



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ**

### **DIRECCIÓN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



### **Resumen Ejecutivo**

**Período:**

**1 al 30 de abril de 2023**

**Panamá, 8 de mayo de 2023**



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Índice

<b>Departamento de Atención y Formación Ciudadana .....</b>	<b>3</b>
<i>Denuncias Recibidas.....</i>	<i>3</i>
<i>Gestión de Denuncias.....</i>	<i>5</i>
<b>Consolidación de Denuncias Ciudadanas .....</b>	<b>12</b>
<b>Departamento de Promoción Ciudadana.....</b>	<b>18</b>
<i>Desarrollo de las Actividades.....</i>	<i>20</i>
<b>Conclusión.....</b>	<b>27</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>28</b>



## Actividades Operativas Departamento de Atención y Formación Ciudadana

### Denuncias Recibidas

En el mes de abril de 2023, se recibieron y atendieron efectivamente, **4 denuncias**, de las cuales, **0 denuncia (0%)** se realizaron de manera anónima y **4 denuncias (100%)** se realizaron con la identificación completa del denunciante.

Los **medios** utilizados por los ciudadanos para realizar estas denuncias, fueron:

Medio	Denuncias	%
Sistema 311	2	50%
Formulario Web	1	25%
Correspondencia Escrita	1	25%
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

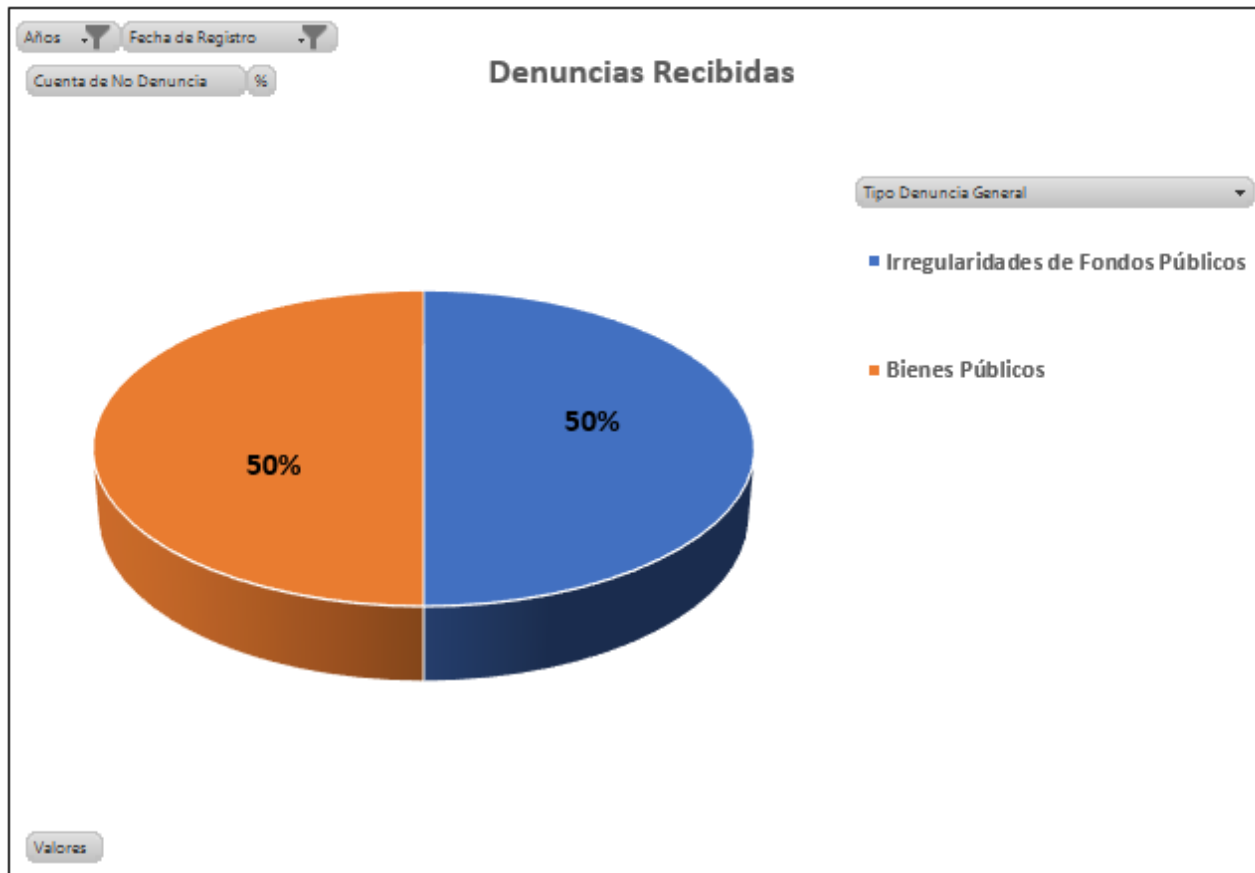
A continuación, presentamos los datos generales de las denuncias en cuestión:

### Entidades Denunciadas

Entidad	Denuncias
Ministerio de Educación	1
Municipio de Tonosí	1
Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	1
Universidad Especializada de las Américas	1
<b>Total general</b>	<b>4</b>



## Tipo de Denuncia



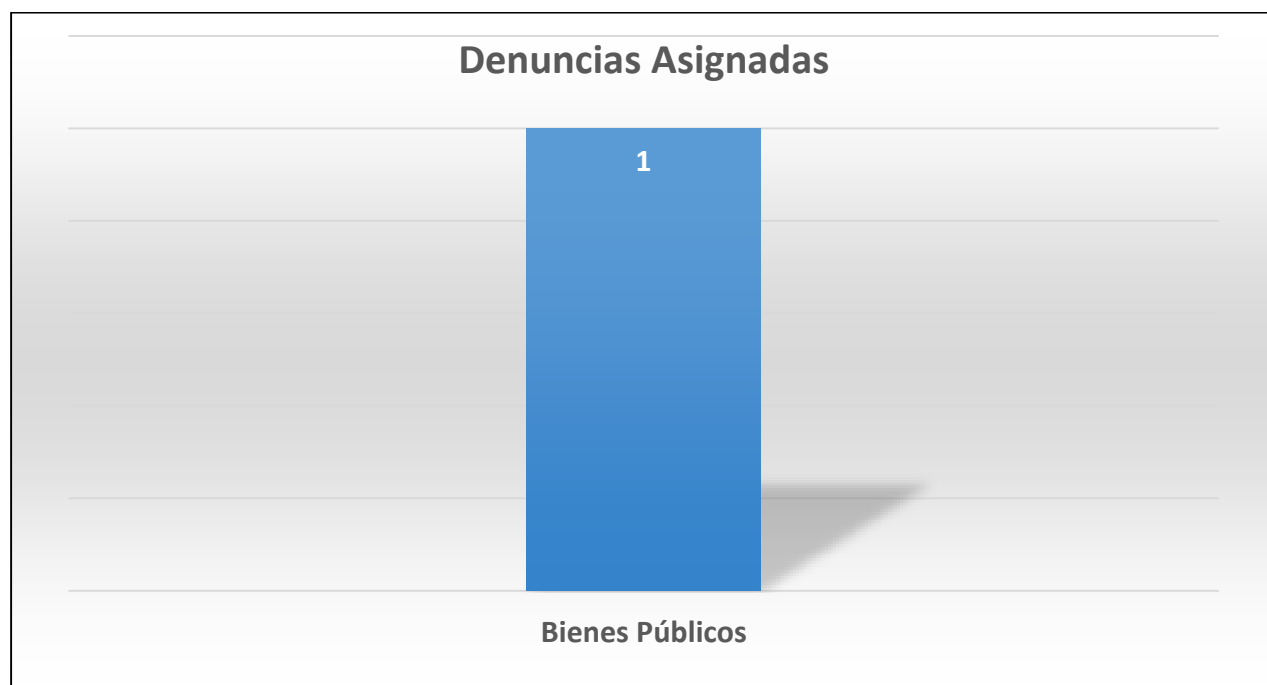


## Gestión de Denuncias

Presentamos el detalle de la gestión realizada de las denuncias ciudadanas.

### Denuncias Asignadas: 1

Estas denuncias se asignaron para iniciar su respectiva investigación.



Es de suma importancia recalcar que, las denuncias se asignan, toda vez que los denunciante cumplan con los **requisitos mínimos** para efectuar su denuncia, los cuales son:

- a) El denunciante debe estar correctamente identificado.
- b) El denunciante cuenta con ocho días hábiles para firmar la denuncia.



Contraloría General de la  
República de Panamá

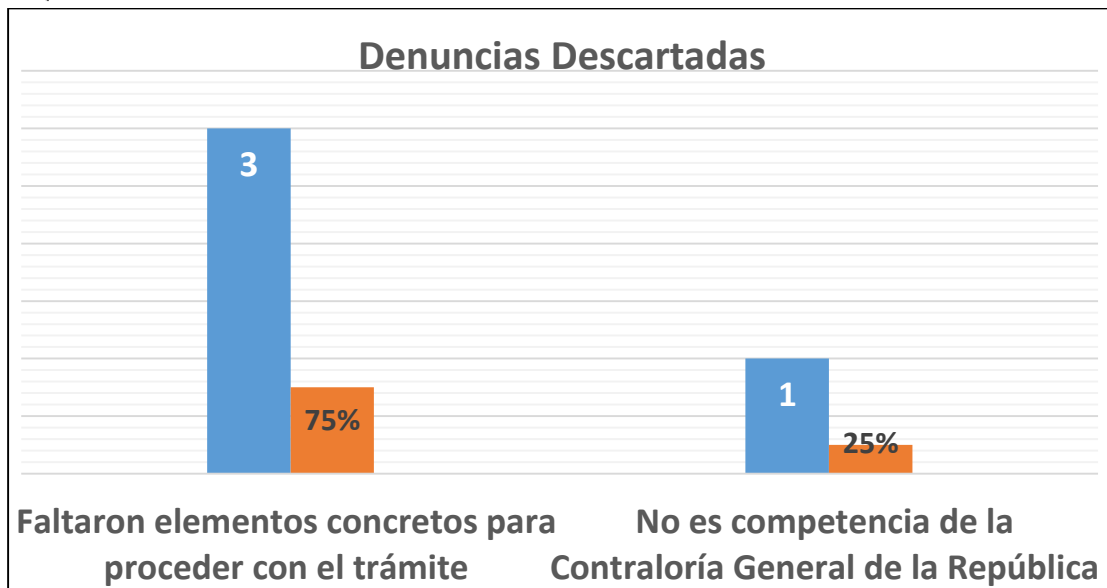


Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

- c) Presentar el nombre de la entidad a denunciar, fecha y lugar de la supuesta irregularidad, tipo de denuncia, explicación del hecho, nombre del supuesto denunciado y de ser posible, aportar evidencias.
- d) La denuncia debe contener hechos o conductas verídicas que amenacen o afecten los fondos o bienes del Estado.
- e) Al denunciar un vehículo del Estado, deben presentar el número de placa y si es posible, brindar prueba fotográfica.

#### **Denuncias Descartadas: 4**

Como se observa en la gráfica adjunta, tenemos una mayor cantidad de denuncias descartadas en la categoría de **faltaron elementos concretos** para proceder con el trámite, que se refiere principalmente, a que los denunciantes **no firmaron la denuncia** dentro del período de ocho días hábiles correspondientes.



**Expedientes Concluidos: 0**

Luego de analizar las respuestas recibidas, las cuales brindan información relacionada a la denuncia y cumpliendo con los trámites establecidos, tenemos que en este mes no se han cerrados expedientes de denuncia ciudadana, continuando con el trámite correspondiente.

**Denuncias por Evaluar: 7**

Mes de Registro	Cantidades	Trámite
Febrero	1	<b>Pendientes</b> , en espera de Firma del Denunciante
Marzo	3	<b>Pendientes</b> , en espera de Firma del Denunciante
Abril	3	<b>Pendientes</b> , en espera de Firma del Denunciante



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

Las denuncias pendientes, son debido al trámite que se realiza para cumplir con lo establecido en la **Ley 38 de 2000**, relacionada con los procedimientos administrativos en general, referente a que el denunciante debe estar debidamente identificado con la firma de su denuncia; para cumplir con este requerimiento se le brinda **8 días hábiles**.

### **Denuncias Pendientes: 125**

Presentamos estas denuncias **desglosadas según año** de registro e iniciación de investigación:

<b>Años</b>	<b>Total</b>
2014	2
2015	5
2016	16
2017	14
2018	14
2019	20
2020	16
2021	16
2022	17
2023	5
<b>Total</b>	<b>125</b>





Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

**El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 20%** de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias en trámite. Dicho esto, a continuación, presentamos la lista de las entidades con denuncias pendientes **al 30 de abril de 2023**, los cuales se desglosan de la siguiente manera:



Contraloría General de la República de Panamá



Dirección Nacional de Participación Ciudadana

## Entidades

Denuncias	Tipo Denuncia		Fondos Públicos	Fondos públicos y contratación pública	Fondos Públicos, Bienes Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Total general
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral						
Ministerio de Educación	9	1	9		1	4	1	25
Ministerio de Salud (MINSA)	5		2					7
Ministerio de Desarrollo Agropecuario	3					2		5
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	3		1					4
Ministerio de Gobierno	4							4
Caja de Seguro Social	1					1	1	3
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	2		1					3
Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos			2				1	3
Banco Hipotecario Nacional	2							2
Instituto Panameño de Deportes			2					2
Ministerio de Obras Públicas	2							2
Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	1						1	2
Ministerio de Desarrollo Agropecuario						1	1	2
Caja de Seguro Social	1							1
Banco Nacional de Panamá			1					1
Hospital del Niño/Caja de Seguro Social/Universidad Especializada de Las Américas						1		1
Contraloría General de la República	1							1
Asamblea Nacional						1		1
Universidad de Panamá						1		1
Universidad Tecnológica de Panamá / Universidad de Panamá						1		1
Ministerio de Economía y Finanzas			1					1
Tribunal Electoral	1							1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Caja de Seguro Social						1		1
Ministerio de la Presidencia	1							1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Ministerio de Vivienda						1		1
Ministerio de Educación/Ministerio de Seguridad Pública						1		1
Autoridad Nacional del Ambiente				1				1
Instituto Panameño Autónomo Cooperativo						1		1
Organo Judicial / Universidad de Panamá						1		1
Instituto de Mercadeo Agropecuario	1							1
Ministerio de Salud/Caja de Seguro Social						1		1
Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible	1							1
Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	1							1
Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A.							1	1
Autoridad para la Innovación Gubernamental			1					1
Programa Nacional para el Desarrollo Local			1					1
Ministerio de Educación / Universidad de Panamá						1		1
Servicio de Protección Institucional						1		1
Ministerio de Comercio e Industrias / Universidad de Panamá						1		1
<b>Total general</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>90</b>



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

### Municipios y Juntas Comunales

Denuncias	Tipo Denuncia	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Denuncias Varias	Fondos Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Bienes Públicos	Total general
Municipio de Colón	17	2				1			3
Municipio de Panamá		2			1				3
Junta Comunal de Ponuga-Santiago				1			1		2
Municipio de Santa Isabel		2							2
Municipio de Portobelo							2		2
Municipio de Chame		2							2
Municipio de Penonomé					1		1		2
Junta Comunal de Sitio Prado - Müna						1			1
Junta Comunal de Chame							1		1
Municipio de Pinogana					1				1
Municipio de San Miguelito		1							1
Junta Comunal de Parque Lefevre-Panamá		1							1
Municipio de Santa Fe		1							1
Junta Comunal de San Carlos-Chiriquí		1							1
Municipio de Santiago						1			1
Municipio de Dolega					1				1
Municipio de Santa Fe		1							1
Municipio de Las Minas		1							1
Municipio de Bugaba		1							1
Municipio de Boquete							1		1
Municipio de Chepo		1							1
Consejo Provincial de Chiriquí								1	1
Municipio de Bocas del Toro		1							1
Junta Comunal de Las Cumbres							1		1
Municipio de Calobre			1						1
Junta Comunal de Nuevo Emperador - Arraiján				1					1
<b>Total general</b>		<b>17</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>35</b>

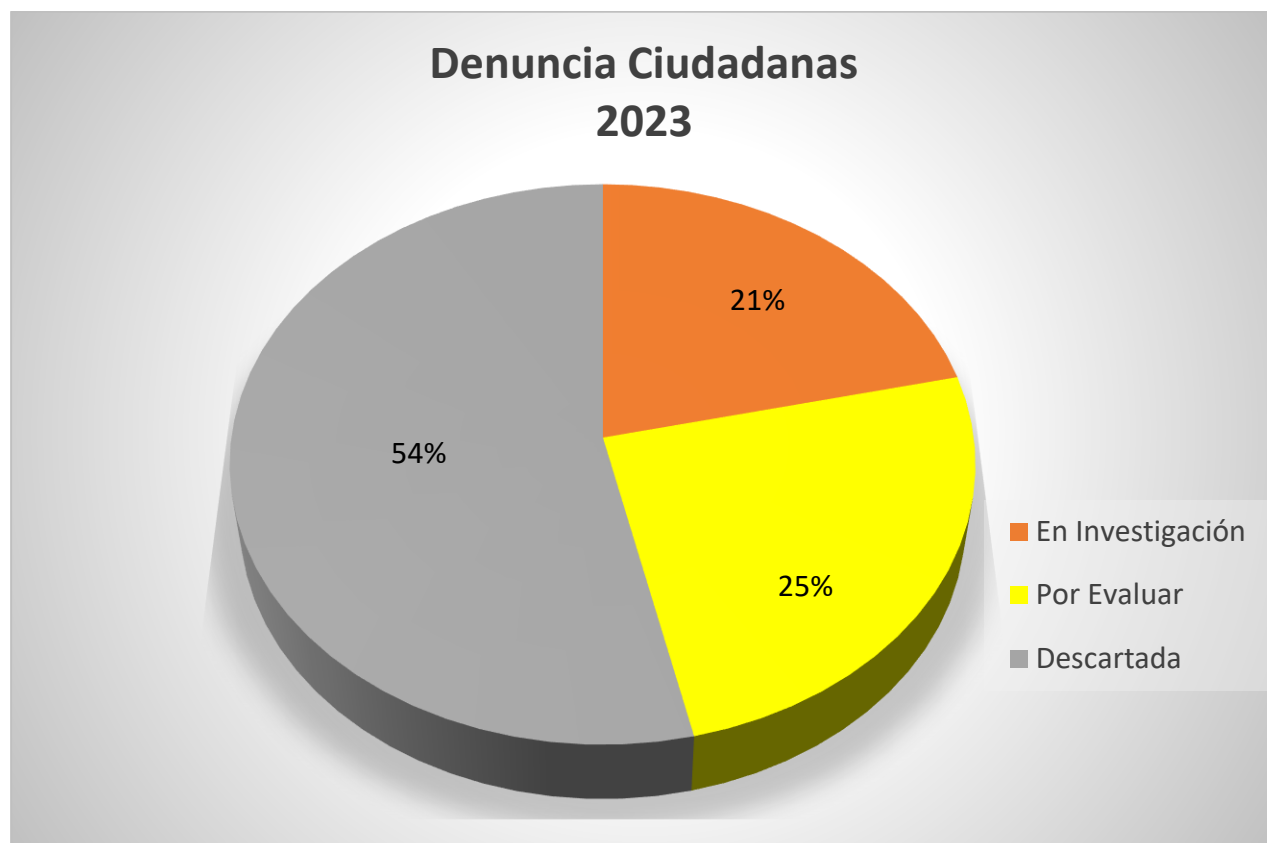


## Consolidación de Denuncias Ciudadanas

1 de enero al 30 de abril

### Generales

Al 30 de abril de 2023, se han recibido **28 denuncias**, de las cuales, 6 se han asignado para iniciar trámite de investigación, 15 se han descartado luego de ser evaluadas y 7 se encuentran en evaluación.



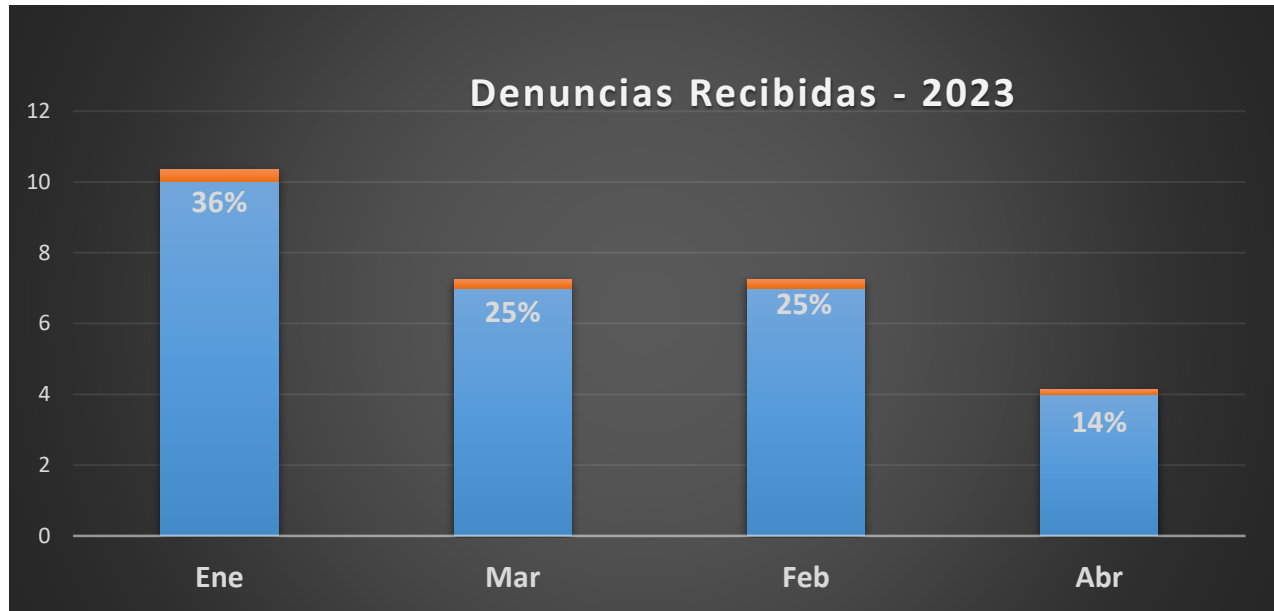


Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

El mes de **enero** ocupa el **36%** del total de denuncias registradas:



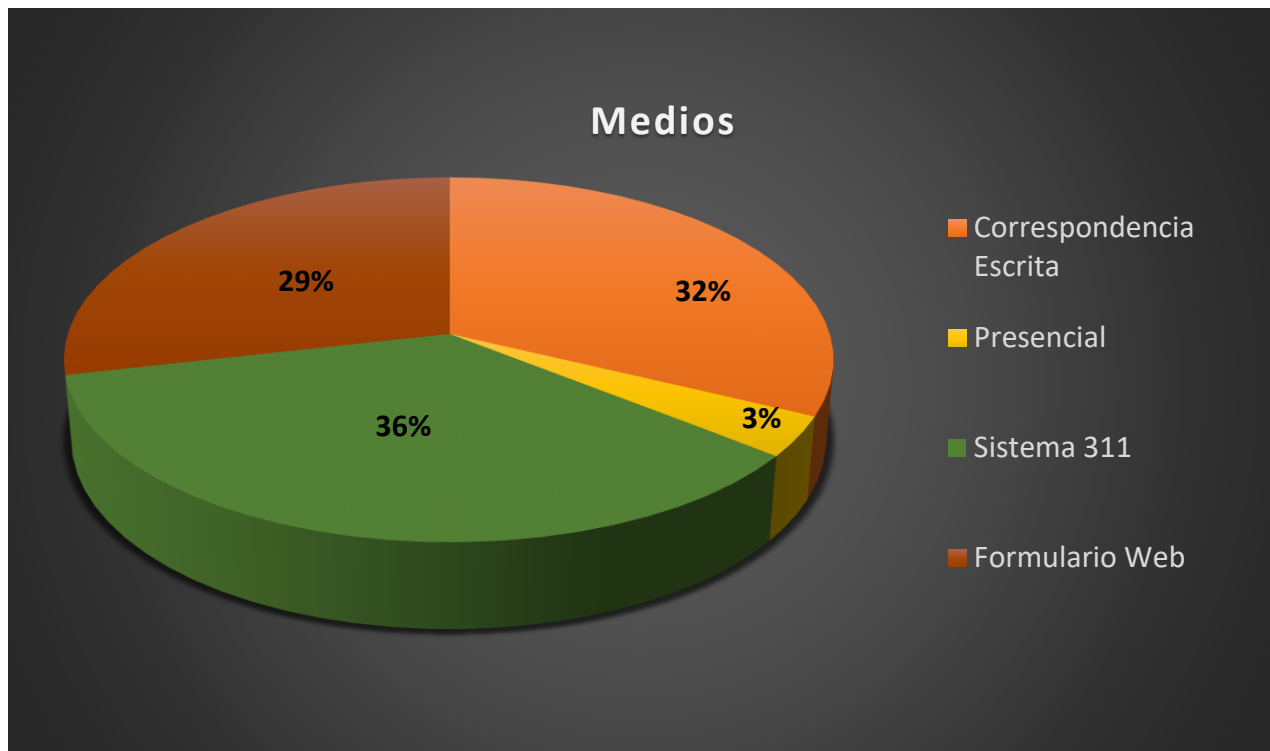


Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

Las denuncias fueron realizadas en su mayoría, a través del **formulario web del sistema 311**, que se encuentra en la página web de la dirección:



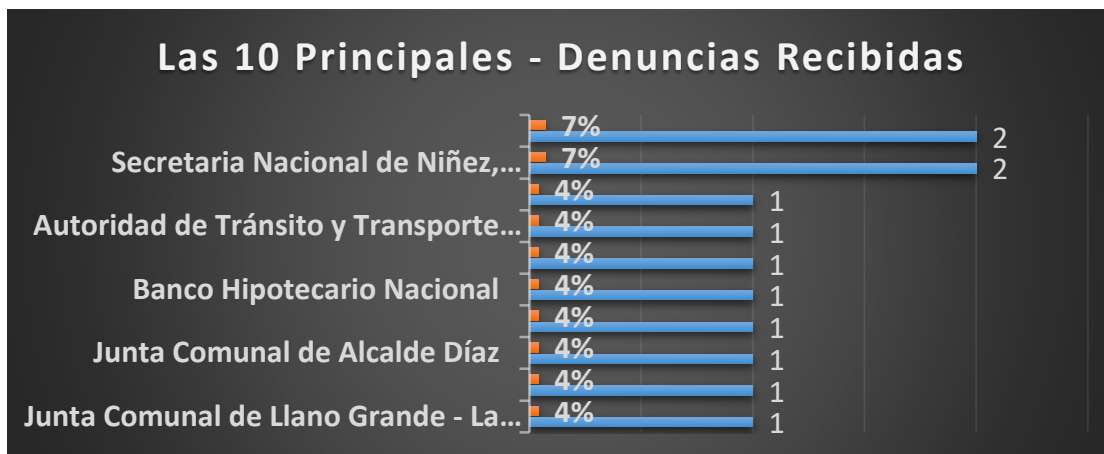
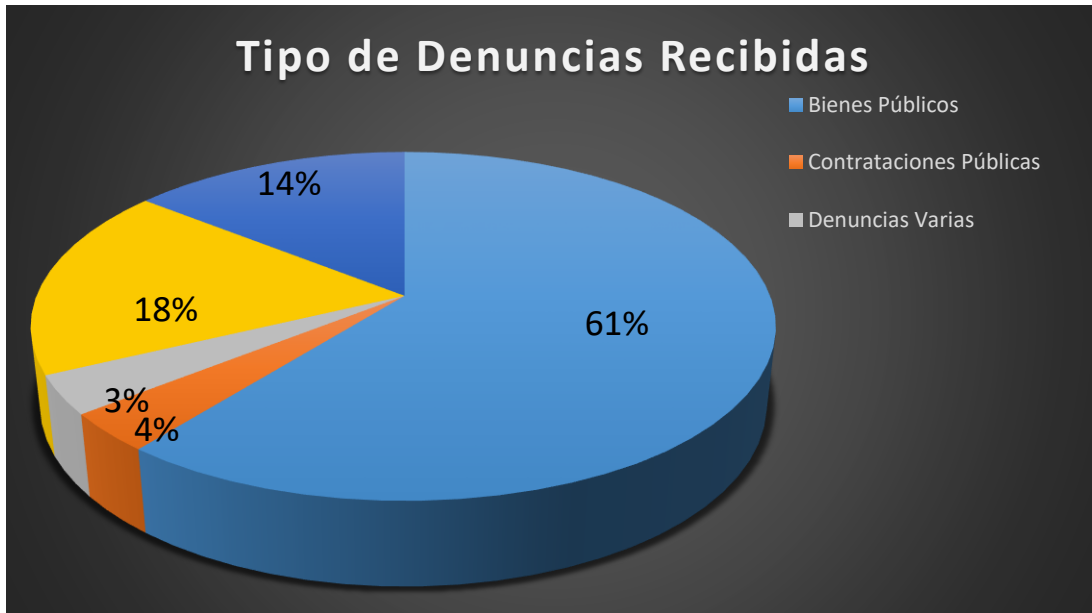


Contraloría General de la República de Panamá



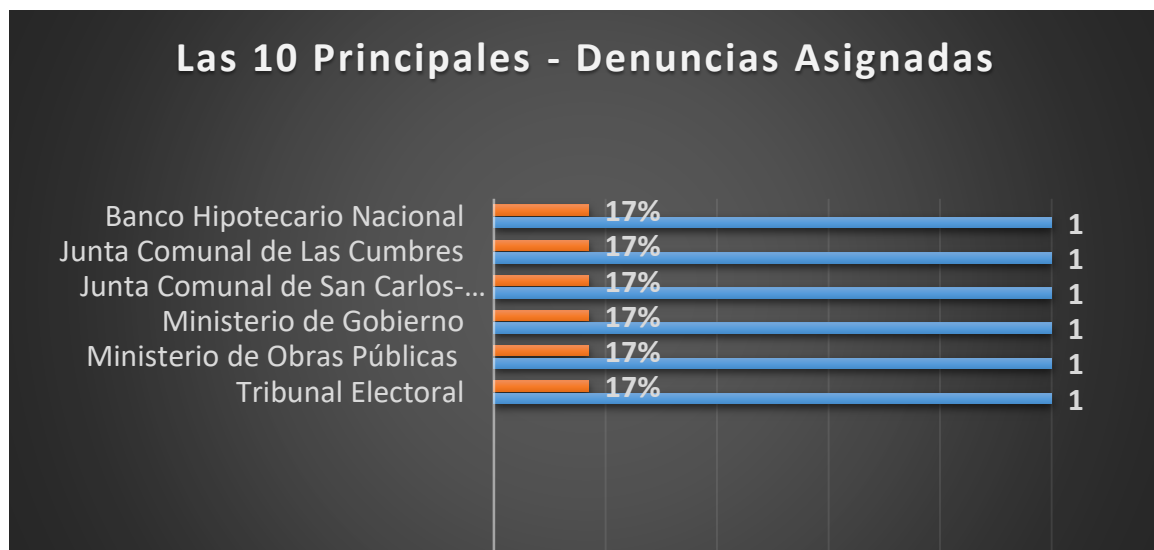
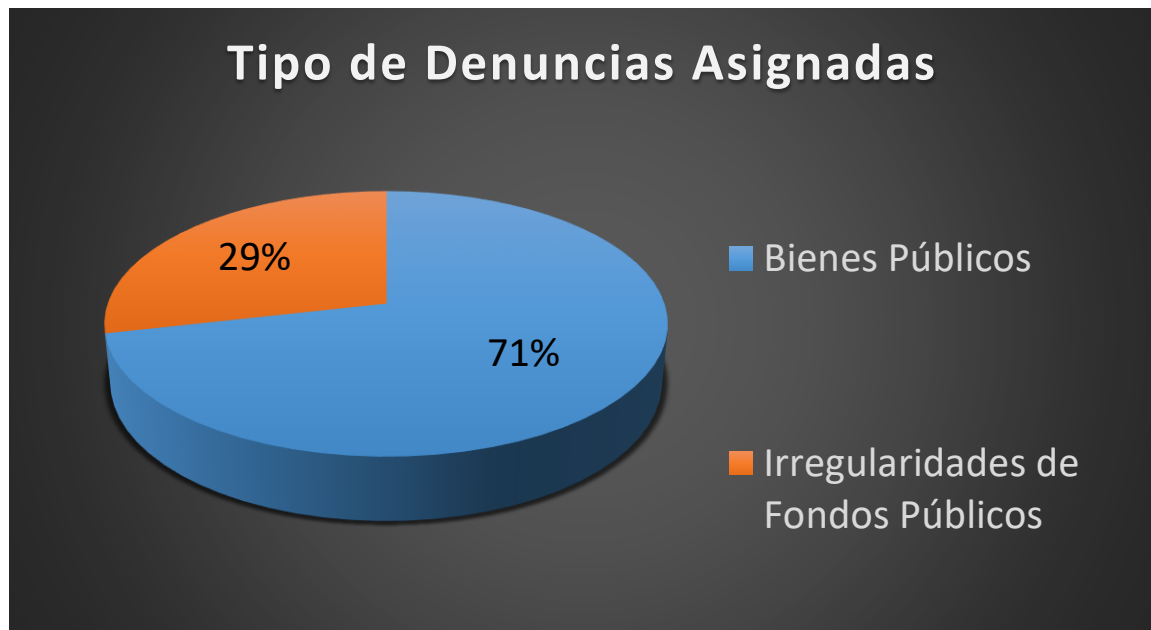
Dirección Nacional de Participación Ciudadana

El tipo con mayor cantidad de denuncias recibidas son por supuestas **irregularidades de bienes públicos** y la entidad con mayor cantidad de denuncias recibidas es el **Ministerio de La Presidencia**:





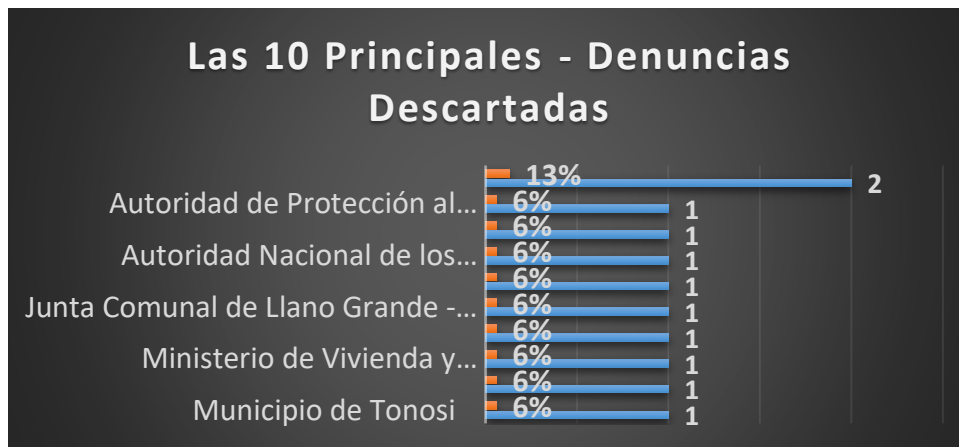
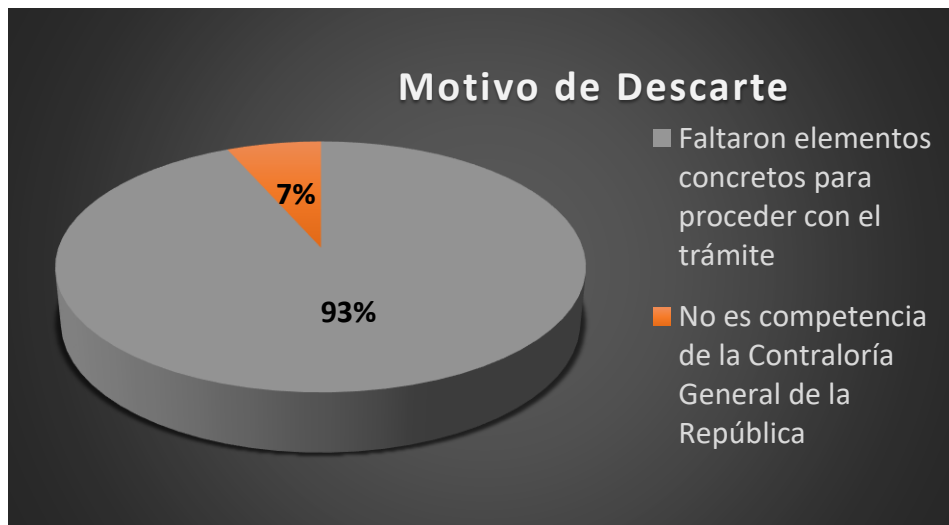
El tipo con mayor cantidad de denuncias asignadas son por supuestas **irregularidades de bienes públicos** y la entidad con mayor cantidad de denuncias asignadas es la **Banco Hipotecario Nacional**:







El motivo con mayor cantidad de denuncias descartadas son aquellas que les **faltaron elementos concretos para proceder con el trámite** y la entidad con mayor cantidad de denuncias descartadas es el **Ministerio de La Presidencia**:





Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **Actividades Operativas Departamento de Promoción Ciudadana**

### **Jornada de Orientación y Promoción Ciudadana en Centros Comerciales y Ferias del País**

Con la finalidad de promover, incentivar y orientar a los ciudadanos sobre la Participación Ciudadana y sus mecanismos, la Dirección Nacional de Participación Ciudadana (DINPAC) de la Contraloría General de la República (CGR), programó varias Jornadas de Promoción con el Programa “Al participar, tú haces la diferencia” en varios Centros Comerciales de la República de Panamá, desde el lunes 30 de enero hasta el lunes 30 de octubre 2023.

La actividad fomenta e incentiva al ciudadano a aplicar la participación ciudadana, e informa sobre los métodos y requisitos para interponer una denuncia ciudadana de forma responsable, como apoyo fundamental en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a fin de lograr una gestión más efectiva, responsable y transparente. A su vez, permite la interacción directa con el ciudadano, donde se abre un espacio para recibir sus comentarios generales con respecto a la temática.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **Objetivos de la Actividad Orientación y Promoción**

### **Objetivo General**

Realizar jornadas de divulgación sobre la importancia de la participación ciudadana y sus mecanismos, que le permita a la ciudadanía ser de apoyo en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

### **Objetivos Específicos**

- Informar a los ciudadanos sobre las responsabilidades de la Dirección Nacional de Participación Ciudadana con relación a la vigilancia de los fondos y bienes públicos.
- Abrir un espacio de interacción con los ciudadanos para responder a sus consultas generales acerca de los procesos de participación ciudadana manejados por la Contraloría General de la República.
- Fomentar el interés en los ciudadanos, en ser parte de una cultura de participación ciudadana activa mediante programas y mecanismos que permiten su involucramiento en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.
- Divulgar información sobre los requisitos y medios de comunicación para interponer una denuncia ciudadana.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Desarrollo de la Actividad

### Detalles Generales

#### Centro Comercial Boulevard Penonomé

**Fecha:** viernes, 14 de abril de 2023

- **Horario:** 11:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **Lugar:** Centro Comercial Boulevard Penonomé
- **Corregimiento, Provincia:** Penonomé, Coclé
- **Colaboradores:** Vidalia Moreno, Siris Tenorio y Edgardo Infante
- **Audiencia:** ciudadanos con edades que oscilaban entre los 18 y 70 años, 243 mujeres y 157 hombres.
- **Recursos y materiales utilizados:**
  - **800 trípticos:** 400 Trípticos de Denuncias Ciudadanas y 400 Trípticos de Participación Ciudadana
  - 100 bolsas biodegradables
  - 190 llaveros
  - 100 bolígrafos

#### Centro Comercial Penonomé Mall

**Fecha:** lunes, 17 de abril de 2023

- **Horario:** 11:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **Lugar:** Centro Comercial Penonomé Mall
- **Corregimiento, Provincia:** Penonomé, Coclé
- **Colaboradores:** Julissa Ballesteros, Vidalia Moreno y Andrés Gil
- **Audiencia:** ciudadanos con edades que oscilaban entre los 18 y 65 años, 221 mujeres y 179 hombres.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

- **Recursos y materiales utilizados:**

- **800 trípticos:** 400 Trípticos de Denuncias Ciudadanas y 400 Trípticos de Participación Ciudadana
- 100 bolsas biodegradables
- 200 llaveros
- 150 bolígrafos

### **Participación en Stand de la CGR en la Feria Internacional de Azuero**

**Fecha:** 26 al 28 de abril de 2023

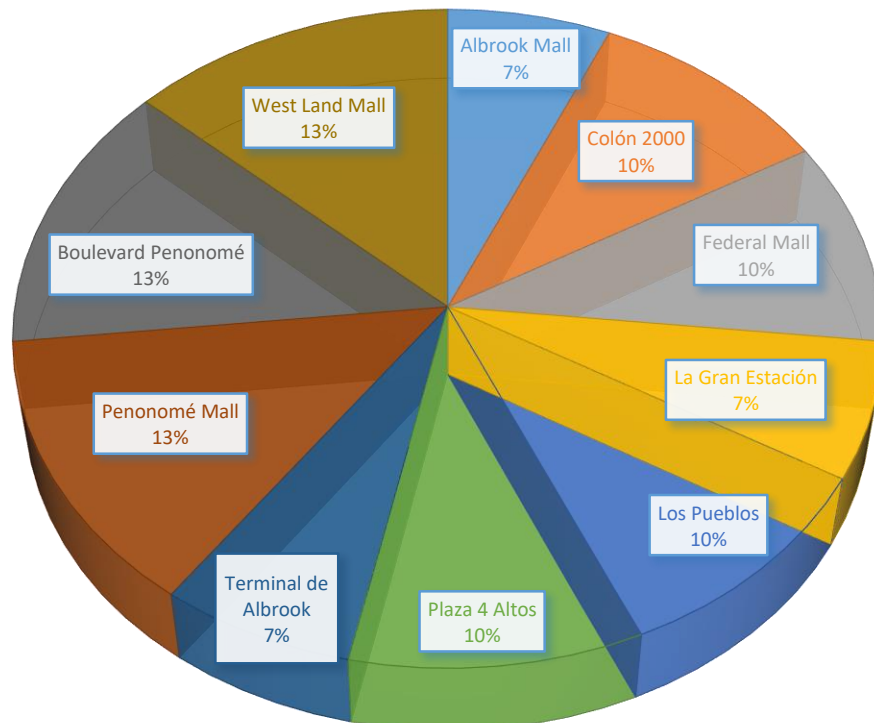
- **Horario:** 12:00 p.m. a 8:00 p.m.
- **Lugar:** Terrenos de la Feria Internacional de Azuero
- **Corregimiento, Provincia:** Los Santos, Los Santos
- **Colaboradores:** Leonidas De Gracia, Vidalia de Moreno y Andrés Gil
- **Audiencia:** ciudadanos con edades que oscilaban entre los 10 y 80 años, 279 mujeres y 221 hombres.
- **Recursos y materiales utilizados:**
  - **1,000 trípticos:** 500 Trípticos de Denuncias Ciudadanas y 500 Trípticos de Participación Ciudadana
  - 300 bolsas biodegradables
  - 600 llaveros
  - 600 bolígrafos



### Estadísticas de las Jornadas de Promoción y Orientación

No.	Centro Comercial	Totales		Sexo		Rango de Edades		
		Total	Porcentaje	Mujeres	Hombres	18-40	41-65	66-80
1	Albrook Mall	200	7%	113	87	104	35	61
2	Colón 2000	300	10%	169	131	214	86	0
3	Federal Mall	300	10%	197	103	93	207	0
4	La Gran Estación	200	7%	106	94	137	63	0
5	Los Pueblos	300	10%	177	123	178	97	25
6	Plaza 4 Altos	300	10%	173	127	161	139	0
7	Terminal de Albrook	200	7%	105	95	116	66	18
8	Penonomé Mall	400	13%	243	157	212	177	11
9	Boulevard Penonomé	400	13%	221	179	235	149	16
10	West Land Mall	400	13%	279	121	247	104	49

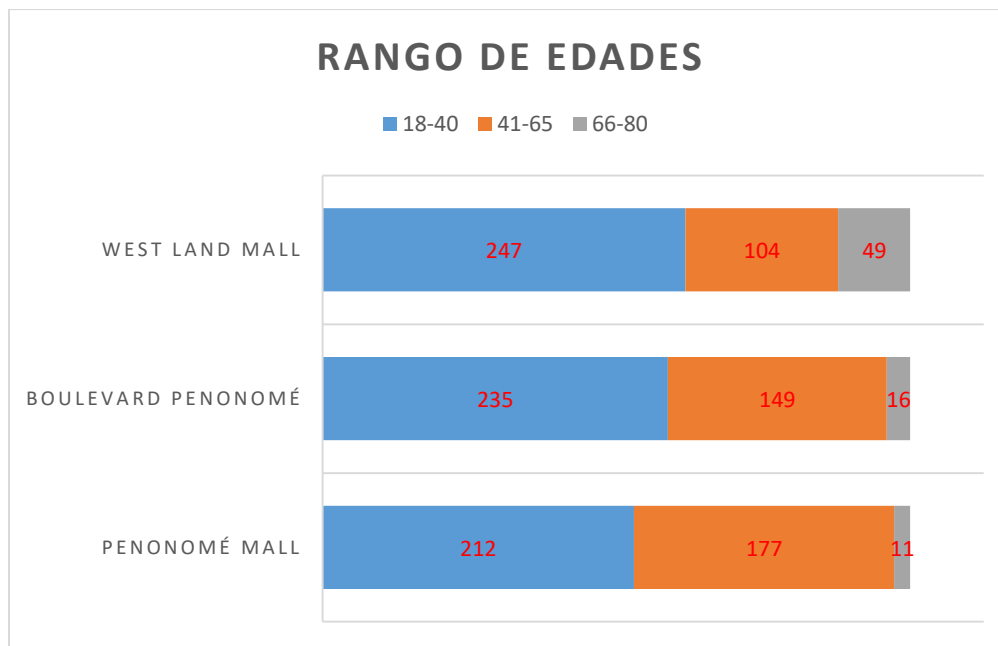
### CIUDADANOS ORIENTADOS EN LOS CENTROS COMERCIALES



La mayoría de los ciudadanos que se acercan a nuestros stands son mujeres. Y está constante la vemos en todos los centros comerciales a los que hemos asistido a la fecha.



Rango de Edades			
Centro Comercial	18-40	41-65	66-80
Penonomé Mall	212	177	11
Boulevard Penonomé	235	149	16
West Land Mall	247	104	49
<b>Totales</b>	<b>694</b>	<b>430</b>	<b>76</b>



Nuestra audiencia en el mes de abril fue en su mayoría ciudadanos con edades que oscilan entre los 18 años y los 40 años, con un total de 694 ciudadanos orientados. Luego le siguen 430 ciudadanos con edades que oscilan entre los 41 años y los 65 años, y por último 76 ciudadanos entre los 66 años y los 80 años.

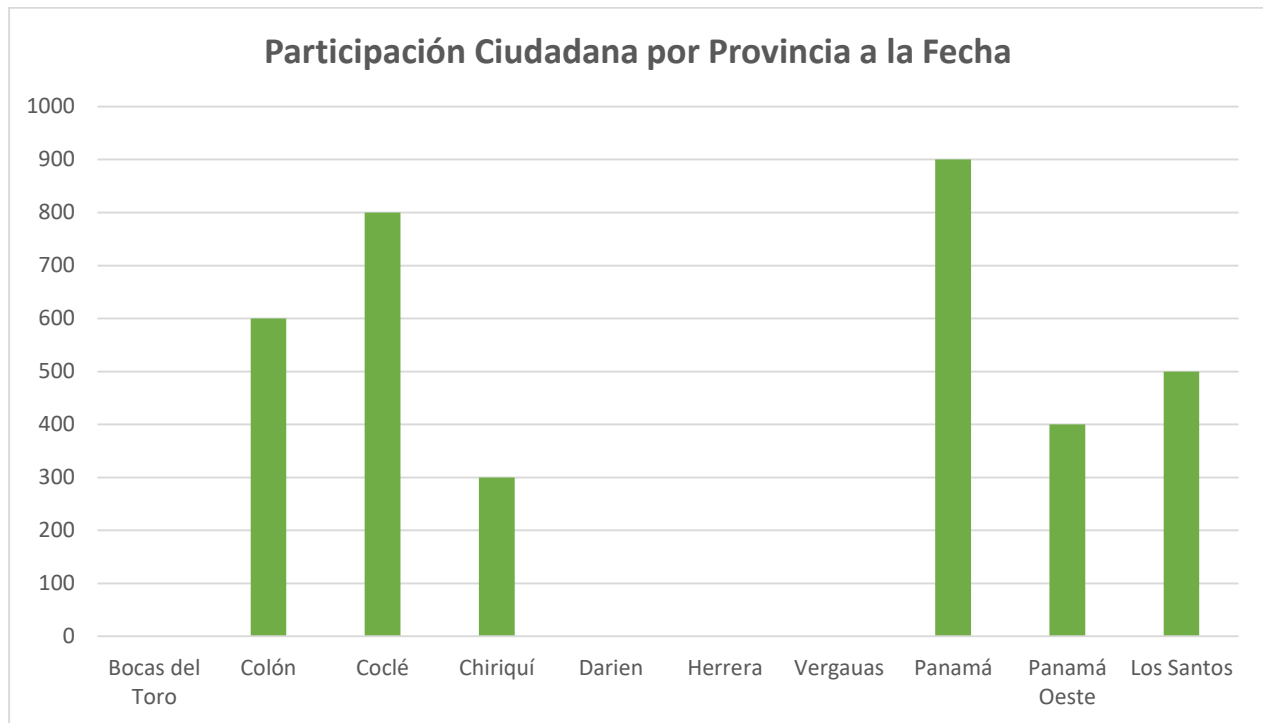


Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

Provincia	Participación Ciudadana
Colón	600
Coclé	800
Chiriquí	300
Los Santos	500
Panamá	900
Panamá Oeste	400



A la fecha hemos realizado 12 Jornadas de Orientación y Promoción, en 10 Centros Comerciales y 2 Ferias, La Feria Internacional de David, Chiriquí y la Feria Internacional de Azuero, en Los Santos. Hemos orientado a ciudadanos en 6 de las 10 provincias de nuestra república. Las provincias restantes están programadas para los próximos meses.





Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Resumen Ejecutivo de las Jornada de Promoción y Orientación - abril 2023

La Dirección Nacional de Participación Ciudadana instaló un estand informativo, para brindar información, y orientar a los ciudadanos sobre los mecanismos de participación ciudadana que gestiona nuestra institución en diferentes Centros Comerciales del país y este mes participo de la Feria Internacional de Azuero en la Provincia de Los Santos en el stand de la CGR.

En esta actividad se abrió un espacio para interactuar con los ciudadanos, permitiendo responder distintas consultas, e indagamos sobre sus conocimientos previos sobre la participación ciudadana, y las denuncias ciudadanas gestionadas por la Contraloría General de la República, a través de nuestra dirección.

Asimismo, les informamos acerca de nuestro objetivo principal, que es crear una cultura de Participación Ciudadana activa, mediante programas y mecanismos que permiten el involucramiento del ciudadano en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

Como resultado, logramos orientar a 249 ciudadanos sobre la Participación Ciudadana y la importancia de interponer denuncias, enfatizándolo como un derecho fundamental ciudadano.

Entregamos este mes 1,300 trípticos de Participación Ciudadana, 1,300 trípticos de la Denuncia Ciudadana.



## El Ciudadano Comenta

Como parte de nuestro compromiso en promover la participación ciudadana, en este espacio consolidamos las sugerencias, comentarios y consultas ciudadanas realizadas con mayor frecuencia, que detallamos a continuación:

### Sugerencias y Comentarios de los Ciudadanos – abril 2023

No	Sugerencias y Comentarios de los Ciudadanos – abril 2023	Total de pax
1	Recomiendan que continuemos con estas jornadas a nivel nacional.	15
2	Muestran interés en conocer cómo se sancionan o penalizan a las personas que cometen un acto irregular con los fondos y bienes públicos.	14
3	Muestran interés en conocer cómo interponer una denuncia ciudadana.	10
4	Sugieren que se den a conocer los casos en que se sancionan a funcionarios públicos por el mal uso de los fondos y bienes públicos.	9
5	Recomiendan que se realicen estas jornadas en las instituciones públicas donde más denuncias recibimos.	7
6	Recomiendan que las denuncias sean anónimas.	7
7	Consideran que si sancionaran a los funcionarios, no hubiera tanta corrupción.	6
8	Solicitan que la Contraloría General muestre el informe del caso de la Lotería	5
9	C: “¿Conoce la CGR la justificación en los aumentos en los viáticos de los diputados?”	5
12	C: “Consideramos que existe nepotismo en la Asamblea Nacional”.	5
11	C: “Yo no denuncié, porque no veo los resultados del trabajo que realizan”.	4
13	C: “Este gobierno es corrupto. ¿Qué hace la CGR para abordar esto?”.	3
14	C: “Deberían obligar a los funcionarios jubilados a renunciar, hay demasiados jóvenes desempleados”.	3
15	Solicitan que se investigue el caso de la Secretaría Nacional de Discapacidad (Senadis)	2
16	C: “Consideramos que hay nepotismo en las entidades de Penonomé, y si no eres del partido, no te contratan”.	2
17	C: “La Contraloría General debería involucrar a la ciudadanía en la toma de decisiones”.	2
18	C: “En el Ministerio de Obras Públicas (MOP) no hacen aumentos por méritos, sino por otras razones”.	2
19	C: “Investiguen las irregularidades en vehículos oficiales en Las Tablas”.	1
<b>Totales</b>		<b>102</b>



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Conclusión

De todo lo anterior expuesto, podemos concluir que cumplimos con los objetivos trazados para esta actividad, destacando ante todo, la pro actividad y comunicación fluida entre los colaboradores de nuestra dirección y los ciudadanos que se aproximaron al stand informativo en la Feria Internacional de Azuero y en los centros comerciales de Penonomé.

A su vez, motivamos a las personas a informarse más sobre sus derechos como ciudadano, y la importancia de su involucramiento, siendo un agente de apoyo para mejorar la gestión pública en general. Ya que, sin duda alguna las necesidades nacen a partir del ciudadano, y son el indicador principal para conocer si nuestra gestión es eficiente y efectiva.

De esta manera, realizar este tipo de actividades ayudan a mejorar la forma de comunicación y la escucha activa entre la ciudadanía y los servidores públicos, permitiendo el dialogo de forma directa y eficiente, donde creamos vínculos y generamos confianza ciudadana, ya que brindamos mayor acceso de información sobre la gestión y las responsabilidades que tiene nuestra dirección.



Contraloría General de la República de Panamá



Dirección Nacional de Participación Ciudadana

## Anexos

### Jornada de Promoción en Boulevard Penonomé





Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

### Jornada de Promoción en Boulevard Penonomé





Contraloría General de la República de Panamá



Dirección Nacional de Participación Ciudadana



### Jornada de Promoción en Penonomé Mall





Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana





Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Participación en Stand de la CGR en la Feria de Azuero







Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

### Participación en Stand de la CGR en la Feria de Azuero

