>
<i>Denuncias Descartadas.....</i>	<i>8</i>
<i>Expedientes Concluidos.....</i>	<i>9</i>
<i>Denuncias por Evaluar.....</i>	<i>9</i>
Denuncias Pendientes.....	10
<i>Entidades.....</i>	<i>11</i>
<i>Municipios y Juntas Comunales.....</i>	<i>122</i>

Dirección Nacional de Participación Ciudadana

Resumen Ejecutivo

1 al 28 de febrero de 2023

Actividades de Capacitación y Promoción

Capacitación

Junta Comunal de Parque Lefevre

- **Fecha:** lunes, 13 de febrero de 2023.
- **Horario:** 9:30 a.m. a 11:30 a.m.
- **Lugar:** Gimnasio Gringo de la Guardia.
- **Colaboradores:** Héctor Cosme, Siris Tenorio y Andrés Gil.
- **Audiencia:** ciudadanos, líderes comunitarios y colaboradores de la JC de Parque Lefevre.
- **Recursos y materiales utilizados:**
 - **74 trípticos:** 37 Trípticos de Denuncias Ciudadanas; 37 Trípticos de Participación Ciudadana).
- **Preguntas y Sugerencias de los participantes**
 - ¿Por qué la Junta Comunal no detallas su planilla desde el 2018?
 - ¿Por qué se debe poner una denuncia en la CGR si es más rápido por el Ministerio Público?
 - ¿Por qué no se culminan los proyectos en las comunidades?
 - Hacer uso de una hoja de participación o asistencia.

Junta Comunal de Calidonia

- **Fecha:** lunes, 27 de febrero de 2023.
- **Horario:** 2:00 p.m. a 3:00 p.m.
- **Lugar:** Salón de la Junta Comunal.
- **Colaboradores:** Héctor Cosme, Andrés Gil y Edgardo Infante.
- **Audiencia:** colaboradores de la Junta Comunal de Calidonia.
- **Recursos y materiales utilizados:**
 - **74 trípticos:** 37 Trípticos de Denuncias Ciudadanas; 37 Trípticos de Participación Ciudadana).

Promoción

Capsulas Informativas...

Actividades Operativas

Denuncias Recibidas

En el mes de febrero de 2023, se recibieron y atendieron efectivamente, **7 denuncias**, de las cuales, **1 denuncia (14%)** se realizaron de manera anónima y **6 denuncias (86%)** se realizaron con la identificación completa del denunciante.

Los **medios** utilizados por los ciudadanos para realizar estas denuncias, fueron:

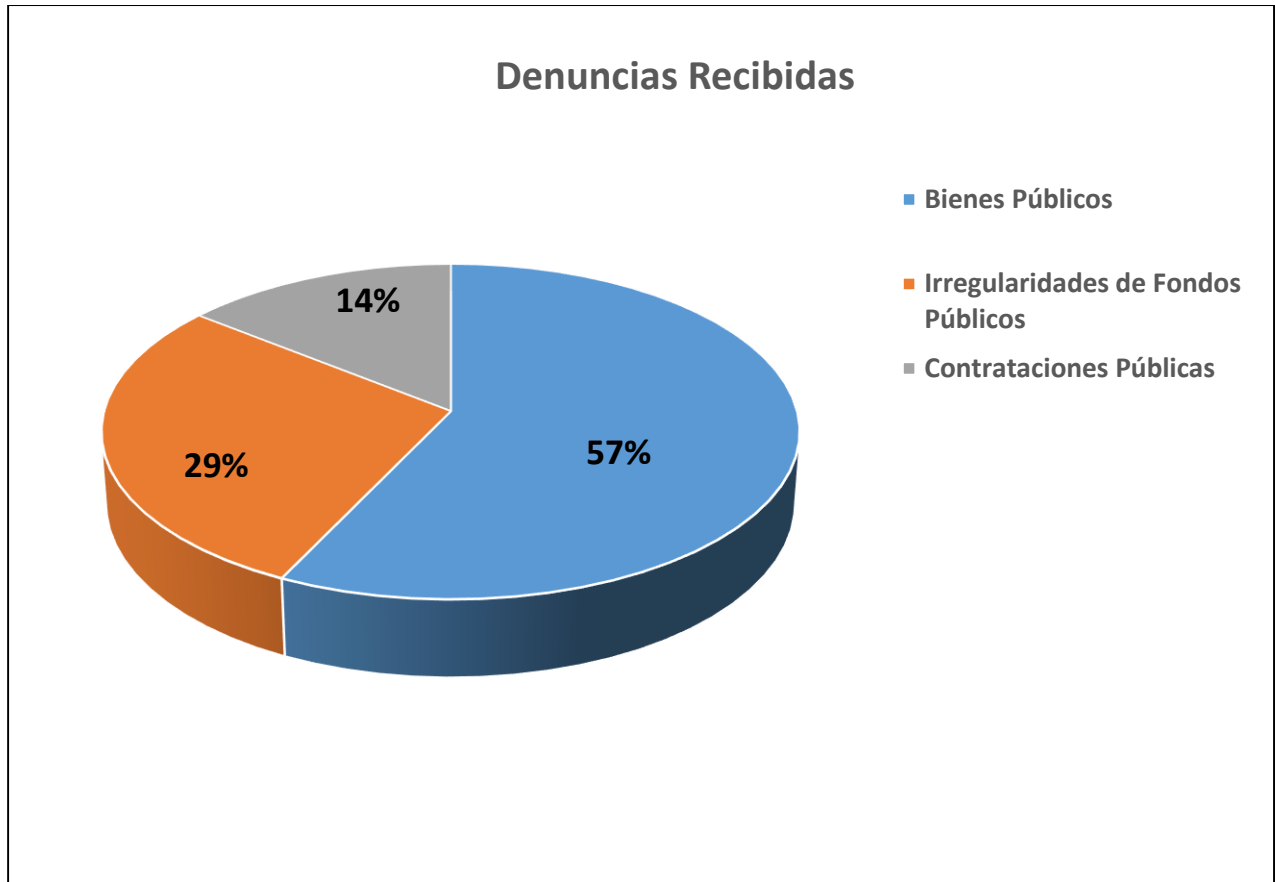
Medio	Denuncias	%
Sistema 311	1	14%
Formulario Web	2	29%
Correspondencia Escrita	4	57%
Total general	7	100%

A continuación, presentamos los datos generales de las denuncias en cuestión:

- **Entidades Denunciadas**

Entidad	Denuncias
Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	1
Banco Hipotecario Nacional	1
Junta Comunal de Alcalde Díaz	1
Junta Comunal de Las Cumbres	1
Ministerio de Obras Públicas	1
Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	1
Universidad de Panamá	1
Total general	7

- **Tipo de Denuncia**

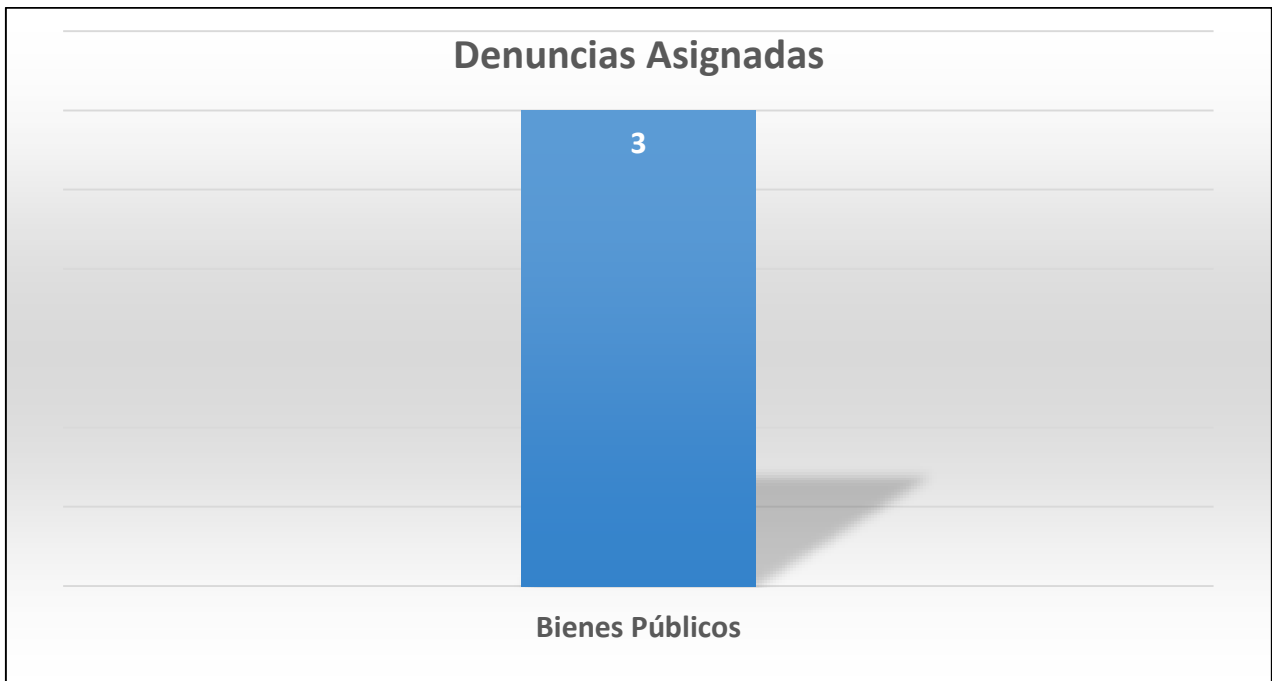


Gestión de Denuncias

Presentamos el detalle de la gestión realizada de las denuncias ciudadanas:

- **Denuncias Asignadas: 3**

Estas denuncias se asignaron para iniciar su respectiva investigación.



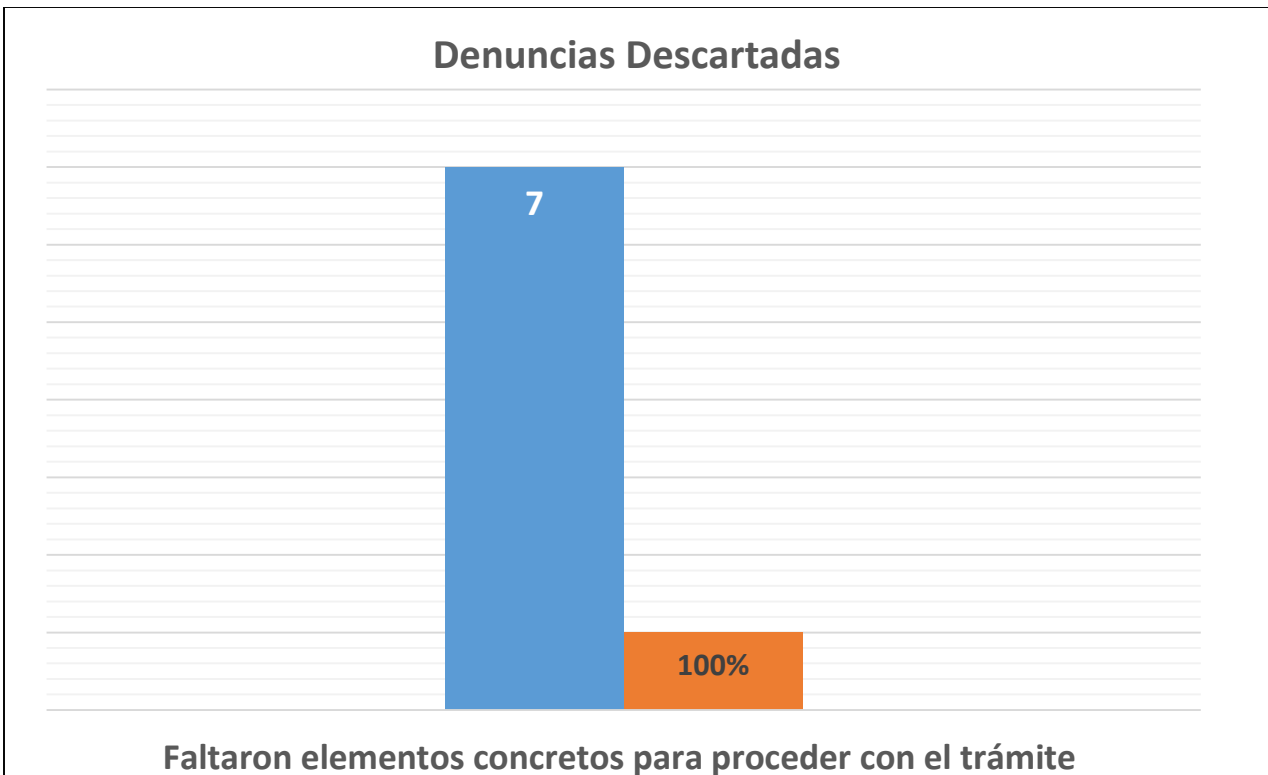
Es de suma importancia recalcar que, las denuncias se asignan, toda vez que los denunciantes cumplan con los **requisitos mínimos** para efectuar su denuncia, los cuales son:

- a) El denunciante debe estar correctamente identificado.
- b) El denunciante cuenta con ocho días hábiles para firmar la denuncia.
- c) Presentar el nombre de la entidad a denunciar, fecha y lugar de la supuesta irregularidad, tipo de denuncia, explicación del hecho, nombre del supuesto denunciado y de ser posible, aportar evidencias.

- d) La denuncia debe contener hechos o conductas verídicas que amenacen o afecten los fondos o bienes del Estado.
- e) Al denunciar un vehículo del Estado, deben presentar el número de placa y si es posible, brindar prueba fotográfica.

- **Denuncias Descartadas: 7**

Como se observa en la gráfica adjunta, tenemos una mayor cantidad de denuncias descartadas en la categoría de **faltaron elementos concretos** para proceder con el trámite, que se refiere principalmente, a que los denunciantes **no firmaron la denuncia** dentro del período de ocho días hábiles correspondientes.



- **Expedientes Concluidos: 3**

Luego de analizar las respuestas recibidas, las cuales brindan información relacionada a la denuncia y cumpliendo con los trámites establecidos, tenemos los siguientes expedientes concluidos:



Denuncias por Evaluar: 8

Mes de Registro	Cantidades	Trámite
Febrero	5	Pendientes , en espera de Firma del Denunciante

Las denuncias pendientes, son debido al trámite que se realiza para cumplir con lo establecido en la **Ley 38 de 2000**, relacionada con los procedimientos administrativos en general, referente a que el denunciante debe estar debidamente identificado con la firma de su denuncia; para cumplir con este requerimiento se le brinda **8 días hábiles**.

Denuncias Pendientes: 123

Presentamos estas denuncias **desglosadas según año** de registro e iniciación de investigación:

Años	Total
2014	2
2015	5
2016	16
2017	14
2018	14
2019	20
2020	16
2021	16
2022	17
2023	3
Total	123

El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 20% de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias en trámite. Dicho esto, a continuación, presentamos la lista de las entidades con denuncias pendientes al 28 de febrero de 2023, los cuales se desglosan de la siguiente manera:

Entidades

Denuncias	Tipo Denuncia							
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Fondos Públicos	Fondos públicos y contratación pública	Fondos Públicos, Bienes Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Total general
Ministerio de Educación	9	1	9		1	4	1	25
Ministerio de Salud (Minsa)	5		2					7
Ministerio de Desarrollo Agropecuario	3					2		5
Ministerio de Gobierno	4							4
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAA)	3		1					4
Ministerio de Obras Públicas	3							3
Caja de Seguro Social	1					1	1	3
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	2		1					3
Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos			2				1	3
Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	1						1	2
Instituto Panameño de Deportes			2					2
Ministerio de Desarrollo Agropecuario						1	1	2
Ministerio de Educación/Ministerio de Seguridad Pública						1		1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Caja de Seguro Social						1		1
Banco Hipotecario Nacional	1							1
Banco Nacional de Panamá			1					1
Ministerio de la Presidencia	1							1
Contraloría General de la República	1							1
Instituto Panameño Autónomo Cooperativo						1		1
Universidad de Panamá						1		1
Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible	1							1
Ministerio de Economía y Finanzas			1					1
Programa Nacional para el Desarrollo Local			1					1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Ministerio de Vivienda						1		1
Asamblea Nacional						1		1
Ministerio de Educación / Universidad de Panamá						1		1
Caja de Seguro Social	1							1
Ministerio de Comercio e Industrias / Universidad de Panamá						1		1
Universidad Tecnológica de Panamá / Universidad de Panamá						1		1
Órgano Judicial / Universidad de Panamá						1		1
Instituto de Mercadeo Agropecuario	1							1
Ministerio de Salud/Caja de Seguro Social						1		1
Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A.							1	1
Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	1							1
Hospital del Niño/Caja de Seguro Social/Universidad Especializada de Las Américas						1		1
Autoridad para la Innovación Gubernamental			1					1
Autoridad Nacional del Ambiente				1				1
Servicio de Protección Institucional						1		1
Total general	38	1	21	1	1	21	6	89

Municipios y Juntas Comunales

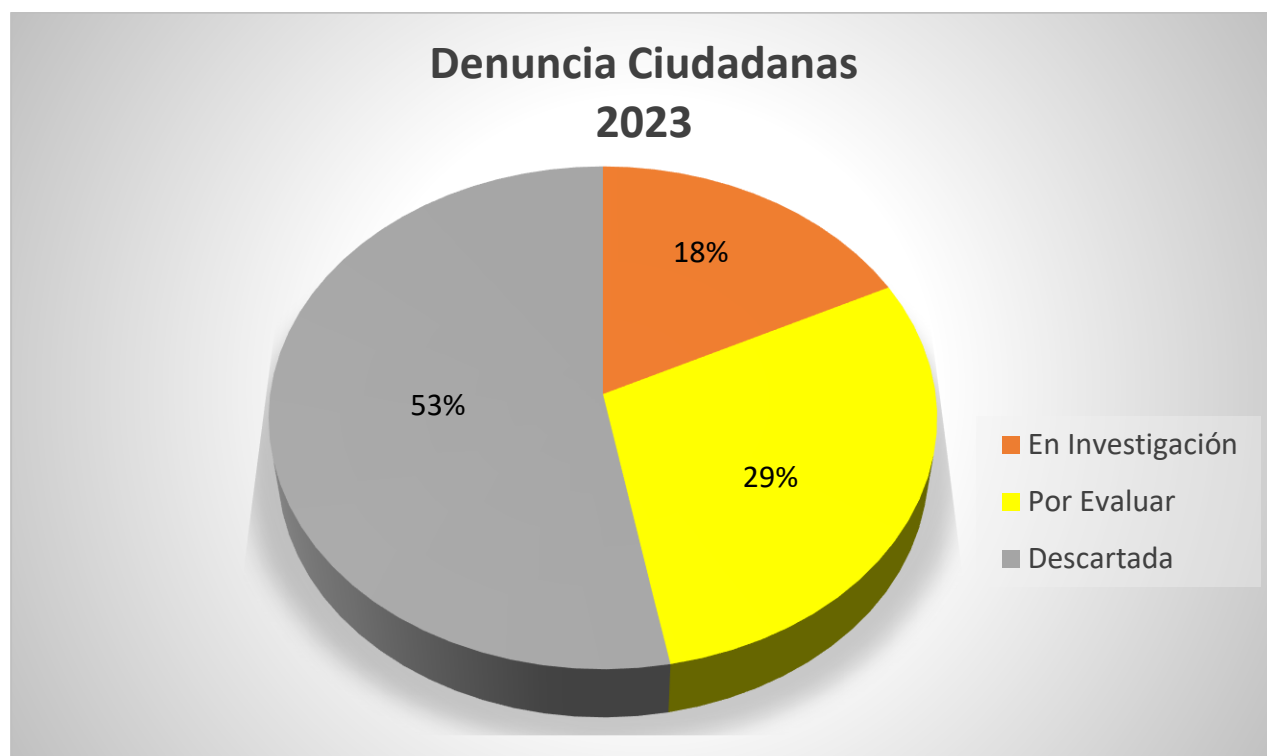
Denuncias	Tipo Denuncia							
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Denuncias Varias	Fondos Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Bienes Públicos	Total general
Municipio de Colón	2				1			3
Municipio de Panamá	2			1				3
Junta Comunal de Ponuga-Santiago			1			1		2
Municipio de Santa Isabel	2							2
Municipio de Portobelo						2		2
Municipio de Chame	2							2
Municipio de Penonomé				1		1		2
Junta Comunal de Sitio Prado - Müna					1			1
Junta Comunal de Chame						1		1
Junta Comunal de Nuevo Emperador - Arraiján			1					1
Municipio de San Miguelito	1							1
Junta Comunal de Parque Lefevre-Panamá	1							1
Municipio de Santa Fe	1							1
Junta Comunal de San Carlos-Chiriquí	1							1
Municipio de Santiago					1			1
Municipio de Dolega				1				1
Municipio de Santa Fe	1							1
Municipio de Las Minas	1							1
Municipio de Bugaba	1							1
Municipio de Boquete						1		1
Municipio de Chepo	1							1
Consejo Provincial de Chiriquí							1	1
Municipio de Bocas del Toro	1							1
Municipio de Pinogana				1				1
Municipio de Calobre		1						1
Total general	17	1	2	4	3	6	1	34

Consolidación de Denuncias Ciudadanas del 2023

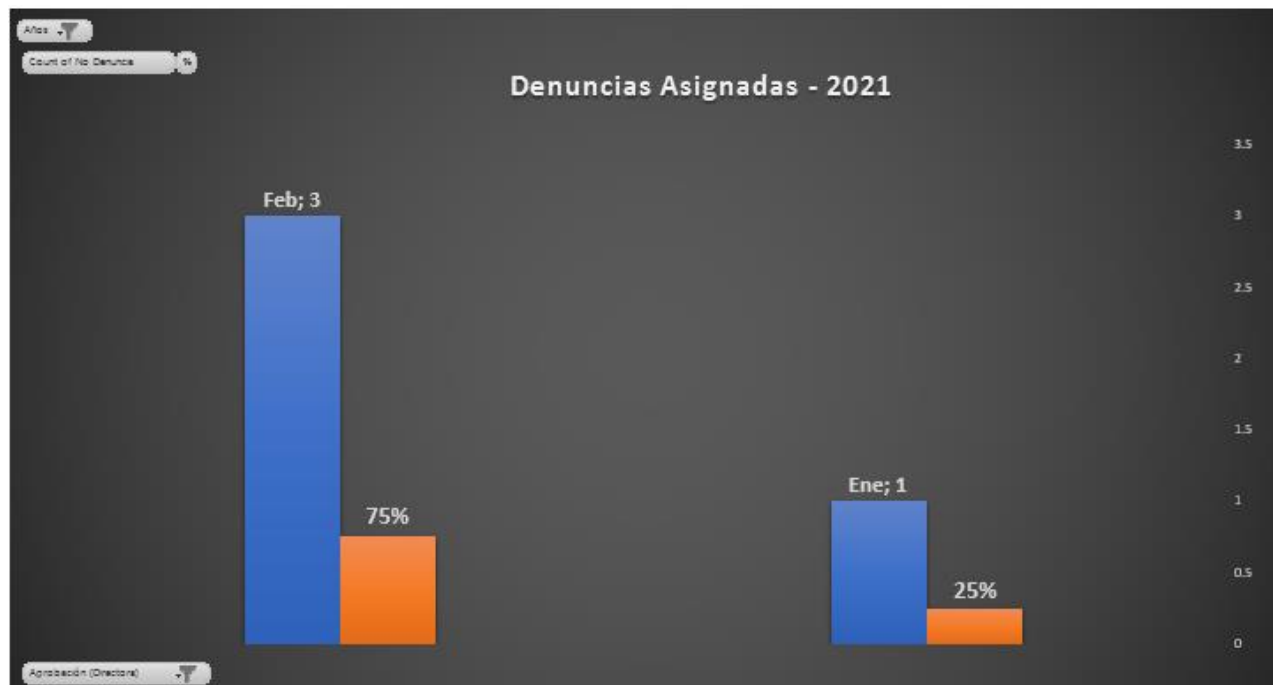
1 de enero al 28 de febrero

Generales

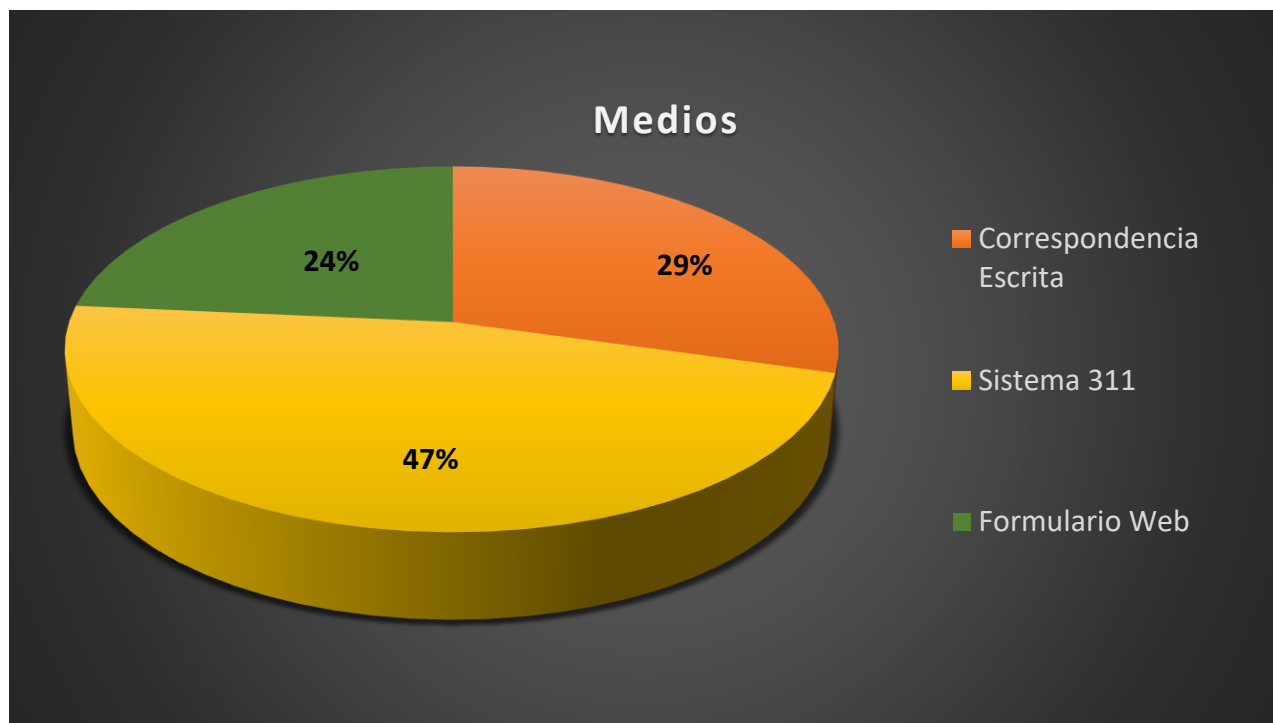
Al 28 de febrero de 2023, se han recibido **17 denuncias**, de las cuales, 3 se han asignado para iniciar trámite de investigación, 9 se han descartado luego de ser evaluadas y 5 se encuentran en evaluación.



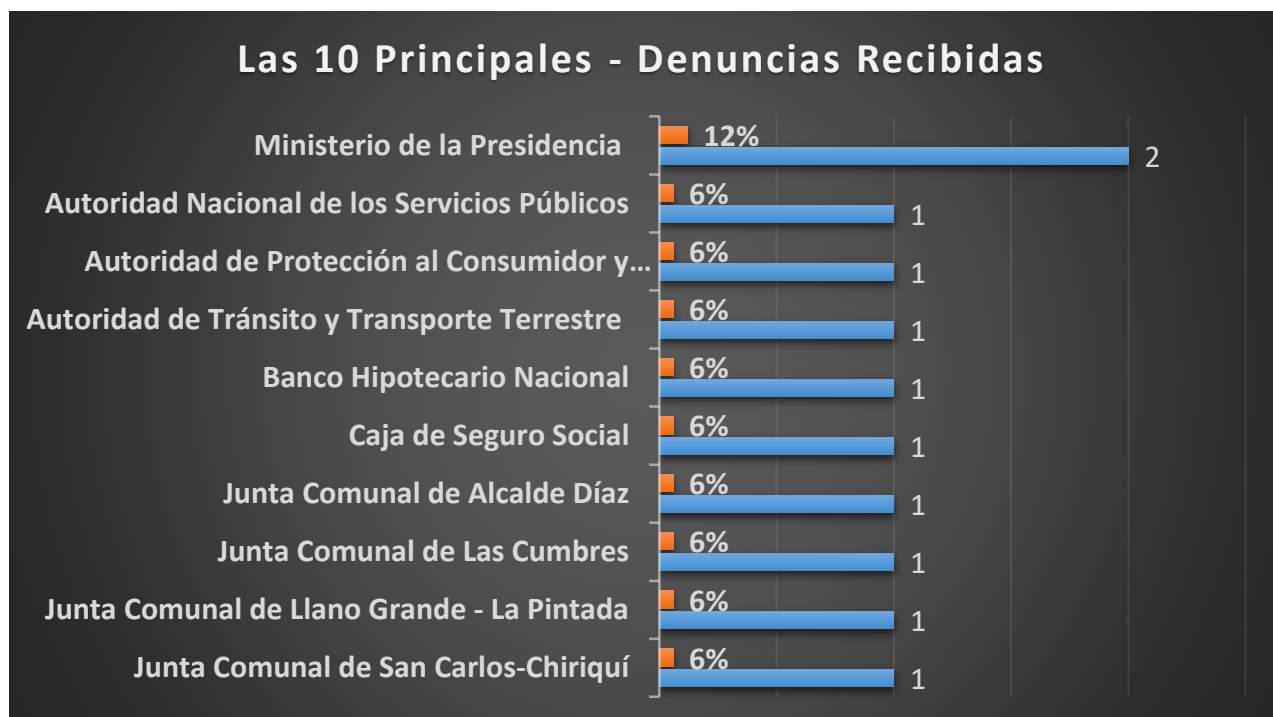
El mes de **febrero** ocupa el **75%** del total de denuncias registradas.



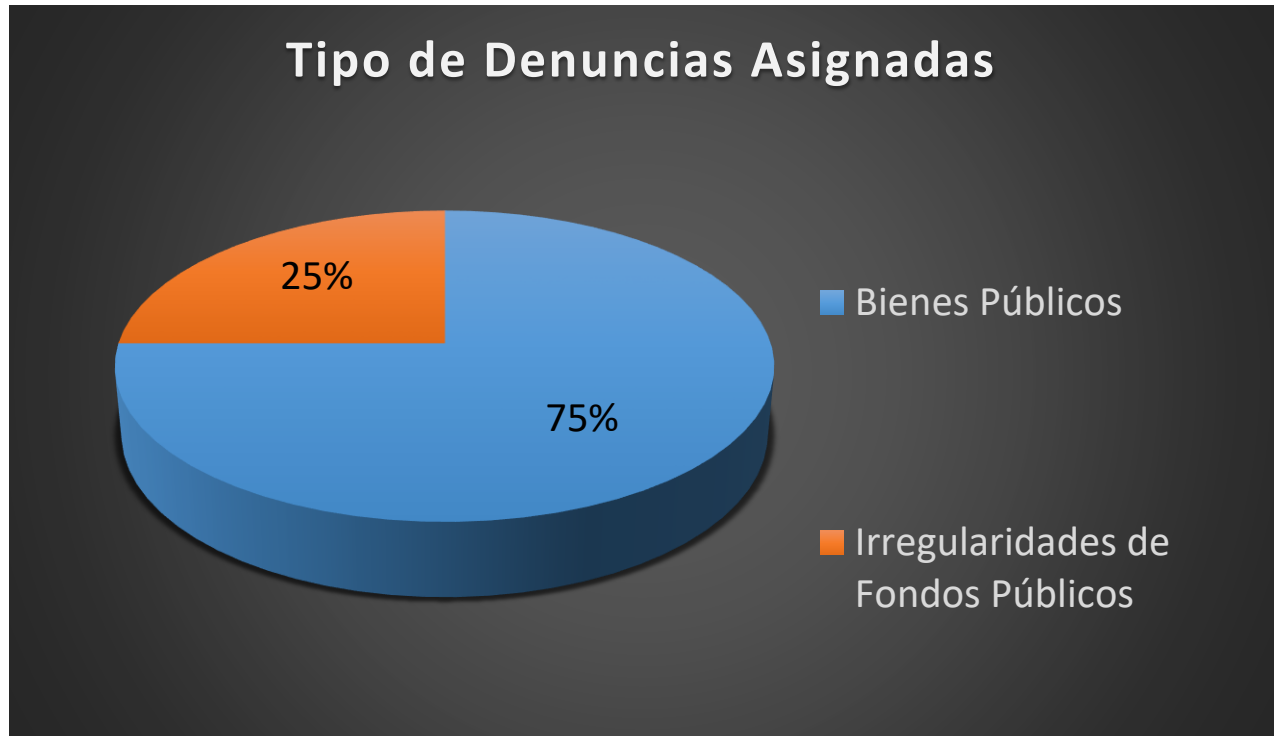
Las denuncias fueron realizadas en su mayoría, a través del **formulario web del sistema 311**, que se encuentra en la página web de la dirección.



El tipo con mayor cantidad de denuncias recibidas son por supuestas **irregularidades de bienes públicos** y la entidad con mayor cantidad de denuncias recibidas es el **Ministerio de La Presidencia**.



El tipo con mayor cantidad de denuncias asignadas son por supuestas **irregularidades de bienes públicos** y la entidad con mayor cantidad de denuncias asignadas es la **Ministerio de Gobierno**.



El motivo con mayor cantidad de denuncias descartadas son aquellas que les **faltaron elementos concretos para proceder con el trámite** y la entidad con mayor cantidad de denuncias descartadas es el **Ministerio de La Presidencia**.

