

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ
DIRECCIÓN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Resumen Ejecutivo del Informe Operativo
Atención Ciudadana

Período:

1 al 31 de marzo de 2023

Panamá, 10 de abril de 2023

Índice

Actividades de Operativas.....	3
Denuncias Recibidas.....	3
<i>Entidades Denunciadas</i>	<i>3</i>
<i>Tipo de Denuncia</i>	<i>4</i>
Gestión de Denuncias.....	5
<i>Denuncias Asignadas</i>	<i>5</i>
<i>Denuncias Descartadas</i>	<i>6</i>
<i>Expedientes Concluidos</i>	<i>7</i>
<i>Denuncias por Evaluar</i>	<i>7</i>
Denuncias Pendientes	8
<i>Entidades.....</i>	<i>9</i>
<i>Municipios y Juntas Comunales</i>	<i>100</i>

Resumen Ejecutivo

Actividades Operativas

Denuncias Recibidas

En el mes de marzo de 2023, se recibieron y atendieron efectivamente, **7 denuncias**, de las cuales, **0 denuncia (0%)** se realizaron de manera anónima y **7 denuncias (100%)** se realizaron con la identificación completa del denunciante.

Los **medios** utilizados por los ciudadanos para realizar estas denuncias, fueron:

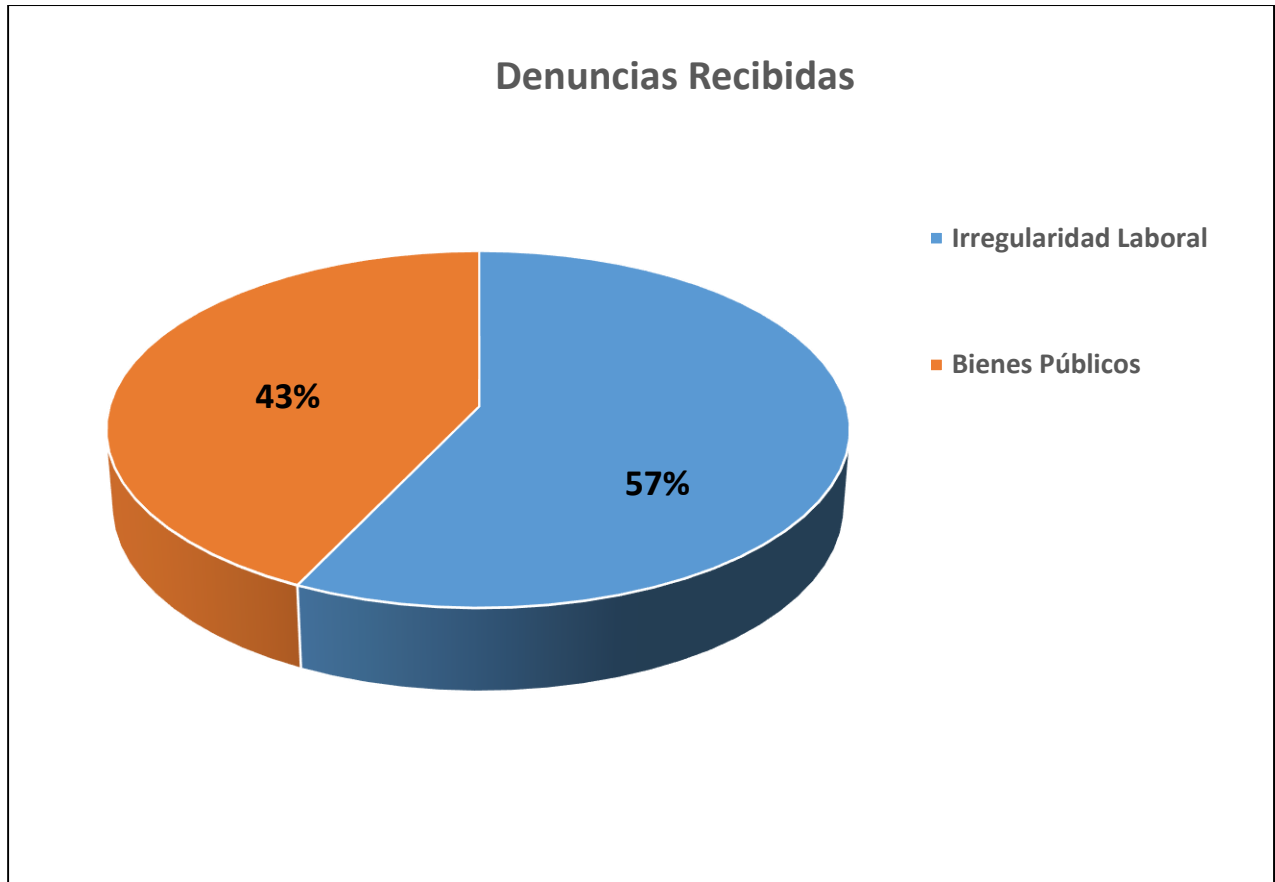
Medio	Denuncias	%
Presencial	1	14%
Formulario Web	3	43%
Correspondencia Escrita	3	43%
Total general	7	100%

A continuación, presentamos los datos generales de las denuncias en cuestión:

- **Entidades Denunciadas**

Entidad	Denuncias
Junta Comunal Los Milagros - La Mesa	1
Municipio de Panamá	1
Policía Nacional	1
Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	1
Tribunal Electoral	1
Universidad de Panamá / Ministerio de Educación	1
Universidad Tecnológica de Panamá	1
Total general	7

- **Tipo de Denuncia**

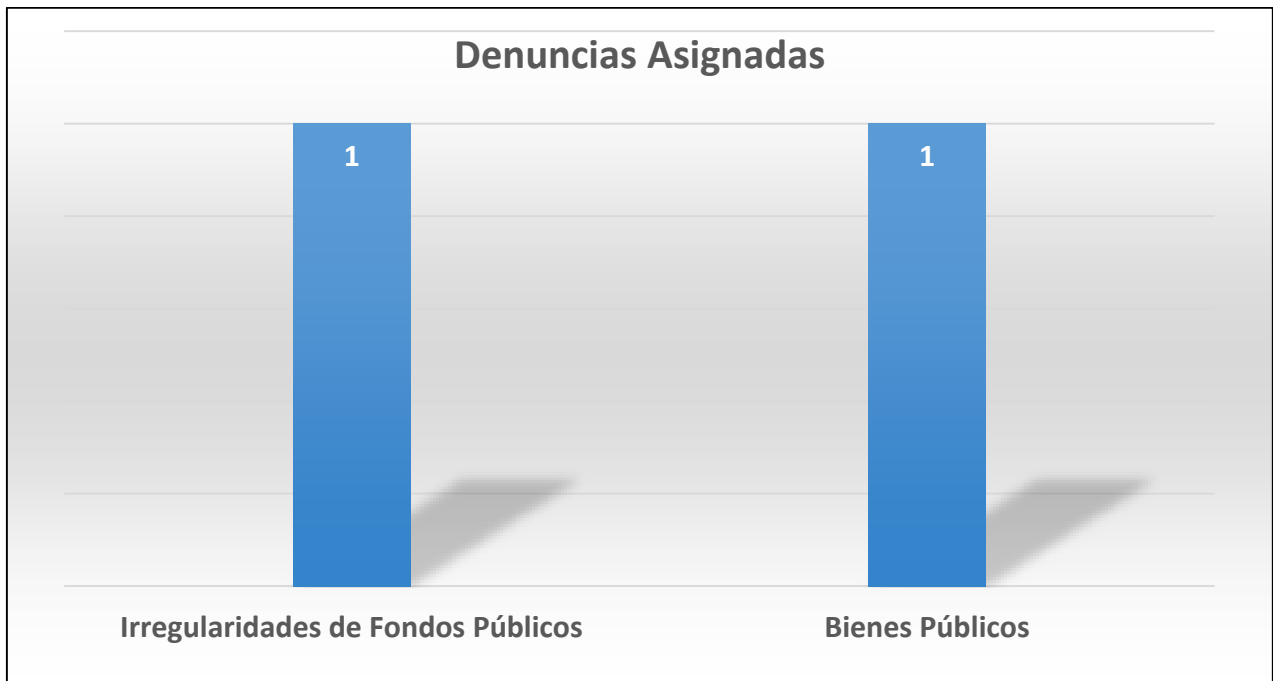


Gestión de Denuncias

Presentamos el detalle de la gestión realizada de las denuncias ciudadanas:

- **Denuncias Asignadas: 2**

Estas denuncias se asignaron para iniciar su respectiva investigación.



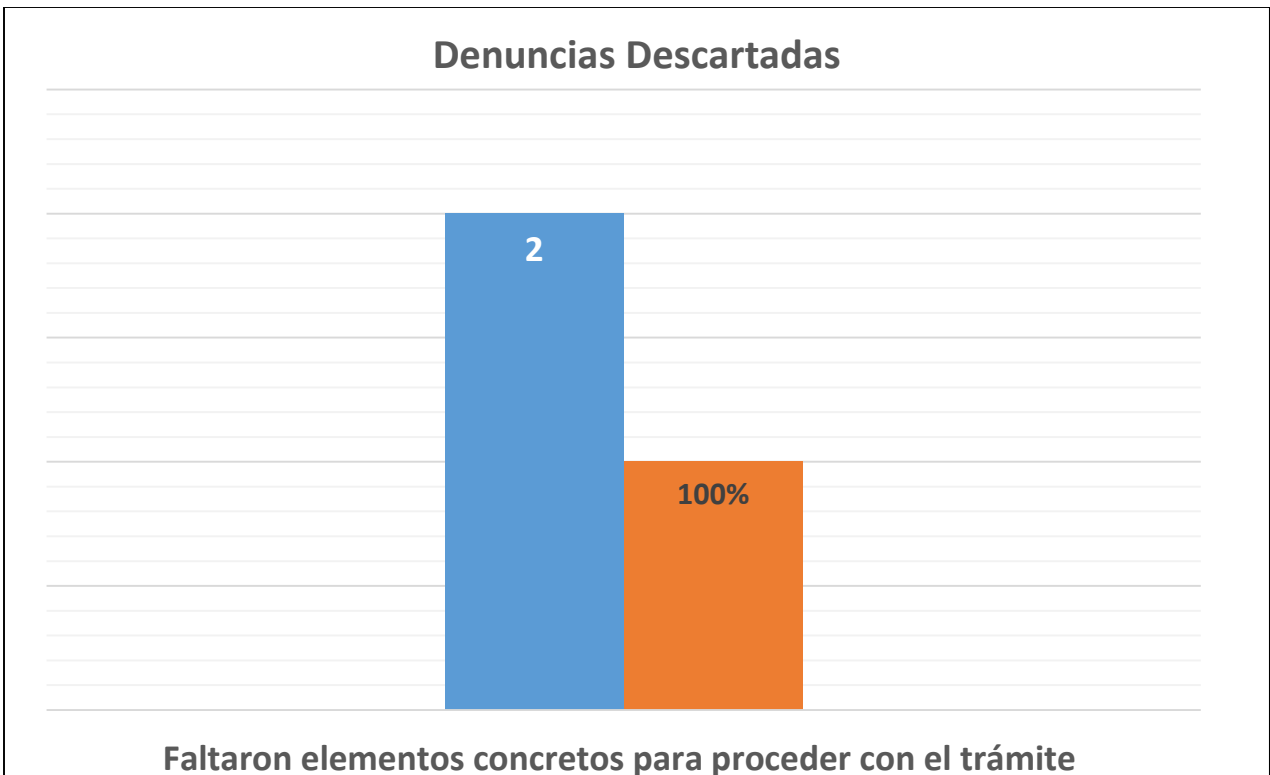
Es de suma importancia recalcar que, las denuncias se asignan, toda vez que los denunciante cumplan con los **requisitos mínimos** para efectuar su denuncia, los cuales son:

- a) El denunciante debe estar correctamente identificado.
- b) El denunciante cuenta con ocho días hábiles para firmar la denuncia.
- c) Presentar el nombre de la entidad a denunciar, fecha y lugar de la supuesta irregularidad, tipo de denuncia, explicación del hecho, nombre del supuesto denunciado y de ser posible, aportar evidencias.

- d) La denuncia debe contener hechos o conductas verídicas que amenacen o afecten los fondos o bienes del Estado.
- e) Al denunciar un vehículo del Estado, deben presentar el número de placa y si es posible, brindar prueba fotográfica.

- **Denuncias Descartadas: 2**

Como se observa en la gráfica adjunta, tenemos una mayor cantidad de denuncias descartadas en la categoría de **faltaron elementos concretos** para proceder con el trámite, que se refiere principalmente, a que los denunciantes **no firmaron la denuncia** dentro del período de ocho días hábiles correspondientes.



- **Expedientes Concluidos: 1**

Luego de analizar las respuestas recibidas, las cuales brindan información relacionada a la denuncia y cumpliendo con los trámites establecidos, tenemos los siguientes expedientes concluidos:



Denuncias por Evaluar: 8

Mes de Registro	Cantidades	Trámite
Febrero	2	Pendientes , en espera de Firma del Denunciante
Marzo	6	Pendientes , en espera de Firma del Denunciante

Las denuncias pendientes, son debido al trámite que se realiza para cumplir con lo establecido en la **Ley 38 de 2000**, relacionada con los procedimientos administrativos en general, referente a que el denunciante debe estar debidamente identificado con la firma de su denuncia; para cumplir con este requerimiento se le brinda **8 días hábiles**.

Denuncias Pendientes: 123

Presentamos estas denuncias **desglosadas según año** de registro e iniciación de investigación:

Años	Total
2014	2
2015	5
2016	16
2017	14
2018	14
2019	20
2020	16
2021	16
2022	17
2023	4
Total	124

El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 20% de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias en trámite. Dicho esto, a continuación, presentamos la lista de las entidades con denuncias pendientes al 31 de marzo de 2023, los cuales se desglosan de la siguiente manera:

Entidades

Denuncias	Tipo Denuncia							
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Fondos Públicos	Fondos públicos y contratación pública	Fondos Públicos, Bienes Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Total general
Ministerio de Educación	9	1	9		1	4	1	25
Ministerio de Salud (MINS)	5		2					7
Ministerio de Desarrollo Agropecuario	3					2		5
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAA)	3		1					4
Ministerio de Gobierno	4							4
Caja de Seguro Social	1					1	1	3
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	2		1					3
Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos			2				1	3
Ministerio de Obras Públicas	2							2
Instituto Panameño de Deportes			2					2
Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	1						1	2
Ministerio de Desarrollo Agropecuario						1	1	2
Ministerio de Educación/Ministerio de Seguridad Pública						1		1
Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A.							1	1
Banco Hipotecario Nacional	1							1
Banco Nacional de Panamá			1					1
Ministerio de la Presidencia	1							1
Contraloría General de la República	1							1
Instituto Panameño Autónomo Cooperativo						1		1
Universidad de Panamá						1		1
Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible	1							1
Ministerio de Economía y Finanzas			1					1
Programa Nacional para el Desarrollo Local			1					1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Caja de Seguro Social						1		1
Asamblea Nacional						1		1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Ministerio de Vivienda						1		1
Caja de Seguro Social	1							1
Autoridad Nacional del Ambiente				1				1
Universidad Tecnológica de Panamá / Universidad de Panamá						1		1
Órgano Judicial / Universidad de Panamá						1		1
Instituto de Mercadeo Agropecuario	1							1
Ministerio de Salud/Caja de Seguro Social						1		1
Tribunal Electoral	1							1
Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	1							1
Hospital del Niño/Caja de Seguro Social/Universidad Especializada de Las Américas						1		1
Autoridad para la Innovación Gubernamental			1					1
Ministerio de Educación / Universidad de Panamá						1		1
Servicio de Protección Institucional						1		1
Ministerio de Comercio e Industrias / Universidad de Panamá						1		1
Total general	38	1	21	1	1	21	6	89

Municipios y Juntas Comunales

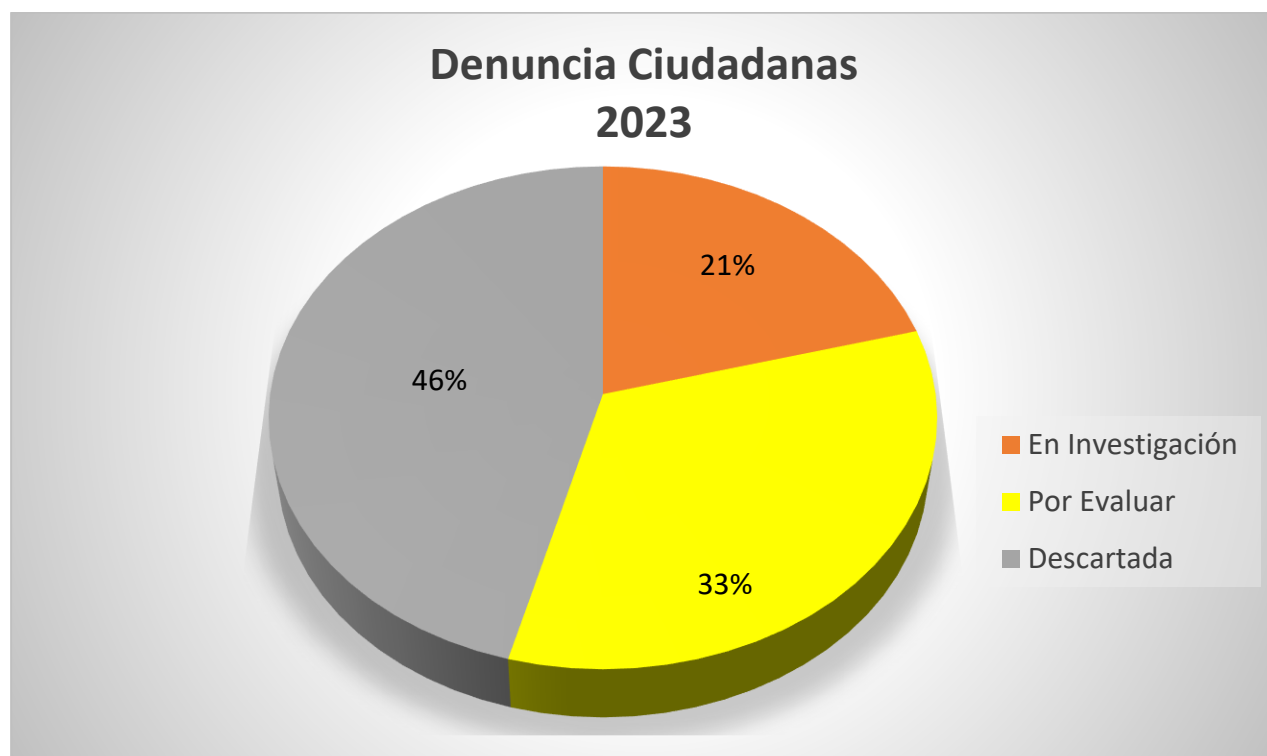
Denuncias	Tipo Denuncia							
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Denuncias Varias	Fondos Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Bienes Públicos	Total general
Municipio de Colón	2				1			3
Municipio de Panamá	2			1				3
Junta Comunal de Ponuga-Santiago			1			1		2
Municipio de Santa Isabel	2							2
Municipio de Portobelo						2		2
Municipio de Chame	2							2
Municipio de Penonomé				1		1		2
Junta Comunal de Sitio Prado - Múna					1			1
Junta Comunal de Chame						1		1
Municipio de Pinogana				1				1
Municipio de San Miguelito	1							1
Junta Comunal de Parque Lefevre-Panamá	1							1
Municipio de Santa Fe	1							1
Junta Comunal de San Carlos-Chiriquí	1							1
Municipio de Santiago					1			1
Municipio de Dolega				1				1
Municipio de Santa Fe	1							1
Municipio de Las Minas	1							1
Municipio de Bugaba	1							1
Municipio de Boquete						1		1
Municipio de Chepo	1							1
Consejo Provincial de Chiriquí							1	1
Municipio de Bocas del Toro	1							1
Junta Comunal de Las Cumbres						1		1
Municipio de Calobre		1						1
Junta Comunal de Nuevo Emperador - Arraiján			1					1
Total general	17	1	2	4	3	7	1	35

Consolidación de Denuncias Ciudadanas del 2023

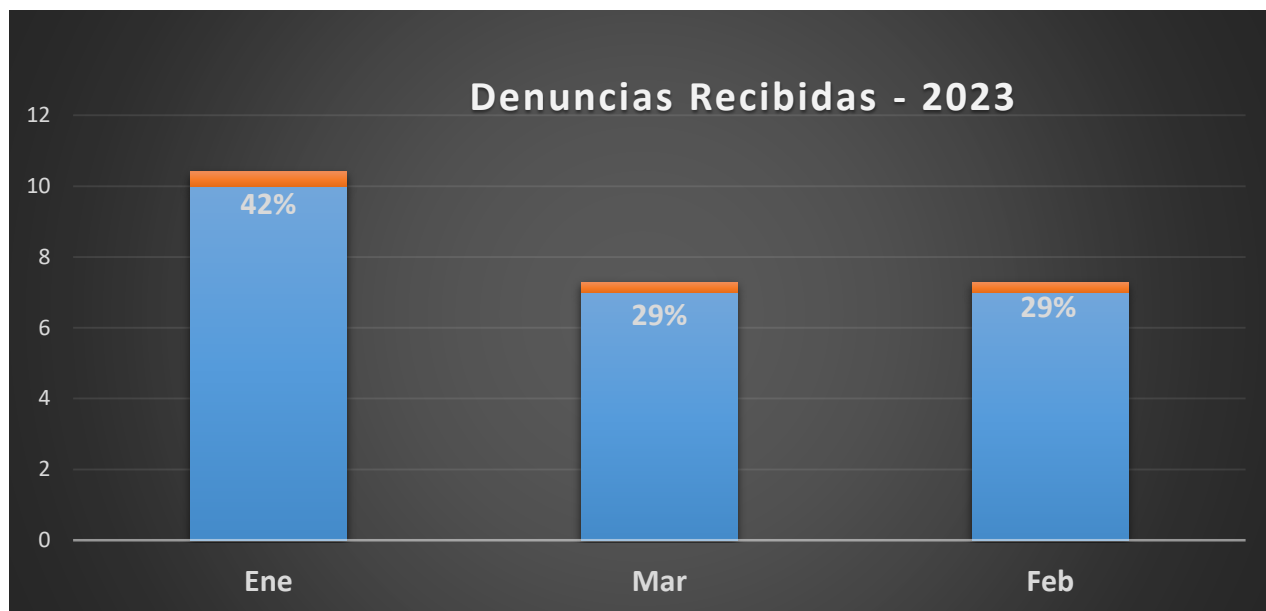
1 de enero al 31 de marzo

Generales

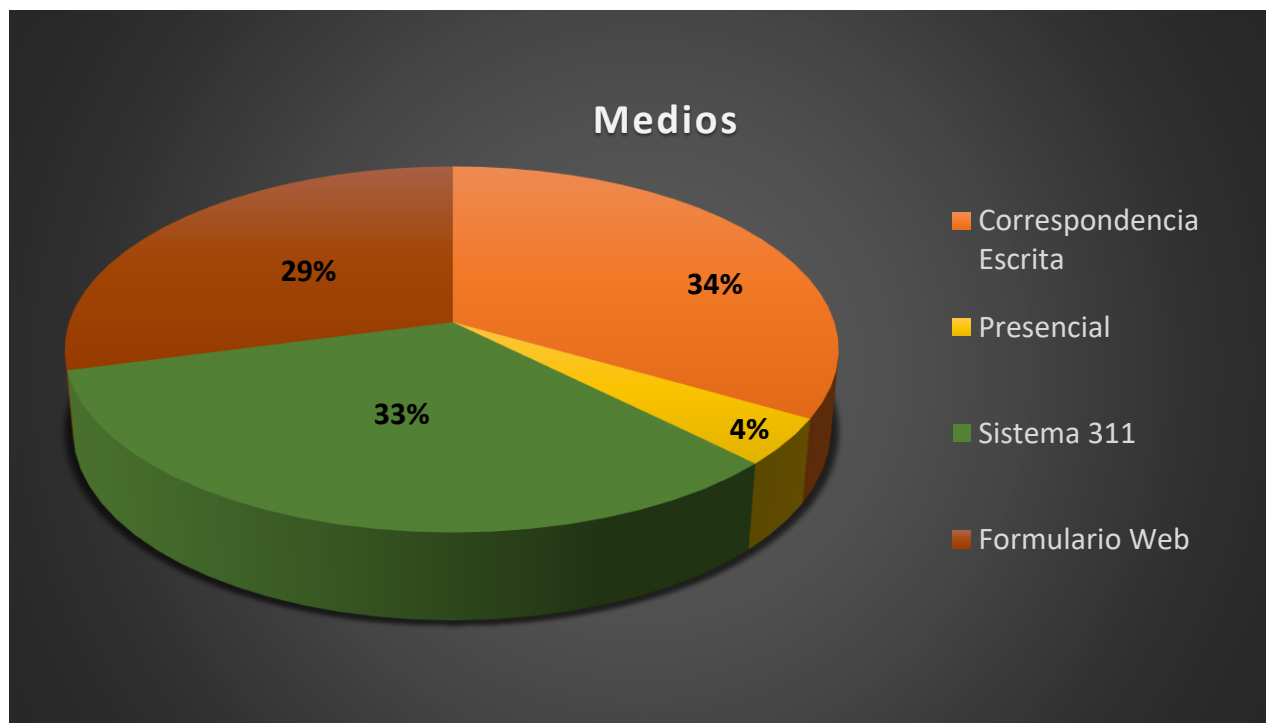
Al 31 de marzo de 2023, se han recibido **24 denuncias**, de las cuales, 5 se han asignado para iniciar trámite de investigación, 11 se han descartado luego de ser evaluadas y 8 se encuentran en evaluación.



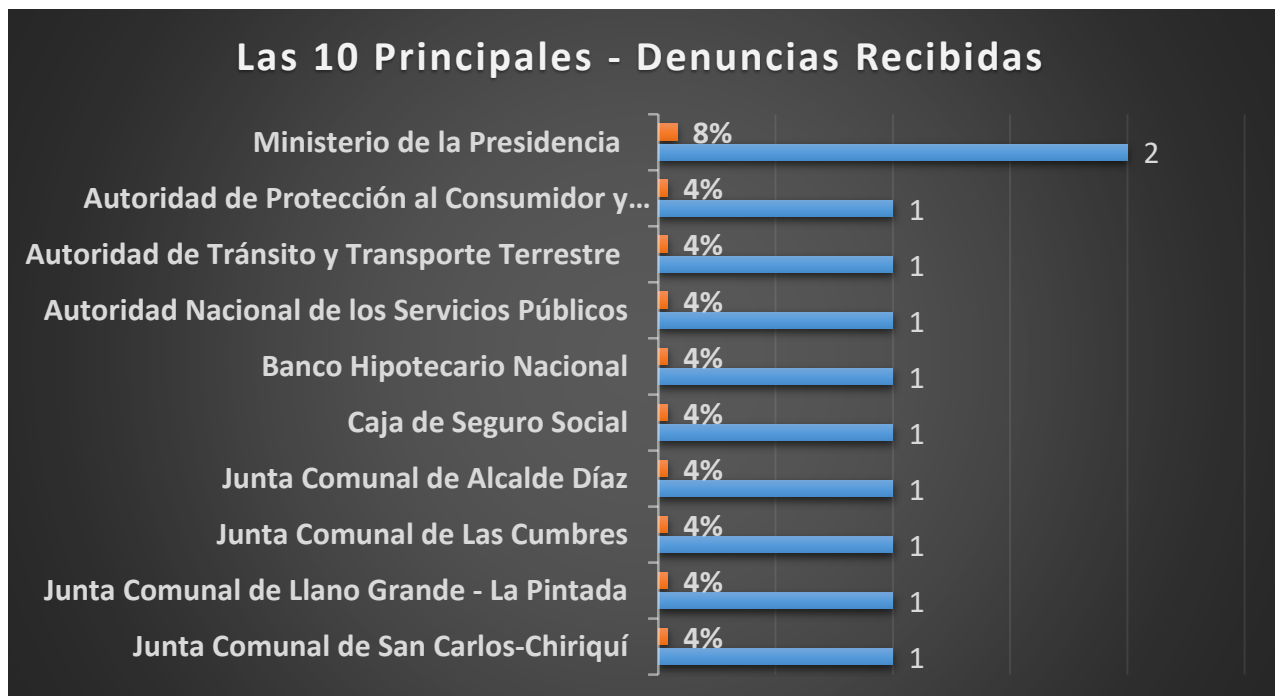
El mes de **enero** ocupa el **42%** del total de denuncias registradas.



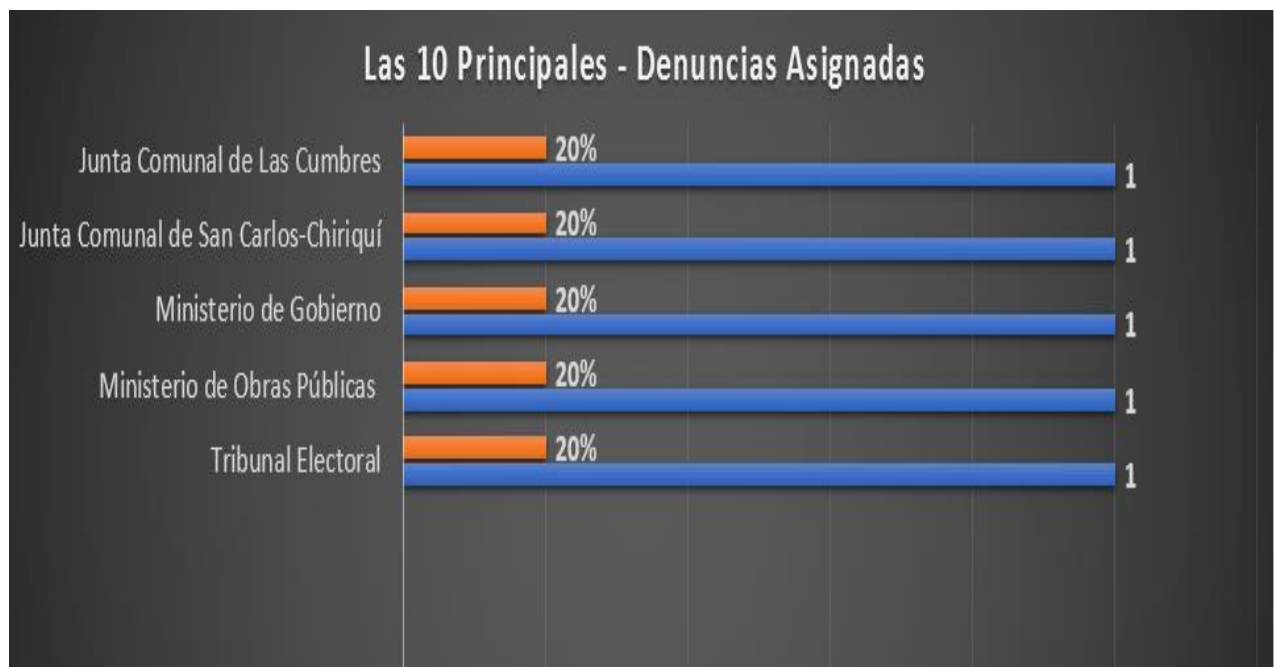
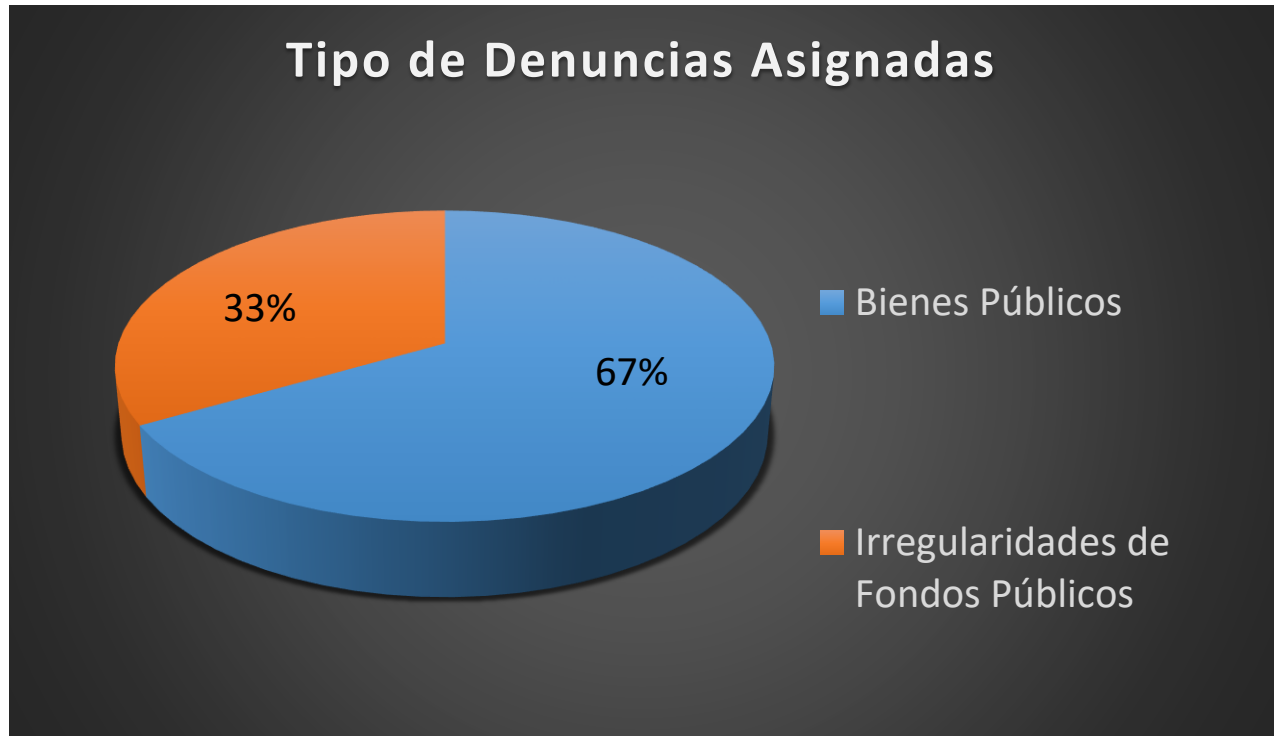
Las denuncias fueron realizadas en su mayoría, a través del **formulario web del sistema 311**, que se encuentra en la página web de la dirección.



El tipo con mayor cantidad de denuncias recibidas son por supuestas **irregularidades de bienes públicos** y la entidad con mayor cantidad de denuncias recibidas es el **Ministerio de La Presidencia**.



El tipo con mayor cantidad de denuncias asignadas son por supuestas **irregularidades de bienes públicos** y la entidad con mayor cantidad de denuncias asignadas es la **Junta Comunal de Las Cumbres**.



El motivo con mayor cantidad de denuncias descartadas son aquellas que les **faltaron elementos concretos para proceder con el trámite** y la entidad con mayor cantidad de denuncias descartadas es el **Ministerio de La Presidencia**.

