



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ DIRECCIÓN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



### **Resumen Ejecutivo**

**Período:**

**1 al 31 de julio de 2023**

**Panamá, 7 de agosto de 2023**



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Índice

<b><u>DINPAC</u></b> .....	<b>4</b>
<i>Misión</i> .....	4
<i>Visión</i> .....	4
<b><u>Departamento de Atención y Formación Ciudadana</u></b> .....	<b>4</b>
<u>Objetivo Departamental</u> .....	4
<u>Actividades de Formación Ciudadana</u> .....	5
<u>Capacitación: Conversatorio: La Transparencia y el Buen Uso de los Recursos del Estado</u> .....	5
<i>Regional de Los Santos</i> .....	5
<i>Regional de Veraguas</i> .....	6
<u>Actividades de Atención Ciudadana</u> .....	7
<u>Mecanismo de Participación Ciudadana: Denuncias Recibidas</u> .....	7
<i>Entidades Denunciadas</i> .....	7
<i>Tipo de Denuncia</i> .....	8
<u>Gestión de Denuncias</u> .....	9
<i>Denuncias Asignadas</i> .....	9
<i>Denuncias Descartadas</i> .....	10
<i>Expedientes Concluidos</i> .....	10
<i>Denuncias por Evaluar</i> .....	11
<u>Denuncias Pendientes</u> .....	12



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

<b><u>Departamento de Promoción Ciudadana</u></b> .....	<b>15</b>
<b><u>Detalles de las actividades de Promoción en Centros Comerciales</u></b> .....	<b>15</b>
<b><u>Estadísticas de las Jornadas de Promoción</u></b> .....	<b>19</b>
<b><u>Conocimientos previos de la participación ciudadana</u></b> .....	<b>27</b>
<b><u>Resumen Ejecutivo de las Jornadas de Promoción y Orientación</u></b> .....	<b>28</b>
<b><u>Capsulas informativas</u></b> .....	<b>29</b>
<b><u>Conclusión</u></b> .....	<b>30</b>
<b><u>Anexos</u></b> .....	<b>31</b>
<b><u>Equipo de dirección</u></b> .....	<b>33</b>



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **Dirección Nacional de Participación Ciudadana**

### **Resumen Ejecutivo**

**1 al 31 de julio de 2023**

### **MISIÓN**

Promover, incentivar e implementar el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana, de manera individual o colectiva, a través de mecanismos que permitan la intervención activa de los ciudadanos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

### **VISIÓN**

Ser el líder promotor de la participación ciudadana, a través de sus mecanismos, fomentando los valores y la transparencia, apoyando a la rendición de cuentas, como base fundamental para el buen uso de los fondos y bienes públicos.

### **Departamento de Atención y Formación Ciudadana**

#### **Objetivo Departamental**

Involucrar a la ciudadanía en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer su uso adecuado en la gestión gubernamental.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **Actividades de Formación Ciudadana**

### **Capacitación**

#### **Conversatorio: La Transparencia y el Buen Uso de los Recursos del Estado, Fortalecen Nuestra Democracia**

##### **Regional de Los Santos de la Contraloría General de la República**

- **Fecha:** jueves, 13 de julio de 2023.
- **Horario:** 2:00 a.m. a 4:00 a.m.
- **Lugar:** Salón de Reuniones Principal.
- **Colaboradores:** Andrés Gil, Vidalia de Moreno y Julissa Ballestero.
- **Audiencia:** servidores públicos de la regional ubicada en Las Tablas.
- **Recursos y materiales utilizados:**
  - **34 trípticos:** 17 Trípticos de Denuncias Ciudadanas; 17 Trípticos de Participación Ciudadana).
- **Preguntas y Sugerencias de los participantes**
  - ¿Por qué las Denuncias ya no son Anónimas?
  - ¿Los vehículos pueden pernoctar en residencias o lugares que no sean entidades públicas?
  - ¿Cuál sería la participación ciudadana en el proceso de descentralización de los fondos del Estado?



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

### **Regional de Veraguas de la Contraloría General de la República**

- **Fecha:** miércoles, 26 de julio de 2023.
- **Horario:** 10:00 a.m. a 12:00 a.m.
- **Lugar:** Salón de Reuniones Principal.
- **Colaboradores:** Héctor Cosme, Vidalia de Moreno y Leonidas Degracia.
- **Audiencia:** servidores públicos de la regional ubicada en Santiago.
- **Recursos y materiales utilizados:**
  - **40 trípticos:** 20 Trípticos de Denuncias Ciudadanas; 26 Trípticos de Participación Ciudadana.
- **Preguntas y Sugerencias de los participantes**
  - ¿Por qué las Denuncias ya no son Anónimas?
  - ¿Los vehículos pueden pernoctar en residencias o lugares que no sean entidades públicas?
  - ¿Por qué no se culminan los proyectos en las comunidades?

Hacer uso de una hoja de participación o asistencias.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **Actividades de Atención Ciudadana**

### **Mecanismo de Participación Ciudadana: Denuncias Recibidas**

En el mes de julio de 2023, se recibieron y atendieron efectivamente, **5 denuncias**, de las cuales, **1 denuncia (20%)** se realizaron de manera anónima y **4 denuncias (80%)** se realizaron con la identificación completa del denunciante.

Los **medios** utilizados por los ciudadanos para realizar estas denuncias, fueron:

Medio	Denuncias	%
Formulario Web	3	60%
Correspondencia Escrita	2	40%
<b>Total general</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

A continuación, presentamos los datos generales de las denuncias en cuestión:

- **Entidades Denunciadas**

Entidad	Denuncias
Ministerio de Educación	2
Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	1
Municipio de Alanje	1
Municipio de Parita	1
<b>Total general</b>	<b>5</b>

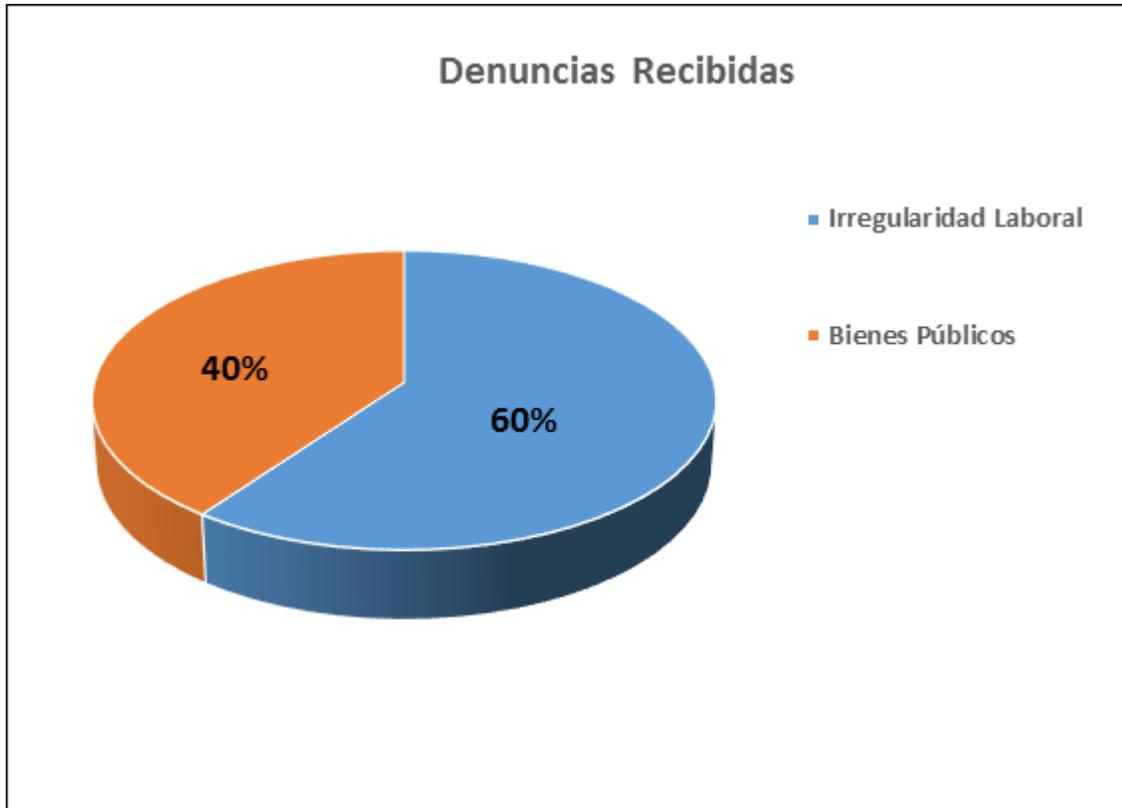


Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

- **Tipo de denuncia**





Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **Gestión de Denuncias**

Presentamos el detalle de la gestión realizada de las denuncias ciudadanas:

- **Denuncias Asignadas: 0**

En este mes no se asignaron denuncias para iniciar su respectiva investigación.

Es de suma importancia recalcar que, las denuncias se asignan, toda vez que los denunciantes cumplan con los **requisitos mínimos** para efectuar su denuncia, los cuales son:

- a) El denunciante debe estar correctamente identificado.
- b) El denunciante cuenta con ocho días hábiles para firmar la denuncia.
- c) Presentar el nombre de la entidad a denunciar, fecha y lugar de la supuesta irregularidad, tipo de denuncia, explicación del hecho, nombre del supuesto denunciado y de ser posible, aportar evidencias.
- d) La denuncia debe contener hechos o conductas verídicas que amenacen o afecten los fondos o bienes del Estado.
- e) Al denunciar un vehículo del Estado, deben presentar el número de placa y si es posible, brindar prueba fotográfica.



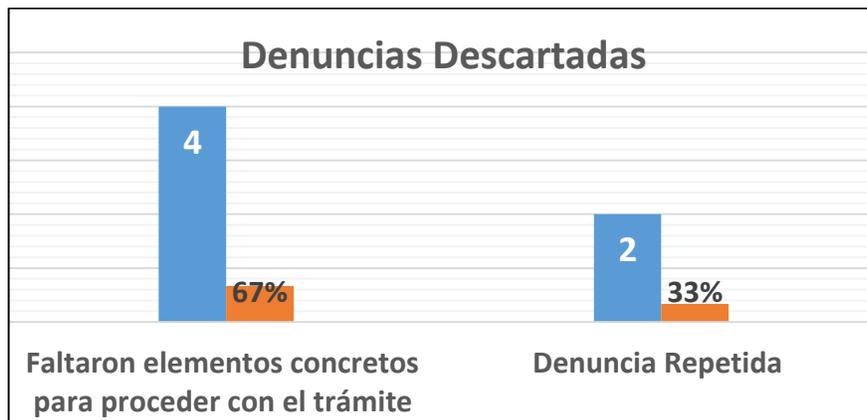
Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

- **Denuncias Descartadas: 6**

Como se observa en la gráfica adjunta, tenemos una mayor cantidad de denuncias descartadas en la categoría de **faltaron elementos concretos** para proceder con el trámite, que se refiere principalmente, a que los denunciantes **no firmaron la denuncia** dentro del período de ocho días hábiles correspondientes.



- **Expedientes Concluidos: 1**

Luego de analizar las respuestas recibidas, las cuales brindan información relacionada a la denuncia y cumpliendo con los trámites establecidos, tenemos:





Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

### Denuncias por Evaluar: 24

Mes de Registro	Cantidades	Trámite
Marzo	3	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Abril	3	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Mayo	6	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Junio	9	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Julio	3	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias

Las denuncias pendientes, son debido al trámite que se realiza para cumplir con lo establecido en la **Ley 38 de 2000**, relacionada con los procedimientos administrativos en general, referente a que el denunciante debe estar debidamente identificado con la firma de su denuncia; para cumplir con este requerimiento se le brinda **8 días hábiles**.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

Cabe destacar que en los meses de marzo a mayo de este año, no se han asignado denuncias ciudadanas para su trámite, debido a que se está analizando el procedimiento de la gestión de las denuncias ciudadanas en la entidad para actualizar, optimizar y oficializar su reglamentación, con el objetivo de brindar un resultado con mayor efectividad y eficiencia; por tal razón hay denuncias ciudadanas que se encuentra todavía en la etapa de evaluación.

### **Denuncias Pendientes: 123**

Presentamos estas denuncias **desglosadas según año** de registro e iniciación de investigación:

Años	Total
2014	2
2015	5
2016	16
2017	14
2018	13
2019	20
2020	16
2021	16
2022	17
2023	4
<b>Total</b>	<b>123</b>

**El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 20%** de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias en trámite. Dicho esto, a continuación, presentamos la lista de las entidades con denuncias pendientes al 31 de julio de 2023, los cuales se desglosan de la siguiente manera:



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Entidades

Denuncias	Tipo Denuncia		Fondos Públicos	Fondos públicos y contratación pública	Fondos Públicos, Bienes Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Total general
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral						
Ministerio de Educación	9	1	8		1	4	1	24
Ministerio de Salud (Minsa)	5		2					7
Ministerio de Desarrollo Agropecuario	3					2		5
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAAN)	3		1					4
Ministerio de Gobierno	4							4
Caja de Seguro Social	1					1	1	3
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	2		1					3
Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos			2				1	3
Banco Hipotecario Nacional	2							2
Instituto Panameño de Deportes			2					2
Ministerio de Obras Públicas	2							2
Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	1						1	2
Ministerio de Desarrollo Agropecuario						1	1	2
Caja de Seguro Social	1							1
Banco Nacional de Panamá			1					1
Hospital del Niño/Caja de Seguro Social/Universidad Especializada de Las Américas						1		1
Contraloría General de la República	1							1
Asamblea Nacional						1		1
Universidad de Panamá						1		1
Universidad Tecnológica de Panamá / Universidad de Panamá						1		1
Ministerio de Economía y Finanzas			1					1
Tribunal Electoral	1							1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Caja de Seguro Social						1		1
Ministerio de La Presidencia	1							1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Ministerio de Vivienda						1		1
Ministerio de Educación/Ministerio de Seguridad Pública						1		1
Autoridad Nacional del Ambiente				1				1
Instituto Panameño Autónomo Cooperativo						1		1
Órgano Judicial / Universidad de Panamá						1		1
Instituto de Mercadeo Agropecuario	1							1
Ministerio de Salud/Caja de Seguro Social						1		1
Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible	1							1
Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	1							1
Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A.							1	1
Autoridad para la Innovación Gubernamental			1					1
Programa Nacional para el Desarrollo Local			1					1
Ministerio de Educación / Universidad de Panamá						1		1
Servicio de Protección Institucional						1		1
Ministerio de Comercio e Industrias / Universidad de Panamá						1		1
<b>Total general</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>89</b>



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Municipios y Juntas Comunales

Denuncias	Tipo Denuncia								
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Denuncias Varias	Fondos Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Bienes Públicos	Total general	
Municipio de Colón	2				1			3	
Municipio de Panamá	2			1				3	
Junta Comunal de Ponuga-Santiago			1			1		2	
Municipio de Santa Isabel	2							2	
Municipio de Portobelo						2		2	
Municipio de Chame	2							2	
Municipio de Penonomé				1		1		2	
Junta Comunal de Sitio Prado - Müna					1			1	
Junta Comunal de Chame						1		1	
Junta Comunal de Nuevo Emperador - Arraiján			1					1	
Municipio de San Miguelito	1							1	
Junta Comunal de Parque Lefevre-Panamá	1							1	
Municipio de Santa Fe	1							1	
Junta Comunal de San Carlos-Chiriquí	1							1	
Municipio de Santiago					1			1	
Municipio de Dolega				1				1	
Municipio de Santa Fe	1							1	
Municipio de Las Minas	1							1	
Municipio de Bugaba	1							1	
Municipio de Boquete						1		1	
Municipio de Chepo	1							1	
Consejo Provincial de Chiriquí							1	1	
Municipio de Bocas del Toro	1							1	
Municipio de Pinogana				1				1	
Municipio de Calobre		1						1	
<b>Total general</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **Departamento de Promoción Ciudadana**

### **Objetivos de la Actividad Orientación y Promoción**

#### **Objetivo General**

Realizar jornadas de divulgación sobre la importancia de la participación ciudadana y sus mecanismos, que le permita a la ciudadanía ser de apoyo en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

#### **Objetivos Específicos**

- Informar a los ciudadanos sobre las responsabilidades de la Dirección Nacional de Participación Ciudadana con relación a la vigilancia de los fondos y bienes públicos.
- Abrir un espacio de interacción con los ciudadanos para responder a sus consultas generales acerca de los procesos de participación ciudadana manejados por la Contraloría General de la República.
- Fomentar el interés en los ciudadanos, en ser parte de una cultura de participación ciudadana activa mediante programas y mecanismos que permiten su involucramiento en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.
- Divulgar información sobre los requisitos y medios de comunicación para interponer una denuncia ciudadana.



## Desarrollo de la Actividad

### Detalles Generales

#### Centro Comercial Las Tablas Town Center

- **Fecha:** Jueves, 13 de julio de 2023
- **Horario:** 11:00 a.m. a 4:00 p.m.
- **Lugar:** Las Tablas Town Center
- **Corregimiento, Provincia:** Las Tablas, Los Santos
- **Colaboradores:** Julissa Ballesteros, Andrés Gil y Vidalia Moreno
- **Recursos y materiales utilizados:**
  - **600 trípticos total:** 300 Trípticos de Denuncias Ciudadanas y 300 Trípticos de Participación Ciudadana
  - 100 bolsas biodegradables
  - 300 llaveros
  - 300 bolígrafos

#### Sede Regional Los Santos

- **Fecha:** miércoles, 14 de julio de 2023
- **Horario:** 10:00 a 12:00 p.m.
- **Lugar:** Sede Regional Las Tablas
- **Corregimiento, Provincia:** Las Tablas, Los Santos
- **Colaboradores:** Julissa Ballesteros, Andrés Gil y Vidalia Moreno
- **Recursos y materiales utilizados:** **17 funcionarios de Sede Regional de Los Santos**
  - **34 trípticos total:** 17 Trípticos de Denuncias Ciudadanas y 17 Trípticos de Participación Ciudadana
  - 17 llaveros
  - 17 bolígrafos



## **Detalles Generales**

### **Sede Regional de Veraguas**

- **Fecha:** miércoles, 25 de julio de 2023
- **Horario:** 10:00 a 12:00 p.m.
- **Lugar:** Sede Regional Santiago
- **Corregimiento, Provincia Veraguas**
- **Colaboradores:** Héctor Cosme, Leónidas De Gracia y Vidalia Moreno
- **Recursos y materiales utilizados: 17 funcionarios de Sede Regional de Los Santos**
  - **40 trípticos:** 20 Trípticos de Denuncias Ciudadanas y 20 Trípticos de Participación Ciudadana
  - 20 llaveros
  - 20 bolígrafos

### **Centro Comercial Santiago Mall**

- **Fecha:** Jueves, 26 de julio de 2023
- **Horario:** 11:00 a.m. a 4:00 p.m.
- **Lugar:** Santiago Mall
- **Corregimiento, Provincia: Santiago**
- **Colaboradores:** Héctor Cosme, Leónidas De Gracia y Vidalia Moreno
- **Recursos y materiales utilizados:**
  - **335 trípticos total:** 168 Trípticos de Denuncias Ciudadanas y 167 Trípticos de Participación Ciudadana
  - 335 llaveros
  - 350 bolígrafos



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **Centro Comercial Boulevard Santiago**

- **Fecha:** Jueves, 27 de julio de 2023
- **Horario:** 11:00 a.m. a 4:00 p.m.
- **Lugar:** Santiago Mall
- **Corregimiento, Provincia:** Santiago
- **Colaboradores:** Héctor Cosme, Leónidas De Gracia y Vidalia Moreno
- **Recursos y materiales utilizados:**
  - **335 trípticos:** 167 Trípticos de Denuncias Ciudadanas y 168 Trípticos de Participación Ciudadana
  - 335 llaveros
  - 335 bolígrafos

## **Estadísticas de las Jornadas de Promoción y Orientación**

La mayoría de los ciudadanos que se acercan a nuestros stands son mujeres. Y está constante la vemos en todos los centros comerciales a los que hemos asistido a la fecha. La minoría son las personas de la tercera edad, especialmente los jubilados.

Nuestra audiencia en el mes de junio fue en su mayoría ciudadanos con edades que oscilan entre los 18 años y los 40 años, con un total de 440 ciudadanos orientados. Luego le siguen 430 ciudadanos con edades que oscilan entre los 41 años y los 65 años, y por último 190 ciudadanos entre los 66 años y los 80 años. En total se orientaron a 1060 ciudadanos en el mes de julio.



Contraloría General de la  
República de Panamá

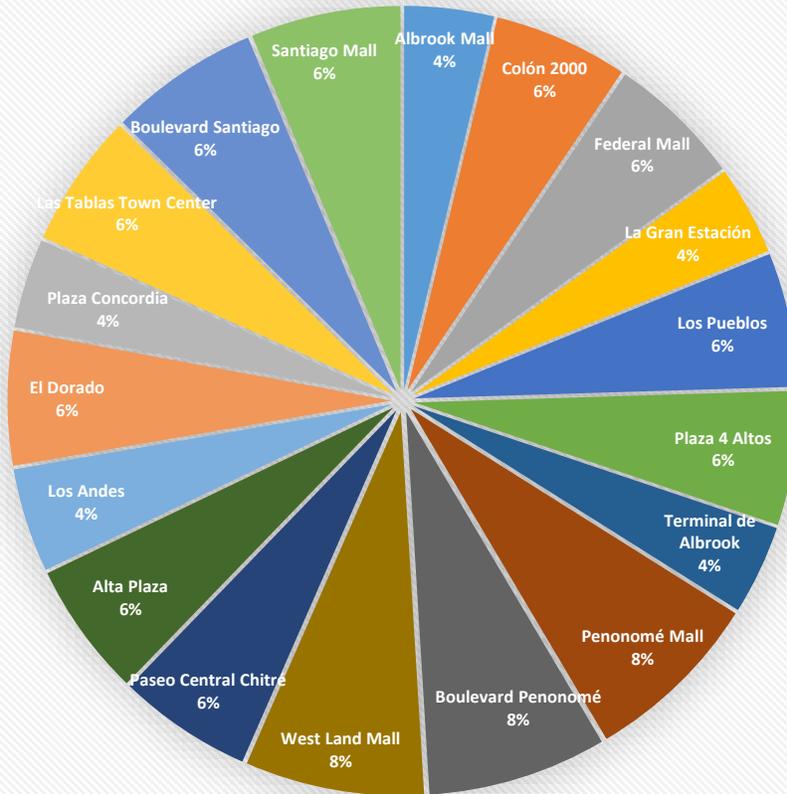


Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

No.	Centro Comercial	Totales		Sexo		Rango de Edades		
		Total	Porcentaje	Mujeres	Hombres	18-40	41-65	66-80
1	Albrook Mall	200	4%	113	87	104	35	61
2	Colón 2000	300	6%	169	131	214	86	0
3	Federal Mall	300	6%	197	103	93	207	0
4	La Gran Estación	200	4%	106	94	137	63	0
5	Los Pueblos	300	6%	177	123	178	97	25
6	Plaza 4 Altos	300	6%	173	127	161	139	0
7	Terminal de Albrook	200	4%	105	95	116	66	18
8	Penonomé Mall	400	8%	243	157	212	177	11
9	Boulevard Penonomé	400	8%	221	179	235	149	16
10	West Land Mall	400	8%	279	121	247	104	49
11	Paseo Central Chitré	300	6%	190	110	165	126	9
12	Alta Plaza	300	6%	186	114	144	127	29
13	Los Andes	233	4%	154	79	109	85	39
14	El Dorado	300	6%	190	110	176	105	19
15	Plaza Concordia	200	4%	106	94	74	103	23
17	Las Tablas Town Center	300	6%	140	160	140	120	40
18	Boulevard Santiago	335	6%	170	165	150	140	45
19	Santiago Mall	335	6%	160	175	140	160	35
	<b>Totales</b>	<b>5303</b>	<b>100%</b>	<b>3079</b>	<b>2224</b>	<b>2795</b>	<b>2089</b>	<b>419</b>



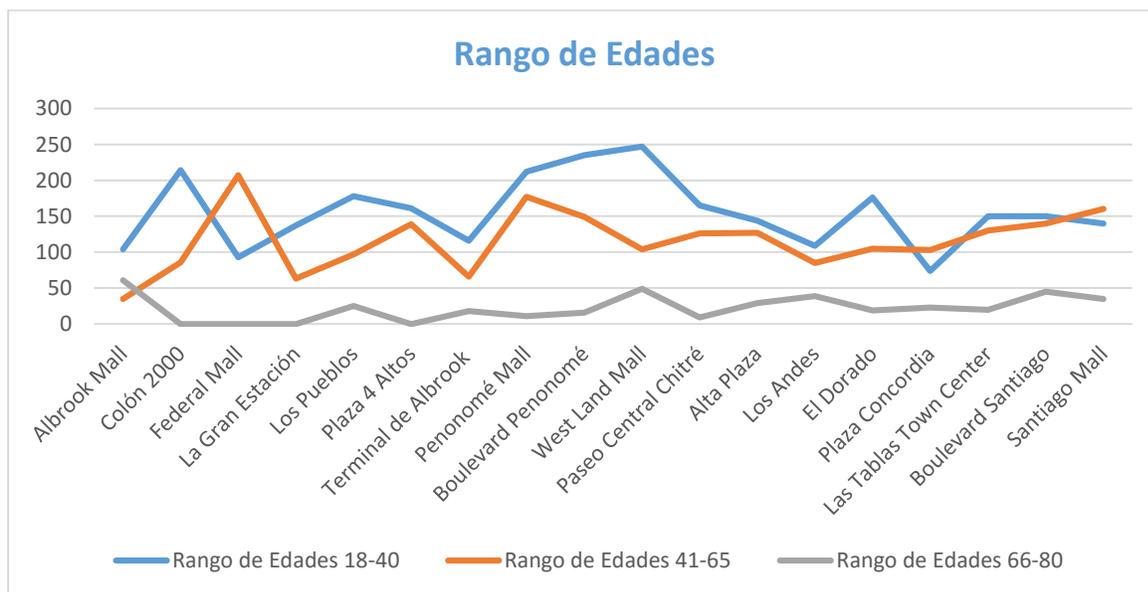
## PARTICIPACIÓN EN LOS CENTROS COMERCIALES



Albrook Mall	Colón 2000	Federal Mall	La Gran Estación
Los Pueblos	Plaza 4 Altos	Terminal de Albrook	Penonomé Mall
Boulevard Penonomé	West Land Mall	Paseo Central Chitré	Alta Plaza
Los Andes	El Dorado	Plaza Concordia	Las Tablas Town Center
Boulevard Santiago	Santiago Mall		

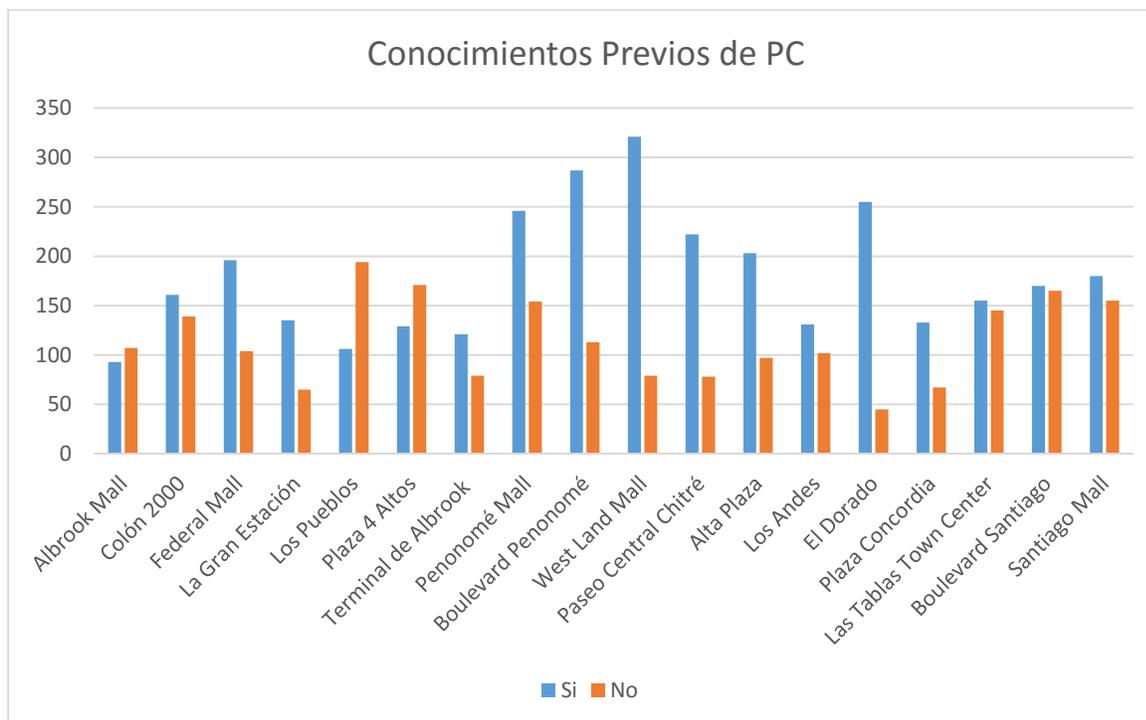


Rango de Edades			
Centro Comercial	18-40	41-65	66-80
Albrook Mall	104	35	61
Colón 2000	214	86	0
Federal Mall	93	207	0
La Gran Estación	137	63	0
Los Pueblos	178	97	25
Plaza 4 Altos	161	139	0
Terminal de Albrook	116	66	18
Penonomé Mall	212	177	11
Boulevard Penonomé	235	149	16
West Land Mall	247	104	49
Paseo Central Chitré	165	126	9
Alta Plaza	144	127	29
Los Andes	109	85	39
El Dorado	176	105	19
Plaza Concordia	74	103	23
Las Tablas Town Center	150	130	80
Boulevard Santiago	150	140	60
Santiago Mall	140	160	50
<b>Totales</b>	<b>2805</b>	<b>2099</b>	<b>399</b>



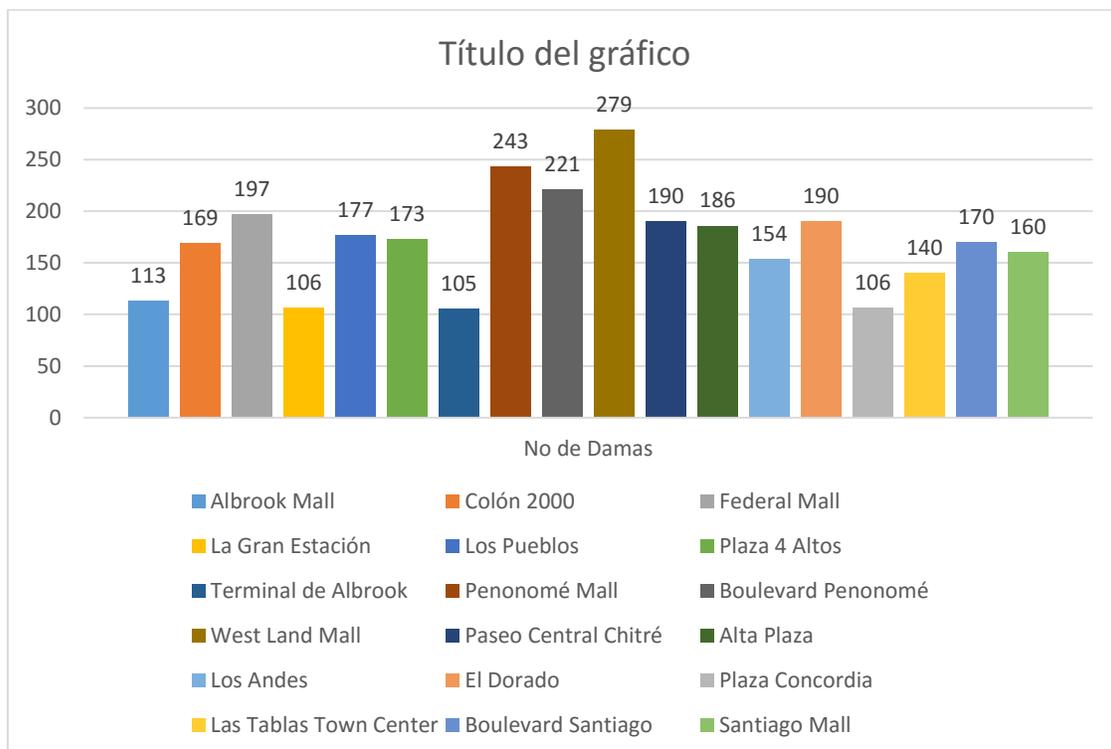


Centro Comercial	Si	No	Totales
Albrook Mall	93	107	200
Colón 2000	161	139	300
Federal Mall	196	104	300
La Gran Estación	135	65	200
Los Pueblos	106	194	300
Plaza 4 Altos	129	171	300
Terminal de Albrook	121	79	200
Penonomé Mall	246	154	400
Boulevard Penonomé	287	113	400
West Land Mall	321	79	400
Paseo Central Chitré	222	78	300
Alta Plaza	203	97	300
Los Andes	131	102	233
El Dorado	255	45	300
Plaza Concordia	133	67	200
Las Tablas Town Center	155	145	300
Boulevard Santiago	170	165	335
Santiago Mall	180	155	335





Centro Comercial	No de Damas
Albrook Mall	113
Colón 2000	169
Federal Mall	197
La Gran Estación	106
Los Pueblos	177
Plaza 4 Altos	173
Terminal de Albrook	105
Penonomé Mall	243
Boulevard Penonomé	221
West Land Mall	279
Paseo Central Chitré	190
Alta Plaza	186
Los Andes	154
El Dorado	190
Plaza Concordia	106
Las Tablas Town Center	140
Boulevard Santiago	170
Santiago Mall	160



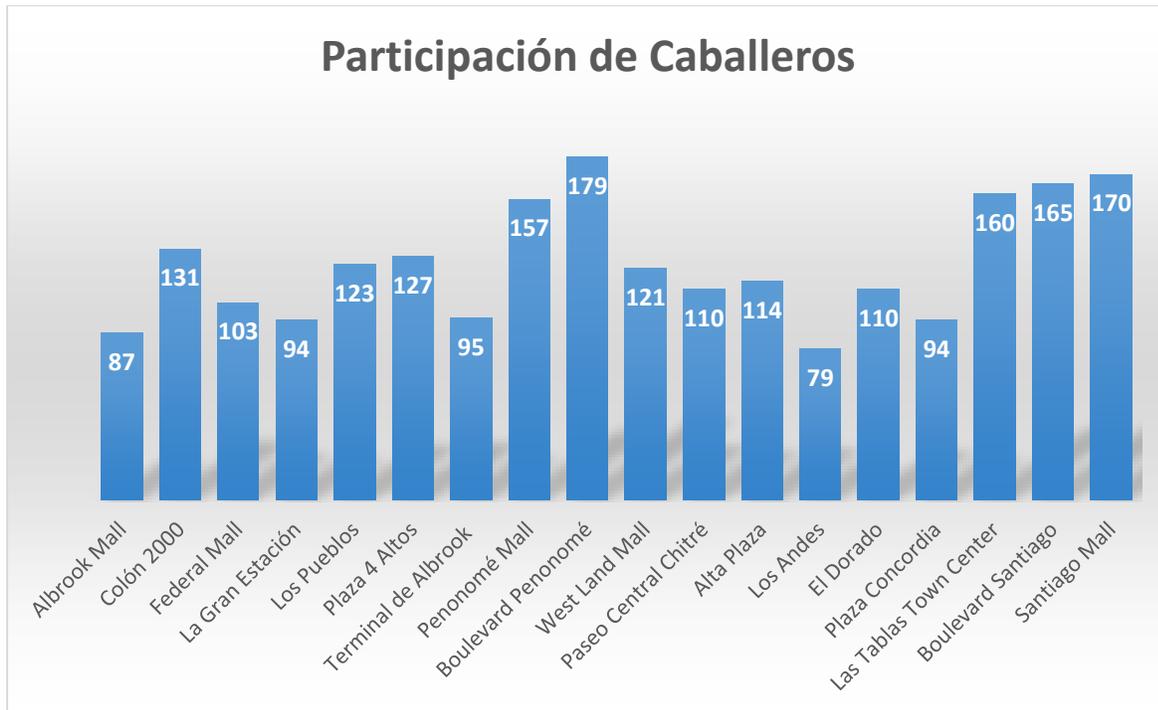


Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

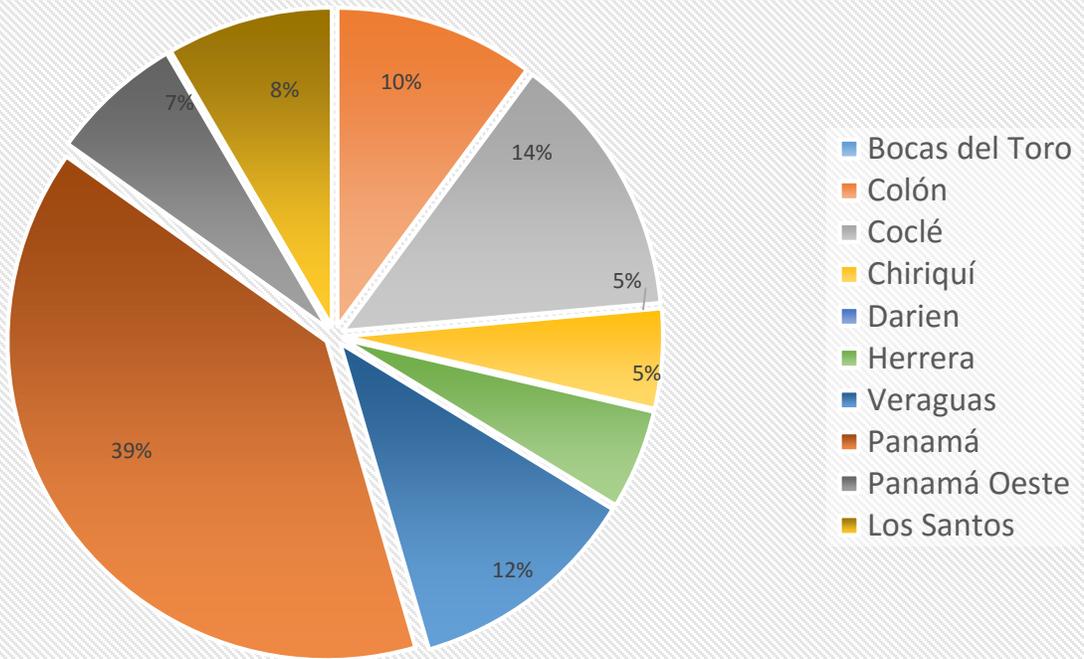
<b>Centro Comercial</b>	<b>No de Caballeros</b>
Albrook Mall	87
Colón 2000	131
Federal Mall	103
La Gran Estación	94
Los Pueblos	123
Plaza 4 Altos	127
Terminal de Albrook	95
Penonomé Mall	157
Boulevard Penonomé	179
West Land Mall	121
Paseo Central Chitré	110
Alta Plaza	114
Los Andes	79
El Dorado	110
Plaza Concordia	94
Las Tablas Town Center	160
Boulevard Santiago	165
Santiago Mall	170



Provincia	Participación Ciudadana
Bocas del Toro	
Colón	600
Coclé	800
Chiriquí	300
Darién	
Herrera	300
Veraguas	700
Panamá	2333
Panamá Oeste	400
Los Santos	500



### Porcentaje de Participación por Centro Comercial





## Participación Ciudadana por Provincia

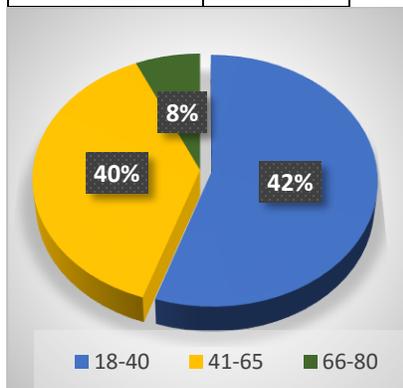
A la fecha hemos realizado 19 Jornadas de Orientación y Promoción, en 19 Centros Comerciales y 2 Ferias, La Feria Internacional de David, Chiriquí y la Feria Internacional de Azuero y sedes regionales. Hemos orientado a ciudadanos en 8 de las 10 provincias de nuestra república. Las provincias restantes están programadas para los próximos meses. Llevamos un **80%** de porcentaje de avance en esta actividad.

## Conocimientos Previos de Participación Ciudadana

Afortunadamente, cada vez son menos las personas que nos indican que desconocen qué es la Participación Ciudadana. Al comparar el porcentaje de ciudadanos que a inicios del año no tenían conocimientos de Participación Ciudadana a la fecha, tenemos una disminución de desconocimiento del 13%. Lo cual se ve reflejado en el número de ciudadanos que hoy día conocen sobre el tema.

## Participación por Rango de Edades

Rango de Edades	
18-40	42%
41-65	40%
66-80	8%



Nuestra audiencia mayormente son los ciudadanos con edades que oscilan entre los 18 y 40 años de edad.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Resumen Ejecutivo de las Jornada de Promoción y Orientación - julio 2023

La Dirección Nacional de Participación Ciudadana instaló un estand informativo, para brindar información, y orientar a los ciudadanos sobre los mecanismos de participación ciudadana que gestiona nuestra institución en diferentes Centros Comerciales del país y las sedes regionales de Los Santos y Veraguas.

En esta actividad se abrió un espacio para interactuar con los ciudadanos, permitiendo responder distintas consultas, e indagamos sobre sus conocimientos previos sobre la participación ciudadana, y las denuncias ciudadanas gestionadas por la Contraloría General de la República, a través de nuestra dirección.

Asimismo, les informamos acerca de nuestro objetivo principal, que es crear una cultura de Participación Ciudadana activa, mediante programas y mecanismos que permiten el involucramiento del ciudadano en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

Como resultado, logramos orientar a 154 ciudadanos de forma específica sobre la Participación Ciudadana y la importancia de interponer denuncias, enfatizándolo como un derecho fundamental ciudadano.

Entregamos este mes 1,090 trípticos de Participación Ciudadana y 1,090 trípticos de la Denuncia Ciudadana.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Cápsulas Informativas

Con el apoyo de la Dirección de Comunicación Social se realizó la divulgación de los programas realizados por la Dirección mediante el Spinetix y en la cuenta de Instagram de la Institución. Esta divulgación tenía el objetivo de dar a conocer las diversas actividades que se realizaron en el primer cuatrimestre del año 2023, en los cuales se realizaron los siguientes programas:

- Jornadas de promoción y orientación ciudadana en distintos Centros Comerciales a nivel nacional.
- Jornadas de promoción y orientación ciudadana en las sedes regionales de Los Santos y Veraguas. Solo nos falta llegar a las comunidades de Bocas del Toro y Darién.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Conclusión

De todo lo anterior expuesto, podemos concluir que cumplimos con los objetivos trazados para esta actividad, destacando ante todo, la pro actividad y comunicación fluida entre los colaboradores de nuestra dirección y los ciudadanos que se aproximaron al estand informativo en los centros comerciales de Los Santos y Veraguas.

A su vez, motivamos a las personas a informarse más sobre sus derechos como ciudadano, y la importancia de su involucramiento, siendo un agente de apoyo para mejorar la gestión pública en general. Ya que, sin duda alguna las necesidades nacen a partir del ciudadano, y son el indicador principal para conocer si nuestra gestión es eficiente y efectiva.

De esta manera, realizar este tipo de actividades ayudan a mejorar la forma de comunicación y la escucha activa entre la ciudadanía y los servidores públicos, permitiendo el dialogo de forma directa y eficiente, donde creamos vínculos y generamos confianza ciudadana, ya que brindamos mayor acceso de información sobre la gestión y las responsabilidades que tiene nuestra dirección.

Aunado a estas actividades el equipo en reunión permanente con la Dirección de Fiscalización, dando a conocer los avances y el nuevo cronograma para el programa del Contralor Estudiantil. Ya se escogieron a los representantes de ambas regiones. Este proyecto busca promover la participación estudiantil y del personal docente en los Centros Educativos oficiales, con el fin de dar a conocer los temas relacionados a transparencia, integridad, rendición de cuentas, corrupción, independencia y participación ciudadana; además de la importancia y funciones de la Contraloría General de la República.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Anexos

### Jornada de Promoción en Sedes Regional, Boulevard Santiago, Santiago Mall y Las Tablas Center





Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana





Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

### Equipo de nuestra Dirección

