



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ DIRECCIÓN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



### **Informe Operativo**

**Período:**

**1 al 31 de mayo de 2023**

**Panamá, 7 de junio de 2023**



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Índice

<b>Departamento de Atención y Formación Ciudadana .....</b>	<b>5</b>
<i><b>Denuncias Recibidas.....</b></i>	<b>5</b>
<i><b>Gestión de Denuncias.....</b></i>	<b>6</b>
<b>Consolidación de Denuncias Ciudadanas .....</b>	<b>10</b>
<b>Departamento de Promoción Ciudadana.....</b>	<b>143</b>
<i><b>Desarrollo de las Actividades.....</b></i>	<b>14</b>
<b>Conclusión.....</b>	<b>265</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>276</b>



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **Introducción**

La Dirección Nacional de Participación Ciudadana de la Contraloría General de la República, tiene como función principal, implementar mecanismos de participación ciudadana que permitan a los ciudadanos intervenir en los procesos de fiscalización de los fondos y bienes del Estado.

Esta dirección en su organización formal cuenta con el Departamentos de Atención y Formación Ciudadana, en donde se involucra al ciudadano en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, también contamos con el Departamento de Promoción Ciudadana para facilitar a la ciudadanía en general, el acceso de información sobre los mecanismos de participación ciudadana a través de tecnologías de información y comunicación; con estos departamentos, la dirección cumple con el desarrollo de las funciones que le han sido encomendadas.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **Nuestra Misión y Visión**

### **Misión**

Promover, incentivar e implementar el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana, de manera individual o colectiva, a través de mecanismos que permitan la intervención activa de los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones en la gestión pública, y en la fiscalización de los fondos y bienes del Estado.

### **Visión**

Ser el líder promotor de la participación ciudadana, para promover los valores y la transparencia, apoyando a la rendición de cuentas, como base fundamental para fomentar el buen uso de los fondos y bienes del Estado.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Informe Operativo

### Departamento de Atención y Formación Ciudadana

#### Mecanismo de Denuncia Ciudadana

##### Denuncias Recibidas:

En el mes de mayo de 2023, se recibieron y atendieron efectivamente, **17 denuncias**, de las cuales, **4 denuncia (24%)** se realizaron de manera anónima y **13 denuncias (76%)** se realizaron con la identificación completa del denunciante.

Los **medios** utilizados por los ciudadanos para realizar estas denuncias, fueron:

Medio	Denuncias	%
Formulario Web	9	53%
Correspondencia Escrita	7	41%
Sistema 311	1	6%
<b>Total general</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

A continuación, presentamos los datos generales de las denuncias en cuestión:

- **Entidades Denunciadas**

Entidad	Denuncias
Junta Comunal Río Indio - Penonomé	4
Ministerio de Educación	3
Contraloría General de la República	2
Instituto Oncológico	1
Instituto Panameño de Deportes (PANDEPORTES)	1
Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos (IFARHU)	1
Junta Comunal de Agua de Salud - Comarca Ngabe Buglé	1
Ministerio de Educación / Universidad de Panamá	1
Ministerio de Desarrollo Agropecuario	1
Municipio de Cémaco -Comarca Emberá Wounaan	1
Municipio de Las Tablas	1
<b>Total general</b>	<b>17</b>

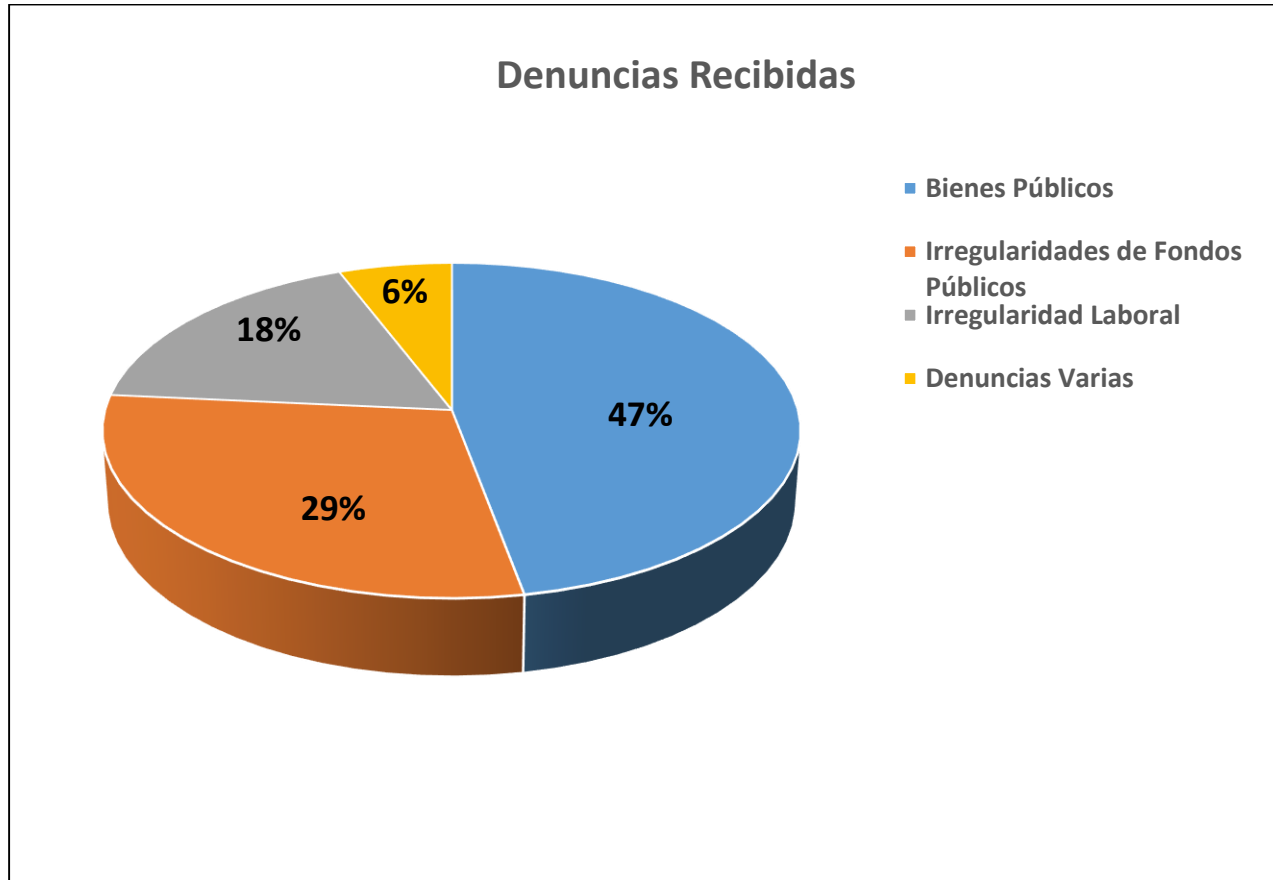


Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

- **Tipo de Denuncia**



**Gestión de Denuncias**

Presentamos el detalle de la gestión realizada de las denuncias ciudadanas:

- **Denuncias Asignadas: 0**

En este mes no se asignaron denuncias para iniciar su respectiva investigación.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

Es de suma importancia recalcar que, las denuncias se asignan, toda vez que los denunciantes cumplan con los **requisitos mínimos** para efectuar su denuncia, los cuales son:

- a) El denunciante debe estar correctamente identificado.
- b) El denunciante cuenta con ocho días hábiles para firmar la denuncia.
- c) Presentar el nombre de la entidad a denunciar, fecha y lugar de la supuesta irregularidad, tipo de denuncia, explicación del hecho, nombre del supuesto denunciado y de ser posible, aportar evidencias.
- d) La denuncia debe contener hechos o conductas verídicas que amenacen o afecten los fondos o bienes del Estado.
- e) Al denunciar un vehículo del Estado, deben presentar el número de placa y si es posible, brindar prueba fotográfica.





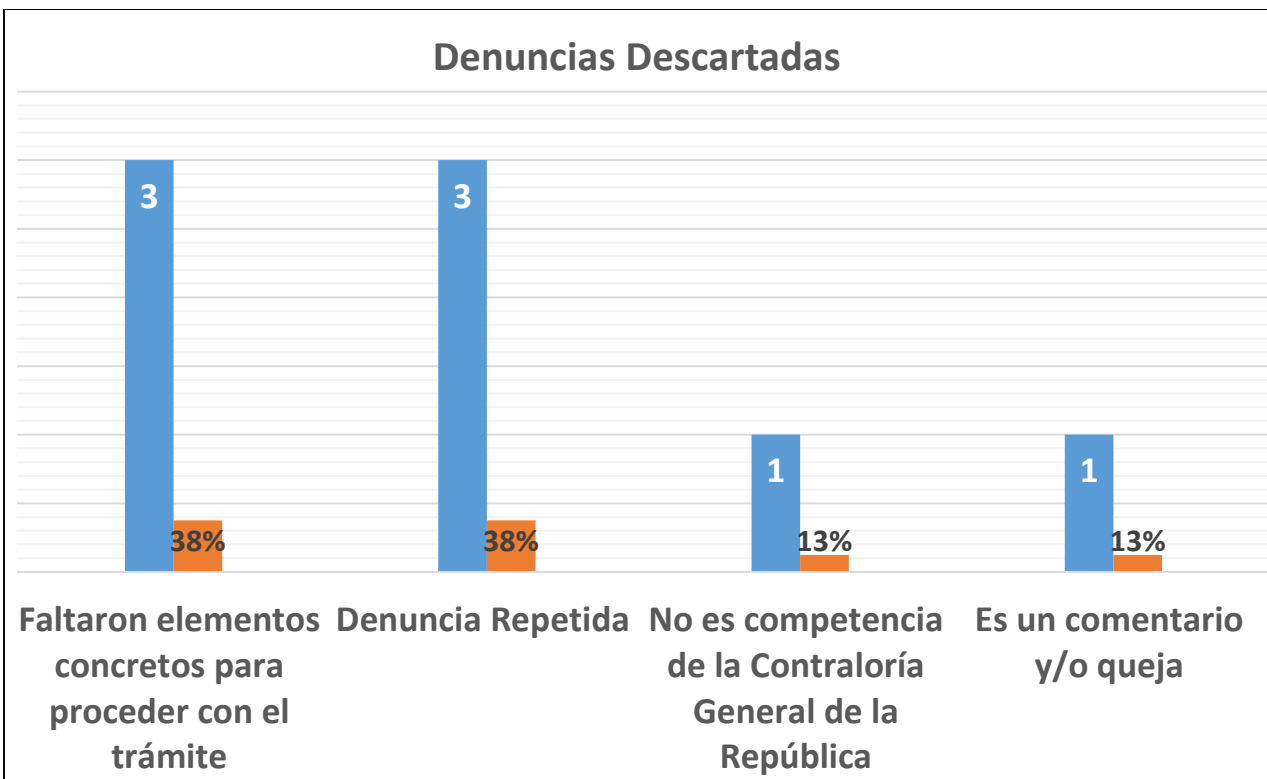
Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

- **Denuncias Descartadas: 8**

Como se observa en la gráfica adjunta, tenemos una mayor cantidad de denuncias descartadas en la categoría de **faltaron elementos concretos** para proceder con el trámite, que se refiere principalmente, a que los denunciantes **no firmaron la denuncia** dentro del período de ocho días hábiles correspondientes.



- **Expedientes Concluidos: 0**

Luego de analizar las respuestas recibidas, las cuales brindan información relacionada a la denuncia y cumpliendo con los trámites establecidos, tenemos que en este mes no se han cerrados expedientes de denuncia ciudadana, continuando con el trámite correspondiente.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

### Denuncias por Evaluar: 16

Mes de Registro	Cantidades	Trámite
Marzo	3	<b>Pendientes</b> , en espera de Firma del Denunciante
Abril	3	<b>Pendientes</b> , en espera de Firma del Denunciante
Mayo	10	<b>Pendientes</b> , en espera de Firma del Denunciante

Las denuncias pendientes, son debido al trámite que se realiza para cumplir con lo establecido en la **Ley 38 de 2000**, relacionada con los procedimientos administrativos en general, referente a que el denunciante debe estar debidamente identificado con la firma de su denuncia; para cumplir con este requerimiento se le brinda **8 días hábiles**.

Cabe destacar que en los meses de marzo a mayo de este año de las denuncias recibidas, no se han asignado denuncias ciudadanas para su trámite, debido a que se está analizando el procedimiento de la gestión de las denuncias ciudadanas en la entidad para su actualización y optimización, con el objetivo de oficializar su reglamentación, para así brindar un resultado con mayor efectividad y eficiencia; por esta razón hay denuncias ciudadanas que se mantienen en la etapa de evaluación.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **Denuncias Pendientes: 125**

Presentamos estas denuncias **desglosadas según año** de registro e iniciación de investigación:

<b>Años</b>	<b>Total</b>
2014	2
2015	5
2016	16
2017	14
2018	14
2019	20
2020	16
2021	16
2022	17
2023	5
<b>Total</b>	<b>125</b>

**El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 20%** de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias en trámite. Dicho esto, a continuación, presentamos la lista de las entidades con denuncias pendientes al 30 de abril de 2023, los cuales se desglosan de la siguiente manera:



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Entidades

Denuncias	Tipo Denuncia							
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Fondos Públicos	Fondos públicos y contratación pública	Fondos Públicos, Bienes Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Total general
Ministerio de Educación	9	1	9		1	4	1	25
Ministerio de Salud (MINSA)	5		2					7
Ministerio de Desarrollo Agropecuario	3					2		5
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAAN)	3		1					4
Ministerio de Gobierno	4							4
Caja de Seguro Social	1					1	1	3
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	2		1					3
Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos			2				1	3
Banco Hipotecario Nacional	2							2
Instituto Panameño de Deportes			2					2
Ministerio de Obras Públicas	2							2
Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	1						1	2
Ministerio de Desarrollo Agropecuario						1	1	2
Caja de Seguro Social	1							1
Banco Nacional de Panamá			1					1
Hospital del Niño/Caja de Seguro Social/Universidad Especializada de Las Américas						1		1
Contraloría General de la República	1							1
Asamblea Nacional						1		1
Universidad de Panamá						1		1
Universidad Tecnológica de Panamá / Universidad de Panamá						1		1
Ministerio de Economía y Finanzas			1					1
Tribunal Electoral	1							1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Caja de Seguro Social						1		1
Ministerio de la Presidencia	1							1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Ministerio de Vivienda						1		1
Ministerio de Educación/Ministerio de Seguridad Pública						1		1
Autoridad Nacional del Ambiente				1				1
Instituto Panameño Autónomo Cooperativo						1		1
Organo Judicial / Universidad de Panamá						1		1
Instituto de Mercadeo Agropecuario	1							1
Ministerio de Salud/Caja de Seguro Social						1		1
Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible	1							1
Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	1							1
Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A.							1	1
Autoridad para la Innovación Gubernamental			1					1
Programa Nacional para el Desarrollo Local			1					1
Ministerio de Educación / Universidad de Panamá						1		1
Servicio de Protección Institucional						1		1
Ministerio de Comercio e Industrias / Universidad de Panamá						1		1
<b>Total general</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>90</b>



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Municipios y Juntas Comunales

Denuncias	Tipo Denuncia							
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Denuncias Varias	Fondos Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Bienes Públicos	Total general
Municipio de Colón	2				1			3
Municipio de Panamá	2			1				3
Junta Comunal de Ponuga-Santiago			1			1		2
Municipio de Santa Isabel	2							2
Municipio de Portobelo						2		2
Municipio de Chame	2							2
Municipio de Penonomé				1		1		2
Junta Comunal de Sitio Prado - Müna					1			1
Junta Comunal de Chame						1		1
Municipio de Pinogana				1				1
Municipio de San Miguelito	1							1
Junta Comunal de Parque Lefevre-Panamá	1							1
Municipio de Santa Fe	1							1
Junta Comunal de San Carlos-Chiriquí	1							1
Municipio de Santiago					1			1
Municipio de Dolega				1				1
Municipio de Santa Fe	1							1
Municipio de Las Minas	1							1
Municipio de Bugaba	1							1
Municipio de Boquete						1		1
Municipio de Chepo	1							1
Consejo Provincial de Chiriquí							1	1
Municipio de Bocas del Toro	1							1
Junta Comunal de Las Cumbres						1		1
Municipio de Calobre		1						1
Junta Comunal de Nuevo Emperador - Arraiján			1					1
<b>Total general</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>35</b>



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **Departamento de Promoción Ciudadana**

### Jornada de Orientación y Promoción Ciudadana en Centros Comerciales y Ferias del País

Con la finalidad de promover, incentivar y orientar a los ciudadanos sobre la Participación Ciudadana y sus mecanismos, la Dirección Nacional de Participación Ciudadana (DINPAC) de la Contraloría General de la República (CGR), programó varias Jornadas de Promoción con el Programa “Al participar, tú haces la diferencia” en varios Centros Comerciales de la República de Panamá, desde el lunes 30 de enero hasta el lunes 30 de octubre 2023.

La actividad fomenta e incentiva al ciudadano a aplicar la participación ciudadana, e informa sobre los métodos y requisitos para interponer una denuncia ciudadana de forma responsable, como apoyo fundamental en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a fin de lograr una gestión más efectiva, responsable y transparente. A su vez, permite la interacción directa con el ciudadano, donde se abre un espacio para recibir sus comentarios generales con respecto a la temática.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **Objetivos de la Actividad Orientación y Promoción**

### **Objetivo General**

Realizar jornadas de divulgación sobre la importancia de la participación ciudadana y sus mecanismos, que le permita a la ciudadanía ser de apoyo en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

### **Objetivos Específicos**

- Informar a los ciudadanos sobre las responsabilidades de la Dirección Nacional de Participación Ciudadana con relación a la vigilancia de los fondos y bienes públicos.
- Abrir un espacio de interacción con los ciudadanos para responder a sus consultas generales acerca de los procesos de participación ciudadana manejados por la Contraloría General de la República.
- Fomentar el interés en los ciudadanos, en ser parte de una cultura de participación ciudadana activa mediante programas y mecanismos que permiten su involucramiento en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.
- Divulgar información sobre los requisitos y medios de comunicación para interponer una denuncia ciudadana.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Desarrollo de la Actividad

### Detalles Generales

#### Centro Comercial Mall Paseo Central Chitré

- **Fecha:** lunes, 15 de mayo de 2023
- **Horario:** 11:00 a.m. a 7:00 p.m.
- **Lugar:** Mall Paseo Central Chitré
- **Corregimiento, Provincia:** La Arena, Herrera
- **Colaboradores:** Julissa Ballesteros, Vidalia de Moreno y Leonidas De Gracia
- **Audiencia:** ciudadanos con edades que oscilaban entre los 18 y 65 años, 190 mujeres y 110 hombres.
  
- **Recursos y materiales utilizados:**
  - **600 trípticos:** 300 Trípticos de Denuncias Ciudadanas y 300 Trípticos de Participación Ciudadana
  - 200 bolsas biodegradables
  - 300 llaveros
  - 300 bolígrafos

#### Centro Comercial Alta Plaza Mall

- **Fecha:** martes, 30 de mayo de 2023
- **Horario:** 11:00 a.m. a 4:00 p.m.
- **Lugar:** Centro Comercial Alta Plaza Mall
- **Corregimiento, Provincia:** Ancón, Panamá
- **Colaboradores:** Julissa Ballesteros, Héctor Cosme y Edgardo Infante





Contraloría General de la  
República de Panamá



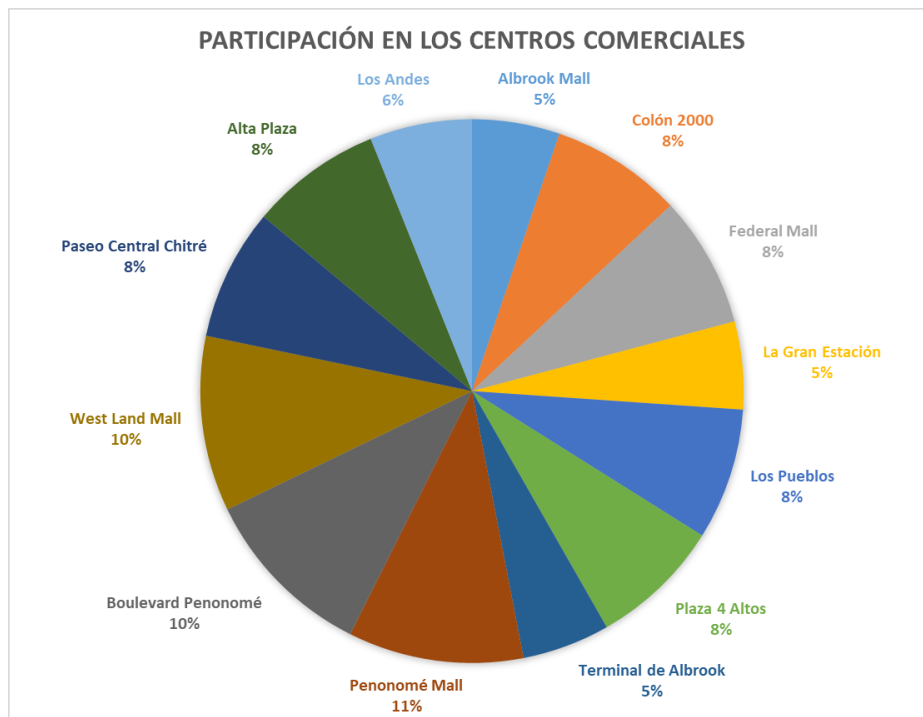
Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

- **Audiencia:** ciudadanos con edades que oscilaban entre los 18 y 65 años, 186 mujeres y 114 hombres.
- **Recursos y materiales utilizados:**
  - **600 trípticos:** 300 Trípticos de Denuncias Ciudadanas y 300 Trípticos de Participación Ciudadana
  - 200 bolsas biodegradables
  - 300 llaveros
  - 300 bolígrafos



### Estadísticas de las Jornadas de Promoción y Orientación

Centro Comercial	Totales		Sexo		Rango de Edades		
	Total	Porcentaje	Mujeres	Hombres	18-40	41-65	66-80
Albrook Mall	200	5%	113	87	104	35	61
Colón 2000	300	8%	169	131	214	86	0
Federal Mall	300	8%	197	103	93	207	0
La Gran Estación	200	5%	106	94	137	63	0
Los Pueblos	300	8%	177	123	178	97	25
Plaza 4 Altos	300	8%	173	127	161	139	0
Terminal de Albrook	200	5%	105	95	116	66	18
Penonomé Mall	400	10%	243	157	212	177	11
Boulevard Penonomé	400	10%	221	179	235	149	16
West Land Mall	400	10%	279	121	247	104	49
Paseo Central Chitré	300	8%	190	110	165	126	9
Alta Plaza	300	8%	186	114	144	127	29
Los Andes	233	6%	154	79	109	85	39



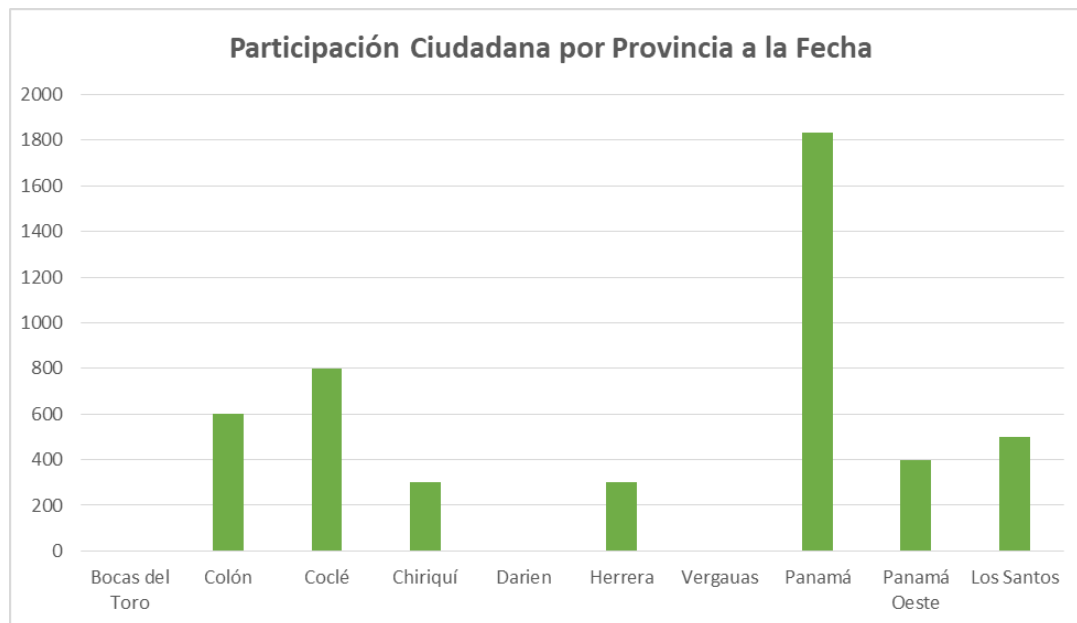


La mayoría de los ciudadanos que se acercan a nuestros stands son mujeres. Y está constante la vemos en todos los centros comerciales a los que hemos asistido a la fecha. La minoría son las personas de la tercera edad.

Nuestra audiencia en el mes de mayo fue en su mayoría ciudadanos con edades que oscilan entre los 18 años y los 40 años, con un total de 309 ciudadanos orientados. Luego le siguen 253 ciudadanos con edades que oscilan entre los 41 años y los 65 años, y por último 38 ciudadanos entre los 66 años y los 80 años. En total se orientaron a 600 ciudadanos en el mes de mayo.

### Participación Ciudadana por Provincia

Provincia	Participación Ciudadana
Bocas del Toro	
Colón	600
Coclé	800
Chiriquí	300
Darién	
Herrera	300
Vergauas	
Panamá	1833
Panamá Oeste	400
Los Santos	500



A la fecha hemos realizado 15 Jornadas de Orientación y Promoción, en 13 Centros Comerciales y 2 Ferias, La Feria Internacional de David, Chiriquí y la Feria Internacional de Azuero, en Los Santos. Hemos orientado a ciudadanos en 7 de las 10 provincias de nuestra república. Las



Contraloría General de la  
República de Panamá

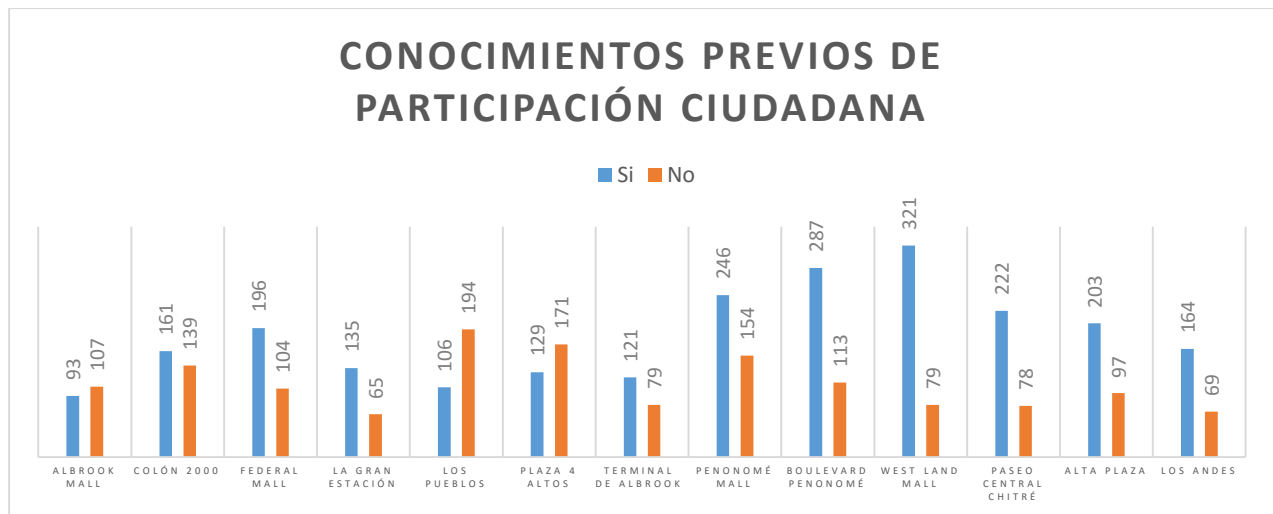


Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

provincias restantes están programadas para los próximos meses. Llevamos un **70%** de porcentaje de avance en esta actividad.

### Conocimientos Previos de Participación Ciudadana

Centro Comercial	Totales	Si	No
Albrook Mall	200	93	107
Colón 2000	300	161	139
Federal Mall	300	196	104
La Gran Estación	200	135	65
Los Pueblos	300	106	194
Plaza 4 Altos	300	129	171
Terminal de Albrook	200	121	79
Penonomé Mall	400	246	154
Boulevard Penonomé	400	287	113
West Land Mall	400	321	79
Paseo Central Chitré	300	222	78
Alta Plaza	300	203	97
Los Andes	233	164	69

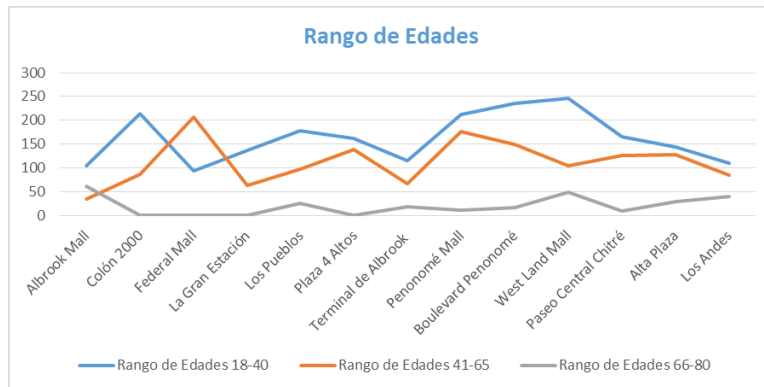


Afortunadamente, cada vez son menos las personas que nos indican que desconocen qué es la Participación Ciudadana. Al comparar el porcentaje de ciudadanos que a inicios del año no tenían conocimientos de Participación Ciudadana a la fecha, tenemos una disminución de desconocimiento del 17%. Lo cual se ve reflejado en el número de ciudadanos que hoy día conocen sobre el tema.

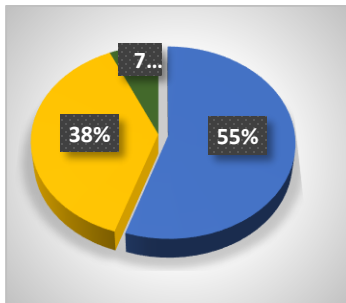


## Participación por Rango de Edades

Rango de Edades			
Centro Comercial	18-40	41-65	66-80
Albrook Mall	104	35	61
Colón 2000	214	86	0
Federal Mall	93	207	0
La Gran Estación	137	63	0
Los Pueblos	178	97	25
Plaza 4 Altos	161	139	0
Terminal de Albrook	116	66	18
Penonomé Mall	212	177	11
Boulevard Penonomé	235	149	16
West Land Mall	247	104	49
Paseo Central Chitré	165	126	9
Alta Plaza	144	127	29
Los Andes	109	85	39
<b>Totales</b>	<b>2115</b>	<b>1461</b>	<b>257</b>



Rango de Edades	
18-40	55%
41-65	38%
66-80	7%





Contraloría General de la República de Panamá

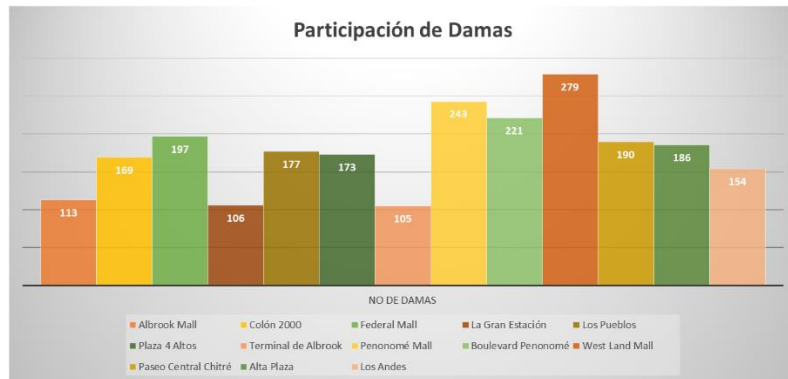


Dirección Nacional de Participación Ciudadana

Nuestra audiencia mayormente son los ciudadanos con edades que oscilan entre los 18 y 40 años de edad.

### Participación por Sexo

Centro Comercial	No de Damas
Albrook Mall	113
Colón 2000	169
Federal Mall	197
La Gran Estación	106
Los Pueblos	177
Plaza 4 Altos	173
Terminal de Albrook	105
Penonomé Mall	243
Boulevard Penonomé	221
West Land Mall	279
Paseo Central Chitré	190
Alta Plaza	186
Los Andes	154



Centro Comercial	No de Caballeros
Albrook Mall	87
Colón 2000	131
Federal Mall	103
La Gran Estación	94
Los Pueblos	123
Plaza 4 Altos	127
Terminal de Albrook	95
Penonomé Mall	157
Boulevard Penonomé	179
West Land Mall	121
Paseo Central Chitré	110
Alta Plaza	114
Los Andes	79





## El Ciudadano Comenta

Como parte de nuestro compromiso en promover la participación ciudadana, en este espacio consolidamos las sugerencias, comentarios y consultas ciudadanas realizadas con mayor frecuencia, que detallamos a continuación:

### Sugerencias y Comentarios de los Ciudadanos – mayo 2023

No	Sugerencias y Comentarios de los Ciudadanos – abril 2023	Total de pax
1	Recomiendan que continuemos con estas jornadas a nivel nacional.	15
2	Muestran interés en conocer cómo se sancionan o penalizan a las personas que cometen un acto irregular con fondos y bienes públicos.	14
3	Muestran interés en conocer cómo interponer una denuncia ciudadana.	10
4	Sugieren que se den a conocer los casos en que se sancionan a funcionarios públicos por el mal uso de los fondos y bienes públicos.	9
5	Recomiendan que se realicen estas jornadas en las instituciones públicas donde más denuncias recibimos.	7
6	Recomiendan que las denuncias sean anónimas.	7
7	Consideran que si sancionaran a los funcionarios, no hubiera tanta corrupción.	6
8	Solicitan que la Contraloría General muestre el informe del caso de la Lotería	5
9	C: “¿Conoce la CGR la justificación en los aumentos en los viáticos de los diputados?”	5
12	C: “Consideramos que existe nepotismo en la Asamblea Nacional”.	5
11	C: “Yo no denuncio, porque no veo los resultados del trabajo que realizan”.	4
13	C: “Este gobierno es corrupto. ¿Qué hace la CGR para abordar esto?”.	4
14	C: “Deberían obligar a los funcionarios jubilados a renunciar, hay demasiados jóvenes desempleados”.	4
15	Solicitan que se investigue el caso de la Secretaría Nacional de Discapacidad (Senadis)	2
16	C: “Consideramos que hay nepotismo en las entidades de Penonomé, y si no eres del partido, no te contratan”.	2
17	C: “La Contraloría General debería involucrar a la ciudadanía en la toma de decisiones”.	2
18	C: “En el Ministerio de Obras Públicas (MOP) no hacen aumentos por méritos, sino por otras razones”.	2
19	C: “Investiguen las irregularidades en vehículos oficiales en Las Tablas”.	1
<b>Totales</b>		<b>104</b>



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## Resumen Ejecutivo Jornada de Promoción y Orientación - Mayo 2023

La Dirección Nacional de Participación Ciudadana instaló un estand informativo, para brindar información, y orientar a los ciudadanos sobre los mecanismos de participación ciudadana que gestiona nuestra institución en diferentes Centros Comerciales del país y este mes participo de la Feria Internacional de Azuero en la Provincia de Los Santos en el stand de la CGR.

En esta actividad se abrió un espacio para interactuar con los ciudadanos, permitiendo responder distintas consultas, e indagamos sobre sus conocimientos previos sobre la participación ciudadana, y las denuncias ciudadanas gestionadas por la Contraloría General de la República, a través de nuestra dirección.

Asimismo, les informamos acerca de nuestro objetivo principal, que es crear una cultura de Participación Ciudadana activa, mediante programas y mecanismos que permiten el involucramiento del ciudadano en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

Como resultado, logramos orientar a **121 ciudadanos** sobre la Participación Ciudadana y la importancia de interponer denuncias, enfatizándolo como un derecho fundamental ciudadano.

Entregamos este mes 600 trípticos de Participación Ciudadana, 600 trípticos de la Denuncia Ciudadana.





Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

### Cápsulas Informativas

Con el apoyo de la Dirección de Comunicación Social se realizó la divulgación de los programas realizados por la Dirección mediante el Spinetix. Esta divulgación tenía el objetivo de dar a conocer las diversas actividades que se realizaron en el primer cuatrimestre del año 2023, en los cuales se realizaron los siguientes programas:

- Conversatorio “La transparencia y el buen uso de los recursos del Estado, fortalecen nuestra democracia”, ejecutados en las Juntas Comunales de Parque Lefevre y Calidonia
- Participación en el stand de la Contraloría General de la República en la Feria Internacional de San José de David, en la Provincia de Chiriquí y
- Jornadas de promoción y orientación ciudadana en distintos Centros Comerciales a nivel nacional.



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

### **Conclusión de las actividades**

De todo lo anterior expuesto, podemos concluir que cumplimos con los objetivos trazados para esta actividad, destacando ante todo, la pro actividad y comunicación fluida entre los colaboradores de nuestra dirección y los ciudadanos que se aproximaron al stand informativo en los centros comerciales de Penonomé.

A su vez, motivamos a las personas a informarse más sobre sus derechos como ciudadano, y la importancia de su involucramiento, siendo un agente de apoyo para mejorar la gestión pública en general. Ya que, sin duda alguna las necesidades nacen a partir del ciudadano, y son el indicador principal para conocer si nuestra gestión es eficiente y efectiva.

De esta manera, realizar este tipo de actividades ayudan a mejorar la forma de comunicación y la escucha activa entre la ciudadanía y los servidores públicos, permitiendo el dialogo de forma directa y eficiente, donde creamos vínculos y generamos confianza ciudadana, ya que brindamos mayor acceso de información sobre la gestión y las responsabilidades que tiene nuestra dirección.

Aunado a estas actividades el equipo estuvo reunido con el personal de MEDUCA de la región de Panamá Centro, dando a conocer los avances y el nuevo cronograma para el programa del Contralor Estudiantil. Este proyecto busca promover la participación estudiantil y del personal docente en los Centros Educativos oficiales, con el fin de dar a conocer los temas relacionados a transparencia, integridad, rendición de cuentas, corrupción, independencia y participación ciudadana; además de la importancia y funciones de la Contraloría General de la República.



Contraloría General de la República de Panamá



Dirección Nacional de Participación Ciudadana

## Anexos

### Jornada de Promoción en el Mall Paseo Central Chitré





Contraloría General de la República de Panamá



Dirección Nacional de Participación Ciudadana

### Jornada de Promoción del Programa Contralor Estudiantil

