

**CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



**Resumen Ejecutivo del Informe Operativo**  
**Denuncia Ciudadana**

**Período:**

**1 al 31 de enero de 2023**

**Panamá, 2 de febrero de 2023**

## Índice

<b>Denuncias Recibidas.....</b>	<b>3</b>
<i>Entidades Denunciadas .....</i>	<i>3</i>
<i>Tipo de Denuncia .....</i>	<i>4</i>
<b>Gestión de Denuncias.....</b>	<b>5</b>
<i>Denuncias Asignadas .....</i>	<i>5</i>
<i>Denuncias Descartadas .....</i>	<i>6</i>
<i>Expedientes Concluidos .....</i>	<i>7</i>
<i>Denuncias por Evaluar .....</i>	<i>7</i>
<b>Denuncias Pendientes .....</b>	<b>8</b>
<i>Entidades .....</i>	<i>9</i>
<i>Municipios y Juntas Comunales .....</i>	<i>10</i>

## Dirección de Denuncia y Participación Ciudadana

### Resumen Ejecutivo

1 al 31 de enero de 2023

#### Denuncias Recibidas

En el mes de enero de 2023, se recibieron y atendieron efectivamente, **10 denuncias**, de las cuales, **0 denuncia (0%)** se realizaron de manera anónima y **10 denuncias (100%)** se realizaron con la identificación completa del denunciante.

Los **medios** utilizados por los ciudadanos para realizar estas denuncias, fueron:

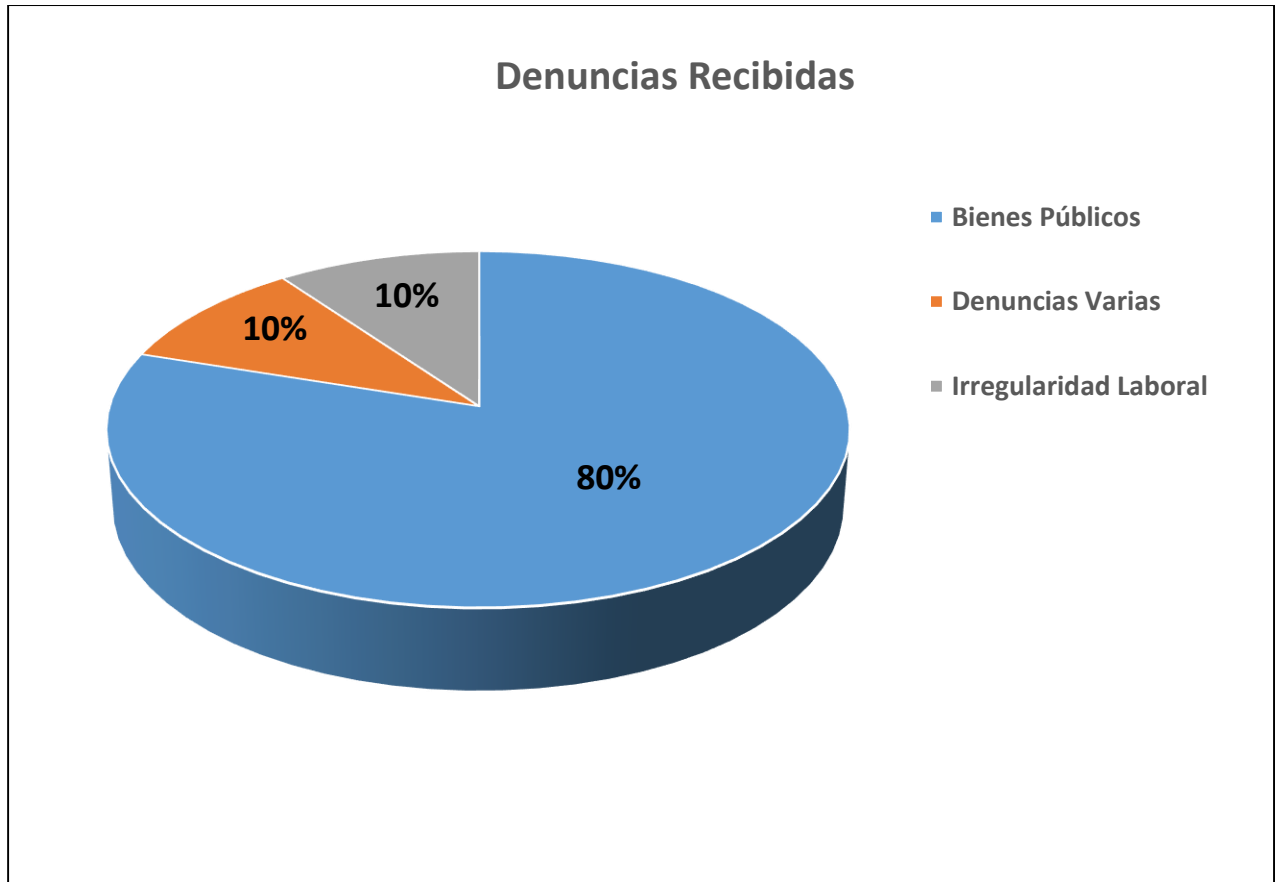
Medio	Denuncias	%
Sistema 311	7	70%
Formulario Web	2	20%
Correspondencia Escrita	1	10%
<b>Total general</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

A continuación, presentamos los datos generales de las denuncias en cuestión:

- **Entidades Denunciadas**

Entidad	Denuncias
Ministerio de la Presidencia	2
Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia	1
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos	1
Caja de Seguro Social	1
Junta Comunal de Llano Grande - La Pintada	1
Junta Comunal de San Carlos-Chiriquí	1
Ministerio de Gobierno	1
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	1
Municipio de Chame	1
<b>Total general</b>	<b>10</b>

- **Tipo de Denuncia**

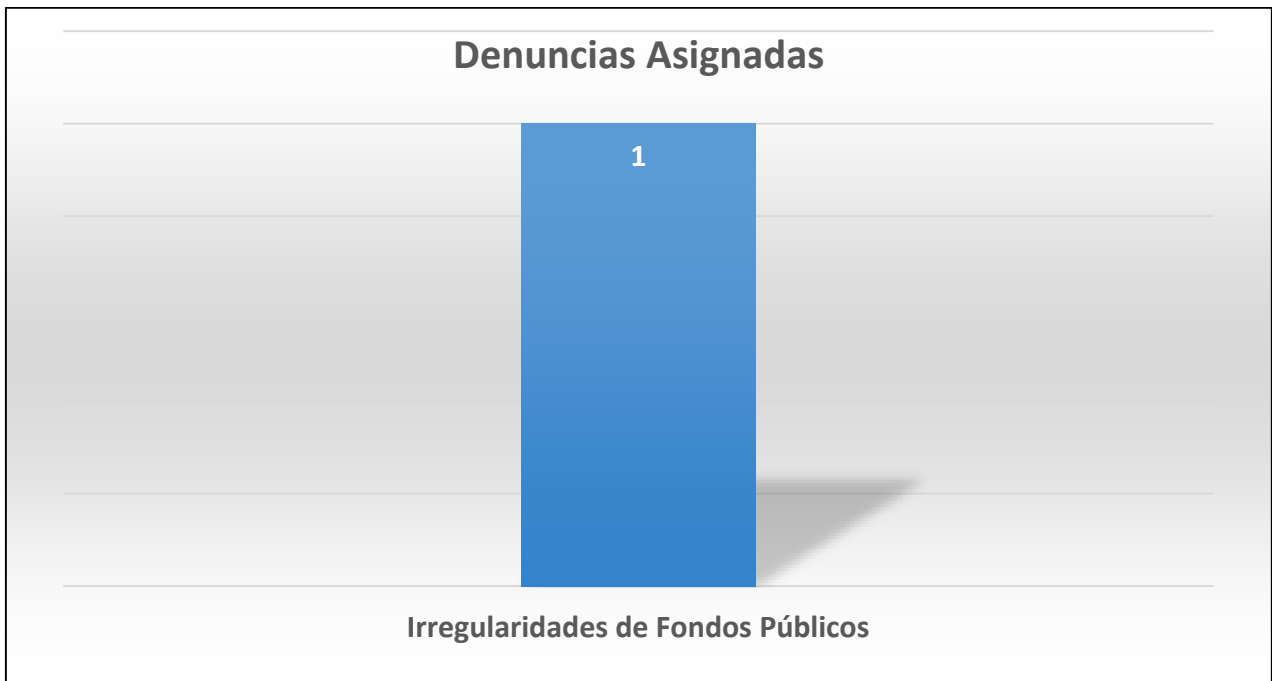


## Gestión de Denuncias

Presentamos el detalle de la gestión realizada de las denuncias ciudadanas:

- **Denuncias Asignadas: 1**

Estas denuncias se asignaron para iniciar su respectiva investigación.



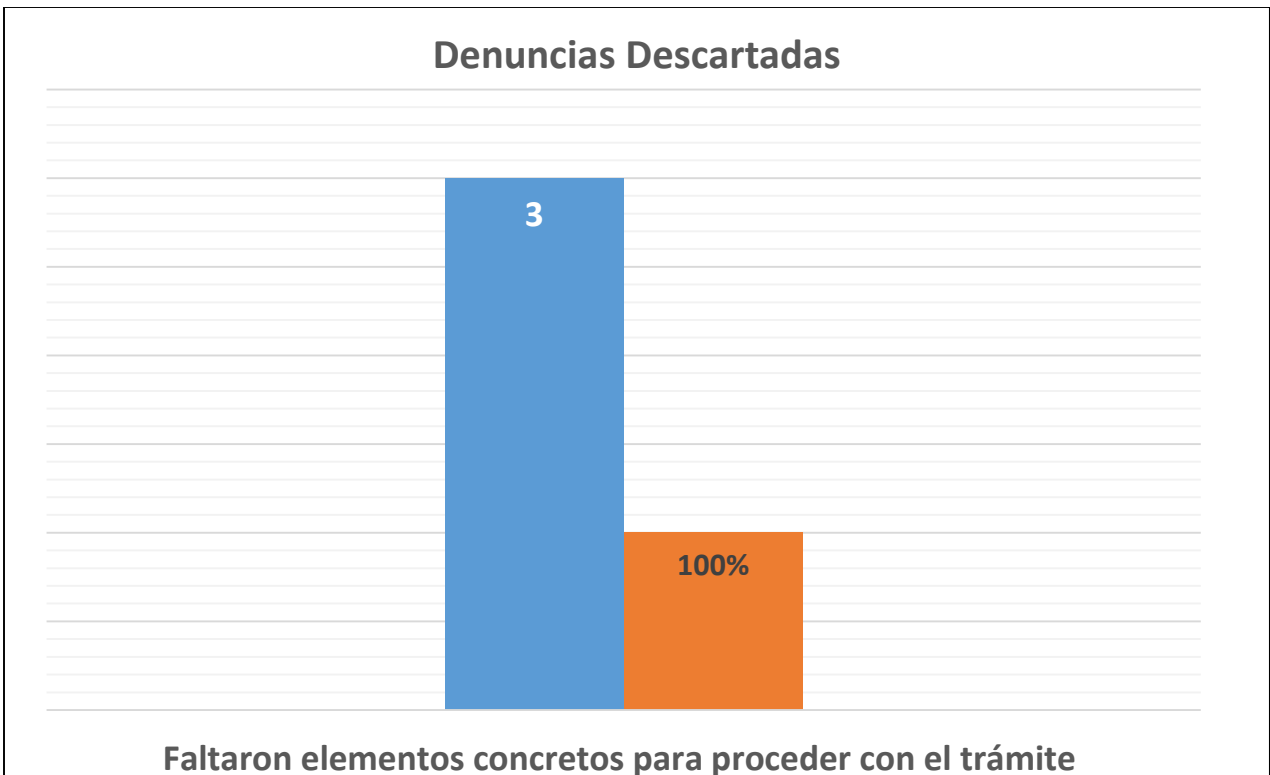
Es de suma importancia recalcar que, las denuncias se asignan, toda vez que los denunciante cumplan con los **requisitos mínimos** para efectuar su denuncia, los cuales son:

- a) El denunciante debe estar correctamente identificado.
- b) El denunciante cuenta con ocho días hábiles para firmar la denuncia.
- c) Presentar el nombre de la entidad a denunciar, fecha y lugar de la supuesta irregularidad, tipo de denuncia, explicación del hecho, nombre del supuesto denunciado y de ser posible, aportar evidencias.

- d) La denuncia debe contener hechos o conductas verídicas que amenacen o afecten los fondos o bienes del Estado.
- e) Al denunciar un vehículo del Estado, deben presentar el número de placa y si es posible, brindar prueba fotográfica.

- **Denuncias Descartadas: 3**

Como se observa en la gráfica adjunta, tenemos una mayor cantidad de denuncias descartadas en la categoría de **faltaron elementos concretos** para proceder con el trámite, que se refiere principalmente, a que los denunciantes **no firmaron la denuncia** dentro del período de ocho días hábiles correspondientes.



- **Expedientes Concluidos: 0**

Luego de analizar las respuestas recibidas, las cuales brindan información relacionada a la denuncia, se determinó que se mantienen pendientes. Para estos casos, se solicitaron mayores detalles y sustentaciones para esclarecer los hechos denunciados.

**Denuncias por Evaluar: 8**

Mes de Registro	Cantidades	Trámite
Enero	8	<b>Pendientes</b> , en espera de Firma del Denunciante

Las denuncias pendientes, son debido al trámite que se realiza para cumplir con lo establecido en la **Ley 38 de 2000**, relacionada con los procedimientos administrativos en general, referente a que el denunciante debe estar debidamente identificado con la firma de su denuncia; para cumplir con este requerimiento se le brinda **8 días hábiles**.

## **Denuncias Pendientes: 123**

Presentamos estas denuncias **desglosadas según año** de registro e iniciación de investigación:

<b>Años</b>	<b>Total</b>
2014	2
2015	5
2016	16
2017	14
2018	14
2019	20
2020	16
2021	17
2022	18
2023	1
<b>Total</b>	<b>123</b>

**El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 21%** de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias en trámite. Dicho esto, a continuación, presentamos la lista de las entidades con denuncias pendientes al 31 de enero de 2023, los cuales se desglosan de la siguiente manera:



## Entidades

Denuncias	Tipo Denuncia							
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Fondos Públicos	Fondos públicos y contratación pública	Fondos Públicos, Bienes Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Total general
Ministerio de Educación	9	1	9		1	4	2	26
Ministerio de Salud (Minsa)	5		2					7
Ministerio de Desarrollo Agropecuario	3					2		5
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	3		1					4
Ministerio de Gobierno	3							3
Instituto Panameño de Deportes			2				1	3
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	2		1					3
Caja de Seguro Social	1					1	1	3
Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos			2				1	3
Ministerio de Obras Públicas	2							2
Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	1						1	2
Ministerio de Desarrollo Agropecuario						1	1	2
Asamblea Nacional						1		1
Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A.							1	1
Universidad Tecnológica de Panamá / Universidad de Panamá						1		1
Banco Nacional de Panamá			1					1
Programa Nacional para el Desarrollo Local			1					1
Contraloría General de la República	1							1
Caja de Seguro Social	1							1
Universidad de Panamá						1		1
Instituto de Mercadeo Agropecuario	1							1
Ministerio de Economía y Finanzas			1					1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Ministerio de Vivienda						1		1
Ministerio Público							1	1
Ministerio de la Presidencia	1							1
Ministerio de Educación / Universidad de Panamá						1		1
Ministerio de Educación/Ministerio de Seguridad Pública						1		1
Autoridad Nacional del Ambiente				1				1
Instituto Panameño Autónomo Cooperativo						1		1
Ministerio de Comercio e Industrias / Universidad de Panamá						1		1
Banco Hipotecario Nacional	1							1
Órgano Judicial / Universidad de Panamá						1		1
Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible	1							1
Ministerio de Salud/Caja de Seguro Social						1		1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Caja de Seguro Social						1		1
Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	1							1
Hospital del Niño/Caja de Seguro Social/Universidad Especializada de Las Américas						1		1
Autoridad para la Innovación Gubernamental			1					1
Servicio de Protección Institucional						1		1
<b>Total general</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>90</b>

## Municipios y Juntas Comunales

Denuncias	Tipo Denuncia								
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Contrataciones Públicas	Denuncias Varias	Fondos Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Bienes Públicos	Total general
Municipio de Colón	2					1			3
Municipio de Panamá	2				1				3
Junta Comunal de Ponuga-Santiago				1			1		2
Municipio de Santa Isabel	2								2
Municipio de Portobelo							2		2
Municipio de Chame	2								2
Municipio de Penonomé			1				1		2
Municipio de Boquete							1		1
Municipio de Chepo	1								1
Municipio de Calobre		1							1
Consejo Provincial de Chiriquí								1	1
Municipio de Dolega					1				1
Municipio de Bocas del Toro	1								1
Municipio de Las Minas	1								1
Junta Comunal de Nuevo Emperador - Arraiján				1					1
Municipio de Pinogana					1				1
Junta Comunal de Chame							1		1
Municipio de San Miguelito	1								1
Junta Comunal de Parque Lefevre-Panamá	1								1
Municipio de Santa Fe	1								1
Junta Comunal de Sitio Prado - Müna						1			1
Municipio de Santiago						1			1
Municipio de Bugaba	1								1
Municipio de Santa Fe	1								1
<b>Total general</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>33</b>