



Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ DIRECCIÓN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Resumen Ejecutivo

Período:

1 al 30 de junio de 2023

Panamá, 13 de julio de 2023



Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Índice

Introducción	3
Departamento de Atención y Formación Ciudadana	5
<i>Denuncias Recibidas.....</i>	<i>5</i>
<i>Gestión de Denuncias.....</i>	<i>8</i>
Consolidación de Denuncias Ciudadanas	14
Departamento de Promoción Ciudadana.....	¡Error! Marcador no definido.9
<i>Desarrollo de las Actividades.....</i>	<i>20</i>
Conclusión.....	32
Anexos	33



Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Introducción

La Dirección Nacional de Participación Ciudadana de la Contraloría General de la República, tiene como función principal, implementar mecanismos de participación ciudadana que permitan a los ciudadanos intervenir en los procesos de fiscalización de los fondos y bienes del Estado.

Esta dirección en su organización formal cuenta con el Departamentos de Atención y Formación Ciudadana, en donde se involucra al ciudadano en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, también contamos con el Departamento de Promoción Ciudadana para facilitar a la ciudadanía en general, el acceso de información sobre los mecanismos de participación ciudadana a través de tecnologías de información y comunicación; con estos departamentos, la dirección cumple con el desarrollo de las funciones que le han sido encomendadas.



Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Dirección Nacional de Participación Ciudadana

Misión

Promover, incentivar e implementar el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana, de manera individual o colectiva, a través de mecanismos que permitan la intervención activa de los ciudadanos en los procesos de toma de decisiones en la gestión pública, y en la fiscalización de los fondos y bienes del Estado.

Visión

Ser el líder promotor de la participación ciudadana, para promover los valores y la transparencia, apoyando a la rendición de cuentas, como base fundamental para fomentar el buen uso de los fondos y bienes del Estado.



Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Departamento de Atención y Formación Ciudadana

Objetivo Departamental

Involucrar a la ciudadanía en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer su uso adecuado en la gestión gubernamental.

Mecanismo de Participación Ciudadana: Denuncias Recibidas

En el mes de junio de 2023, se recibieron y atendieron efectivamente, **12 denuncias**, de las cuales, **2 denuncia (17%)** se realizaron de manera anónima y **10 denuncias (83%)** se realizaron con la identificación completa del denunciante.

Los **medios** utilizados por los ciudadanos para realizar estas denuncias, fueron:

Medio	Denuncias	%
Correspondencia Escrita	8	67%
Sistema 311	3	25%
Formulario Web	1	8%
Total general	12	100%



Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

A continuación, presentamos los datos generales de las denuncias en cuestión:

- **Entidades Denunciadas**

Entidad	Denuncias
Junta Comunal de Betania	1
Junta Comunal de San Juan de Dios - Antón	1
Lotería Nacional de Beneficencia	1
Ministerio de Educación	1
Ministerio de La Presidencia	1
Ministerio Público	1
Municipio de Panamá	1
Municipio de San Miguelito	1
Municipio de Santa María	1
Registro Público	1
Universidad de Panamá	1
Universidad Especializada de las Américas (UDELAS)	1
Total general	12

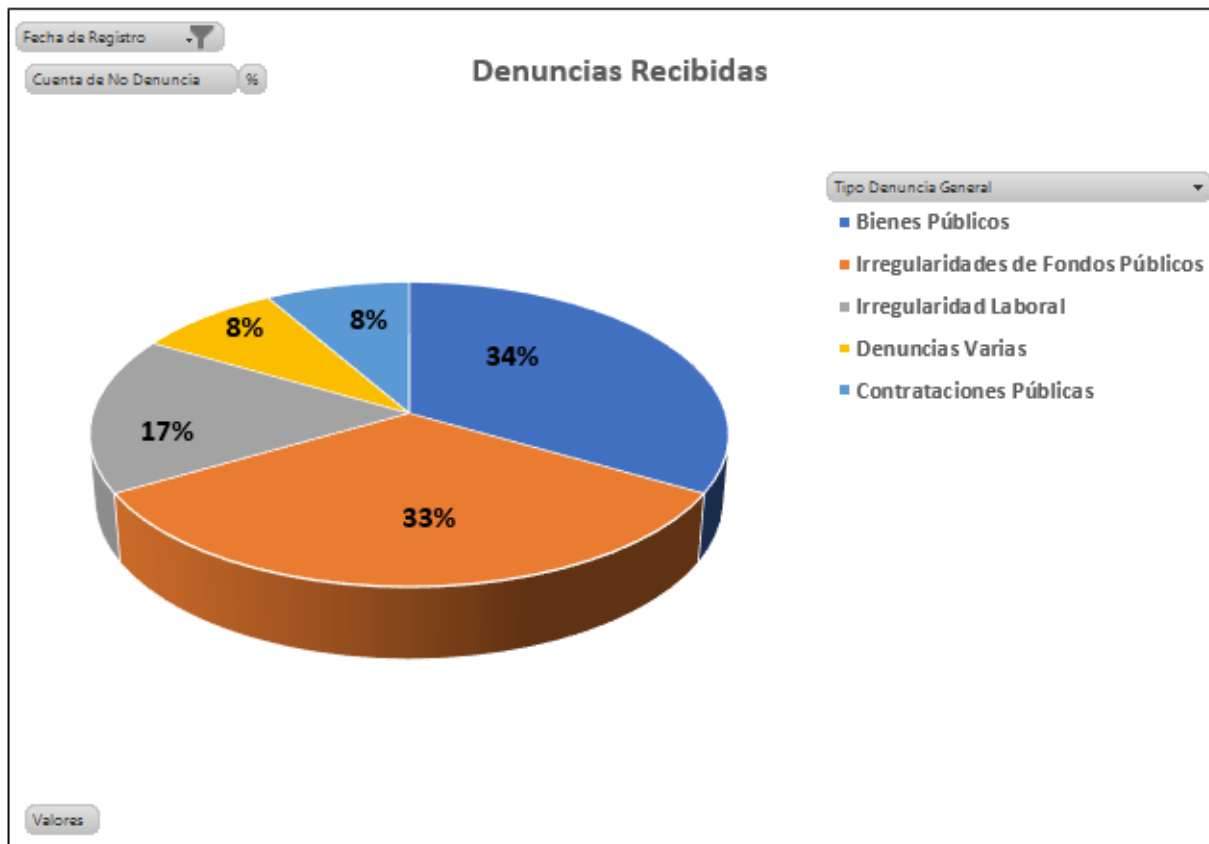


Contraloría General de la República de Panamá



Dirección Nacional de Participación Ciudadana

- **Tipo de Denuncia**





Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Gestión de Denuncias

Presentamos el detalle de la gestión realizada de las denuncias ciudadanas:

- **Denuncias Asignadas: 0**

En este mes no se asignaron denuncias para iniciar su respectiva investigación.

Es de suma importancia recalcar que, las denuncias se asignan, toda vez que los denunciantes cumplan con los **requisitos mínimos** para efectuar su denuncia, los cuales son:

- a) El denunciante debe estar correctamente identificado.
- b) El denunciante cuenta con ocho días hábiles para firmar la denuncia.
- c) Presentar el nombre de la entidad a denunciar, fecha y lugar de la supuesta irregularidad, tipo de denuncia, explicación del hecho, nombre del supuesto denunciado y de ser posible, aportar evidencias.
- d) La denuncia debe contener hechos o conductas verídicas que amenacen o afecten los fondos o bienes del Estado.
- e) Al denunciar un vehículo del Estado, deben presentar el número de placa y si es posible, brindar prueba fotográfica.



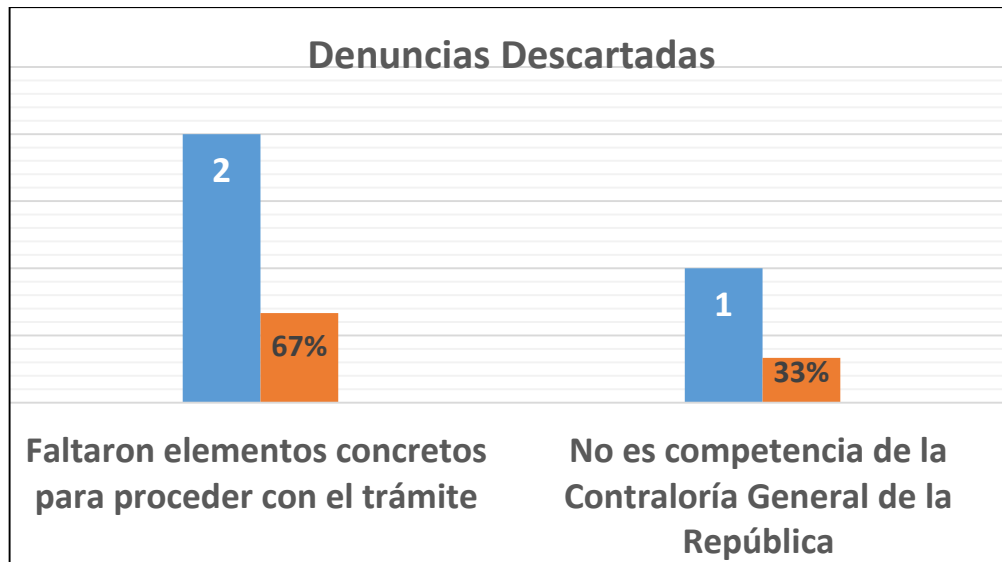
Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

- **Denuncias Descartadas: 3**

Como se observa en la gráfica adjunta, tenemos una mayor cantidad de denuncias descartadas en la categoría de **faltaron elementos concretos** para proceder con el trámite, que se refiere principalmente, a que los denunciantes **no firmaron la denuncia** dentro del período de ocho días hábiles correspondientes.





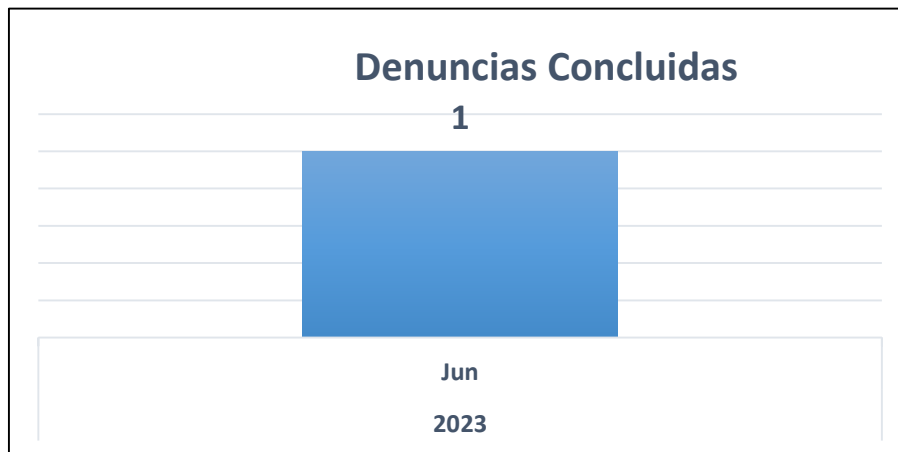
Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

- **Expedientes Concluidos: 1**

Luego de analizar las respuestas recibidas, las cuales brindan información relacionada a la denuncia y cumpliendo con los trámites establecidos, tenemos:



Denuncias por Evaluar: 25

Mes de Registro	Cantidades	Trámite
Marzo	3	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Abril	3	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Mayo	8	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Junio	11	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias



Las denuncias pendientes, son debido al trámite que se realiza para cumplir con lo establecido en la **Ley 38 de 2000**, relacionada con los procedimientos administrativos en general, referente a que el denunciante debe estar debidamente identificado con la firma de su denuncia; para cumplir con este requerimiento se le brinda **8 días hábiles**.

Cabe destacar que en los meses de marzo a mayo de este año, no se han asignado denuncias ciudadanas para su trámite, debido a que se está analizando el procedimiento de la gestión de las denuncias ciudadanas en la entidad para actualizar, optimizar y oficializar su reglamentación, con el objetivo de brindar un resultado con mayor efectividad y eficiencia; por tal razón hay denuncias ciudadanas que se encuentra todavía en la etapa de evaluación.

Denuncias Pendientes: 125

Años	Total
2014	2
2015	5
2016	16
2017	14
2018	13
2019	20
2020	16
2021	16
2022	17
2023	5
Total	124

Presentamos estas denuncias **desglosadas según año** de registro e iniciación de investigación:

El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 19% de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias en trámite. Dicho esto, a continuación, presentamos la lista de las entidades con denuncias pendientes al 30 de junio de 2023, los cuales se desglosan de la siguiente manera:



Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Entidades

Denuncias	Tipo Denuncia		Fondos Públicos	Fondos públicos y contratación pública	Fondos Públicos, Bienes Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Total general
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Fondos Públicos	Fondos públicos y contratación pública	Fondos Públicos, Bienes Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Total general
Ministerio de Educación	9	1	8		1	4	1	24
Ministerio de Salud (MINSA)	5		2					7
Ministerio de Desarrollo Agropecuario	3					2		5
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAAN)	3		1					4
Ministerio de Gobierno	4							4
Caja de Seguro Social	1					1	1	3
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	2		1					3
Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos			2				1	3
Banco Hipotecario Nacional	2							2
Instituto Panameño de Deportes			2					2
Ministerio de Obras Públicas	2							2
Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	1						1	2
Ministerio de Desarrollo Agropecuario						1	1	2
Caja de Seguro Social	1							1
Banco Nacional de Panamá			1					1
Hospital del Niño/Caja de Seguro Social/Universidad Especializada de Las Américas						1		1
Contraloría General de la República	1							1
Asamblea Nacional						1		1
Universidad de Panamá						1		1
Universidad Tecnológica de Panamá / Universidad de Panamá						1		1
Ministerio de Economía y Finanzas			1					1
Tribunal Electoral	1							1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Caja de Seguro Social						1		1
Ministerio de La Presidencia	1							1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Ministerio de Vivienda						1		1
Ministerio de Educación/Ministerio de Seguridad Pública						1		1
Autoridad Nacional del Ambiente				1				1
Instituto Panameño Autónomo Cooperativo						1		1
Organo Judicial / Universidad de Panamá						1		1
Instituto de Mercadeo Agropecuario	1							1
Ministerio de Salud/Caja de Seguro Social						1		1
Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible	1							1
Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	1							1
Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A.							1	1
Autoridad para la Innovación Gubernamental			1					1
Programa Nacional para el Desarrollo Local			1					1
Ministerio de Educación / Universidad de Panamá						1		1
Servicio de Protección Institucional						1		1
Ministerio de Comercio e Industrias / Universidad de Panamá						1		1
Total general	39	1	20	1	1	21	6	89



Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Municipios y Juntas Comunales

Denuncias	Tipo Denuncia							
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Denuncias Varias	Fondos Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Bienes Públicos	Total general
Municipio de Colón	2				1			3
Municipio de Panamá	2			1				3
Junta Comunal de Ponuga-Santiago			1			1		2
Municipio de Santa Isabel	2							2
Municipio de Portobelo						2		2
Municipio de Chame	2							2
Municipio de Penonomé				1		1		2
Junta Comunal de Sitio Prado - Müna					1			1
Junta Comunal de Chame						1		1
Municipio de Pinogana				1				1
Municipio de San Miguelito	1							1
Junta Comunal de Parque Lefevre-Panamá	1							1
Municipio de Santa Fe	1							1
Junta Comunal de San Carlos-Chiriquí	1							1
Municipio de Santiago					1			1
Municipio de Dolega				1				1
Municipio de Santa Fe	1							1
Municipio de Las Minas	1							1
Municipio de Bugaba	1							1
Municipio de Boquete						1		1
Municipio de Chepo	1							1
Consejo Provincial de Chiriquí							1	1
Municipio de Bocas del Toro	1							1
Junta Comunal de Las Cumbres						1		1
Municipio de Calobre		1						1
Junta Comunal de Nuevo Emperador - Arraiján			1					1
Total general	17	1	2	4	3	7	1	35



Contraloría General de la
República de Panamá



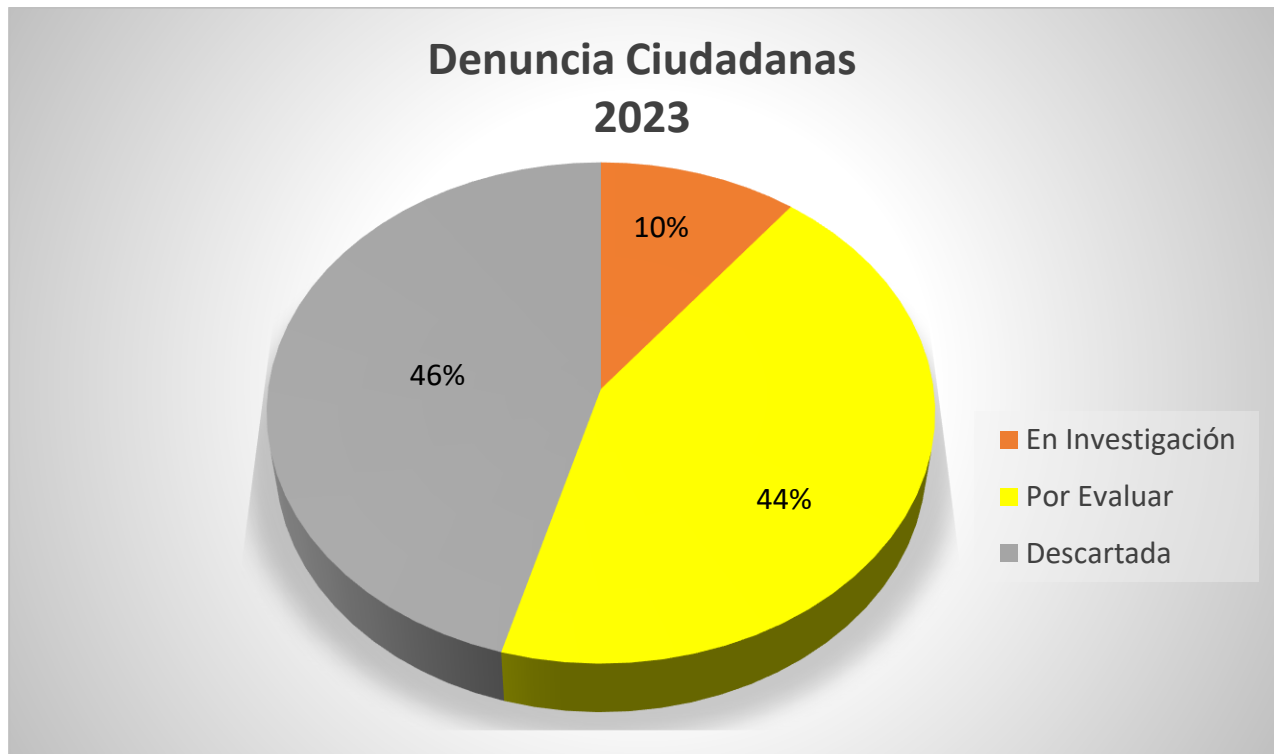
Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Consolidación de Denuncias Ciudadanas del 2023

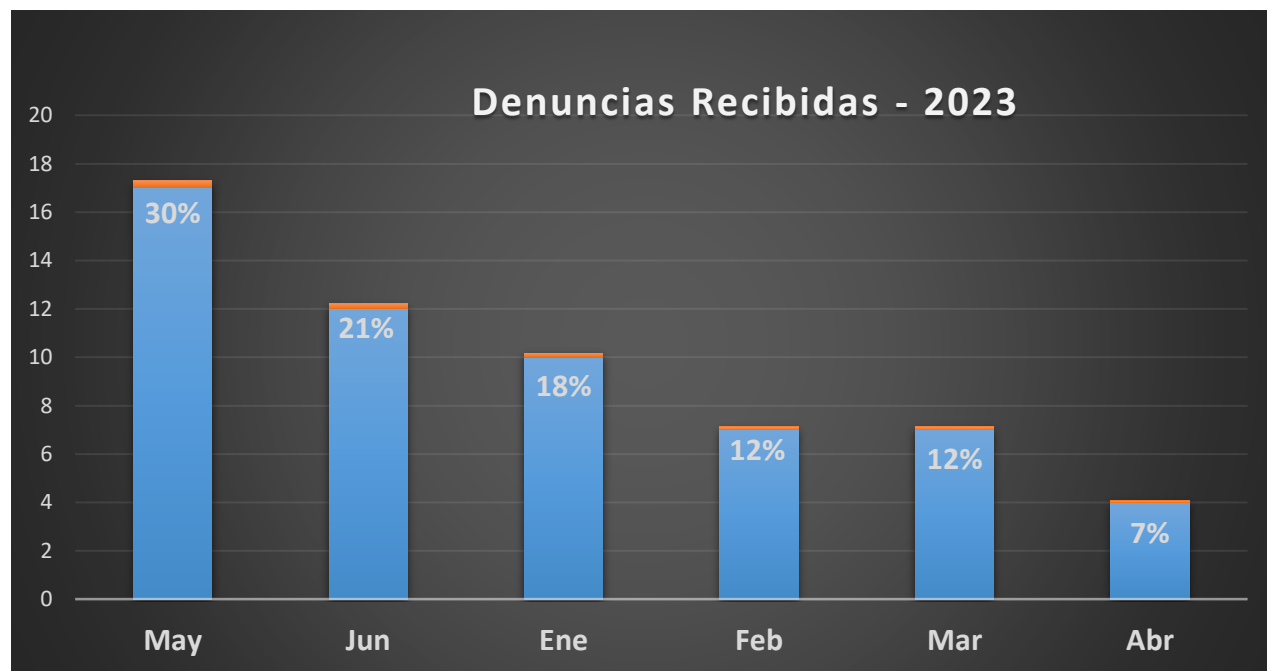
1 de enero al 30 de junio

Generales

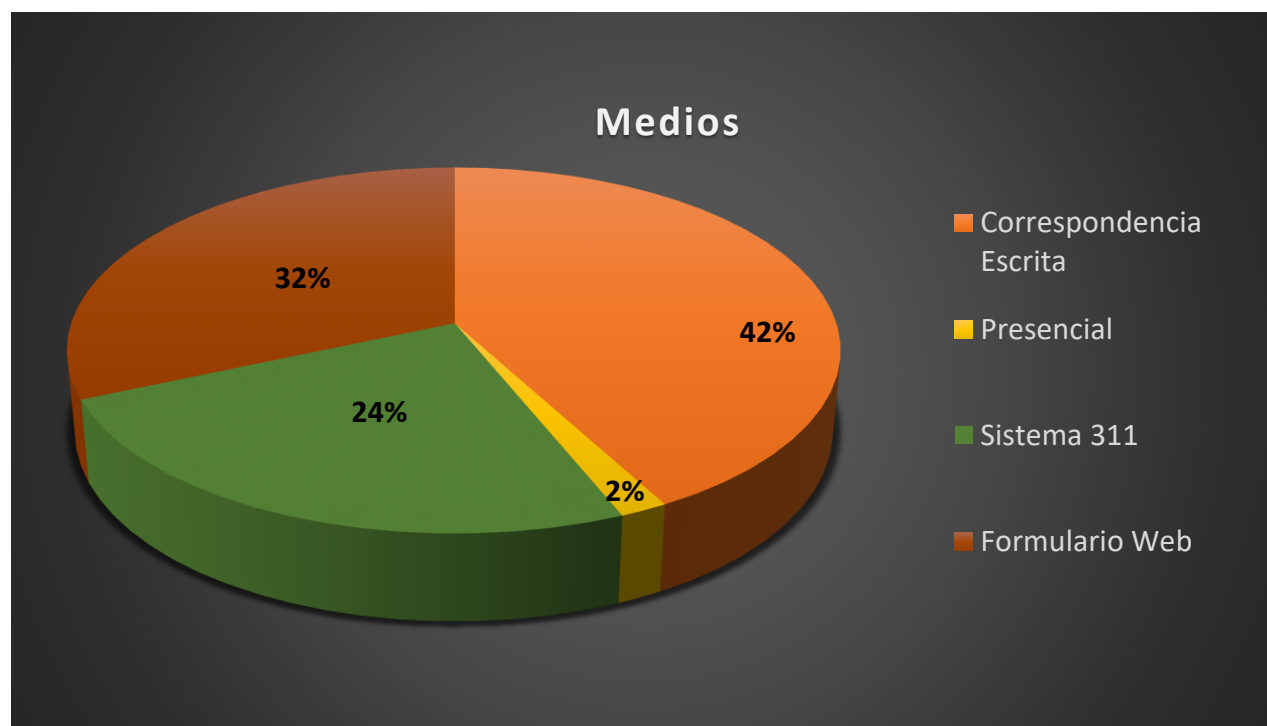
Al 30 de junio de 2023, se han recibido **57 denuncias**, de las cuales, 6 se han asignado para iniciar trámite de investigación, 26 se han descartado luego de ser evaluadas y 25 se encuentran en evaluación.



El mes de **mayo** ocupa el **30%** del total de denuncias registradas.



Las denuncias fueron realizadas en su mayoría, a través de la **correspondencia escrita**, que se encuentra en la página web de la dirección.



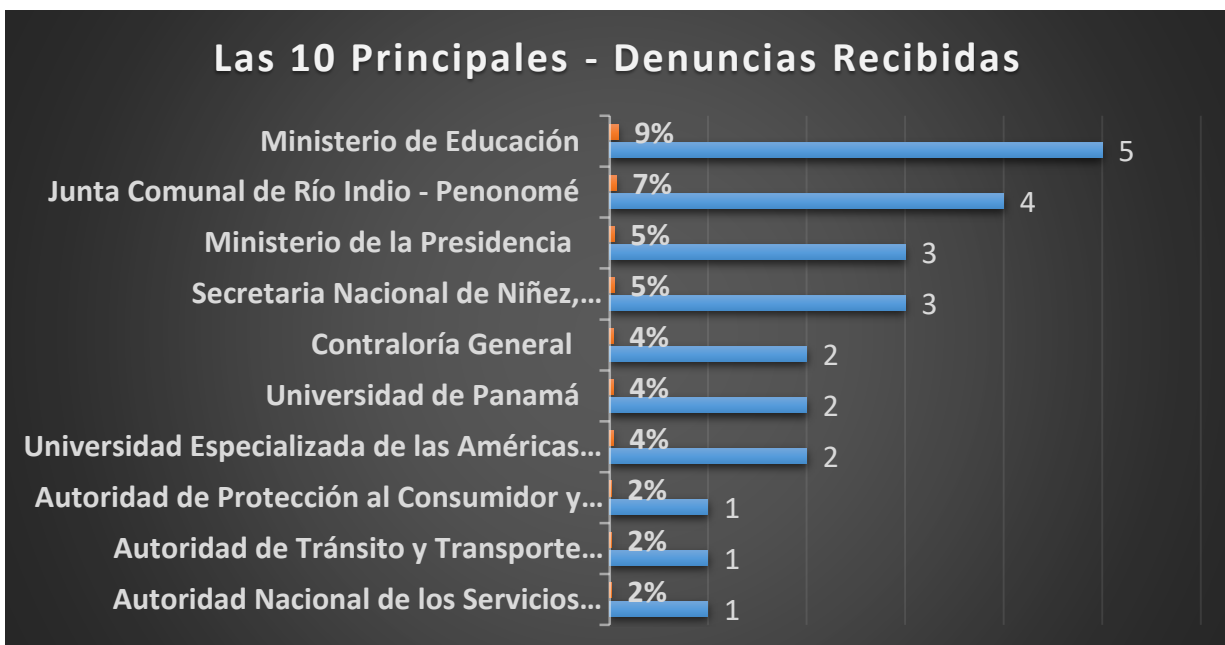
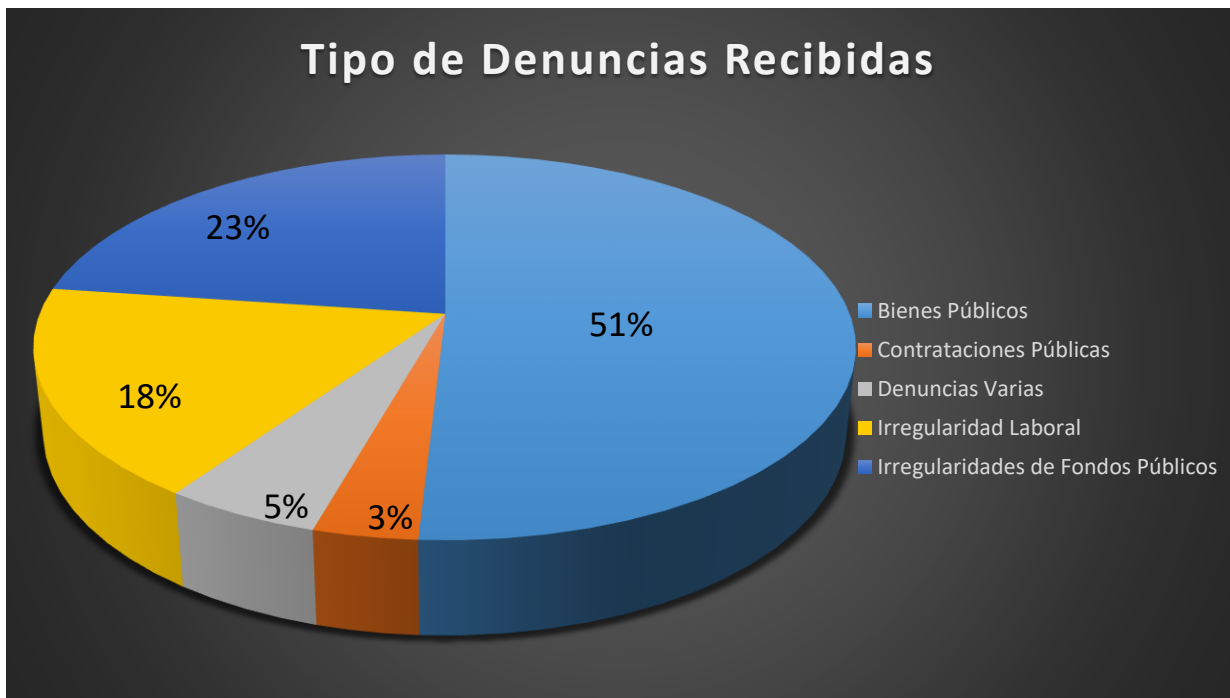


Contraloría General de la República de Panamá



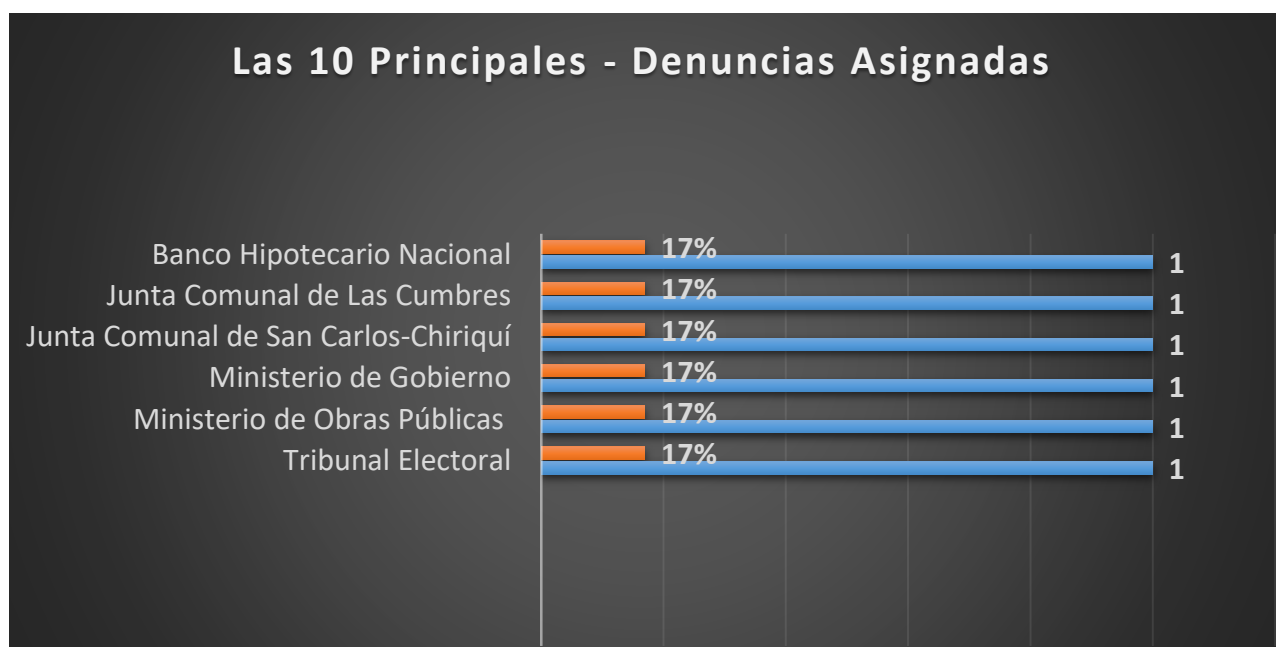
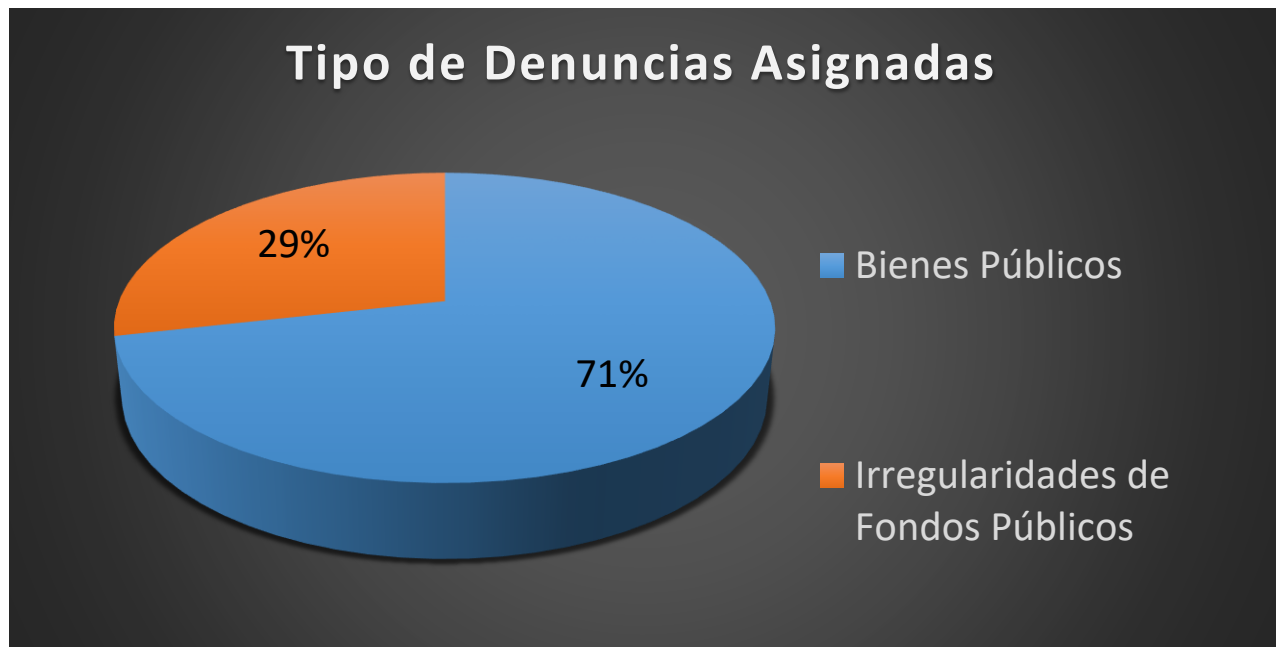
Dirección Nacional de Participación Ciudadana

El tipo con mayor cantidad de denuncias recibidas son por supuestas **irregularidades de bienes públicos** y la entidad con mayor cantidad de denuncias recibidas es el **Ministerio de Educación**.



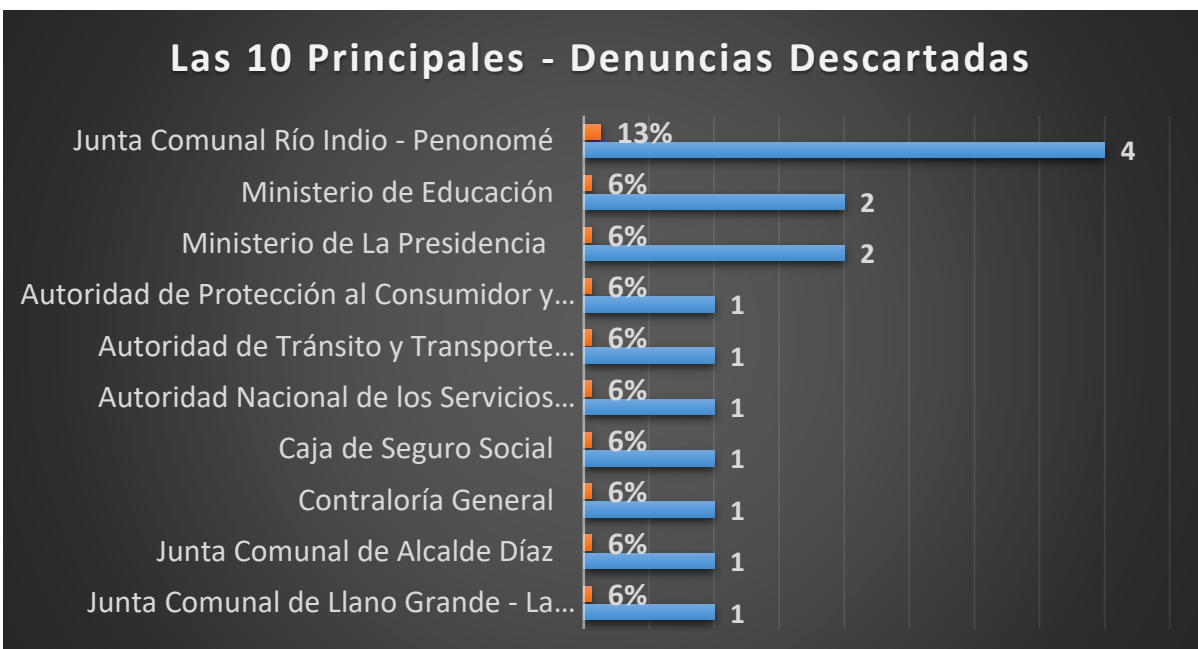
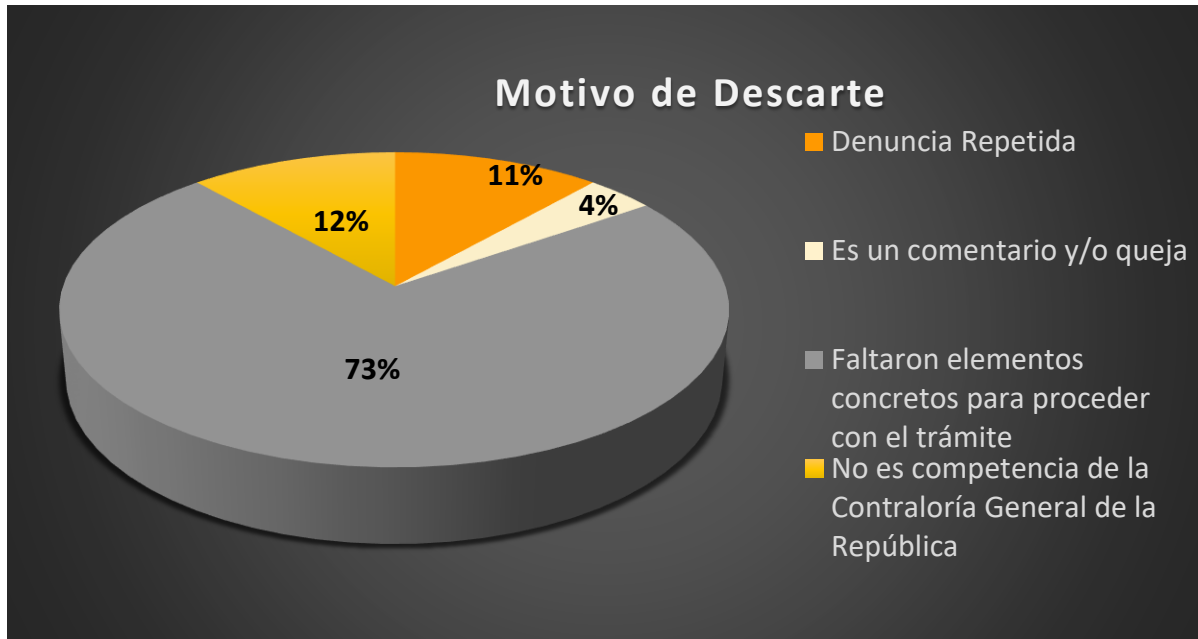


El tipo con mayor cantidad de denuncias asignadas son por supuestas **irregularidades de bienes públicos** y la entidad con mayor cantidad de denuncias asignadas es la **Banco Hipotecario Nacional**.





El motivo con mayor cantidad de denuncias descartadas son aquellas que les **faltaron elementos concretos para proceder con el trámite** y la entidad con mayor cantidad de denuncias descartadas es la **Junta Comunal de Río Indio en Penonomé**.





Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Departamento de Promoción Ciudadana

Objetivos de la Actividad Orientación y Promoción

Objetivo General

Realizar jornadas de divulgación sobre la importancia de la participación ciudadana y sus mecanismos, que le permita a la ciudadanía ser de apoyo en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

Objetivos Específicos

- Informar a los ciudadanos sobre las responsabilidades de la Dirección Nacional de Participación Ciudadana con relación a la vigilancia de los fondos y bienes públicos.
- Abrir un espacio de interacción con los ciudadanos para responder a sus consultas generales acerca de los procesos de participación ciudadana manejados por la Contraloría General de la República.
- Fomentar el interés en los ciudadanos, en ser parte de una cultura de participación ciudadana activa mediante programas y mecanismos que permiten su involucramiento en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.
- Divulgar información sobre los requisitos y medios de comunicación para interponer una denuncia ciudadana.



Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Desarrollo de la Actividad

Detalles Generales

Centro Comercial Súper Centro El Dorado

- **Fecha:** Jueves, 15 de junio de 2023
- **Horario:** 11:00 a.m. a 4:00 p.m.
- **Lugar:** Súper Centro El Dorado
- **Corregimiento, Provincia:** Betania, Panamá
- **Colaboradores:** Julissa Ballesteros, Katherine Cocio y Leonidas De Gracia
- **Audiencia:** ciudadanos con edades que oscilaban entre los 18 y 70 años, 190 mujeres y 110 hombres.

- **Recursos y materiales utilizados:**
 - **600 trípticos:** 300 Trípticos de Denuncias Ciudadanas y 300 Trípticos de Participación Ciudadana
 - 300 bolsas biodegradables
 - 300 llaveros
 - 300 bolígrafos

Centro Comercial Plaza Concordia

- **Fecha:** miércoles, 28 de junio de 2023
- **Horario:** 11:00 a.m. a 4:00 p.m.
- **Lugar:** Centro Comercial Plaza Concordia
- **Corregimiento, Provincia:** Bella Vista, Panamá
- **Colaboradores:** Katherine Cocio, Vidalia Moreno y Edgardo Infante



Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

- **Audiencia:** ciudadanos con edades que oscilaban entre los 18 y 65 años, 106 mujeres y 94 hombres.
- **Recursos y materiales utilizados:**
 - **400 trípticos:** 200 Trípticos de Denuncias Ciudadanas y 200 Trípticos de Participación Ciudadana
 - 100 bolsas biodegradables
 - 250 llaveros
 - 250 bolígrafos

Entradas del Edificio Sede de la Contraloría

- **Fecha:** Viernes, 30 de junio de 2023
- **Horario:** 7:00 a.m. a 9:00 a.m.
- **Lugar:** Entradas del Edificio Sede y del Edificio Gusromares
- **Corregimiento, Provincia:** Bella Vista, Panamá
- **Colaboradores:** Todos los colaboradores de la dirección
- **Audiencia:** ciudadanos con edades que oscilaban entre los 18 y 70 años, 190 mujeres y 110 hombres.
- **Recursos y materiales utilizados:**
 - **1400 trípticos:** 700 Trípticos de Denuncias Ciudadanas y 700 Trípticos de Participación Ciudadana
 - 700 separadores de libros
 - 700 llaveros
 - 700 bolígrafos



Estadísticas de las Jornadas de Promoción y Orientación

No.	Centro Comercial	Totales		Sexo		Rango de Edades		
		Total	Porcentaje	Mujeres	Hombres	18-40	41-65	66-80
1	Albrook Mall	200	5%	113	87	104	35	61
2	Colón 2000	300	7%	169	131	214	86	0
3	Federal Mall	300	7%	197	103	93	207	0
4	La Gran Estación	200	5%	106	94	137	63	0
5	Los Pueblos	300	7%	177	123	178	97	25
6	Plaza 4 Altos	300	7%	173	127	161	139	0
7	Terminal de Albrook	200	5%	105	95	116	66	18
8	Penonomé Mall	400	9%	243	157	212	177	11
9	Boulevard Penonomé	400	9%	221	179	235	149	16
10	West Land Mall	400	9%	279	121	247	104	49
11	Paseo Central Chitré	300	7%	190	110	165	126	9
12	Alta Plaza	300	7%	186	114	144	127	29
13	Los Andes	233	5%	154	79	109	85	39
14	El Dorado	300	7%	190	110	176	105	19
15	Plaza Concordia	200	5%	106	94	74	103	23
	Totales	4333	100%	2609	1724	2365	1669	299



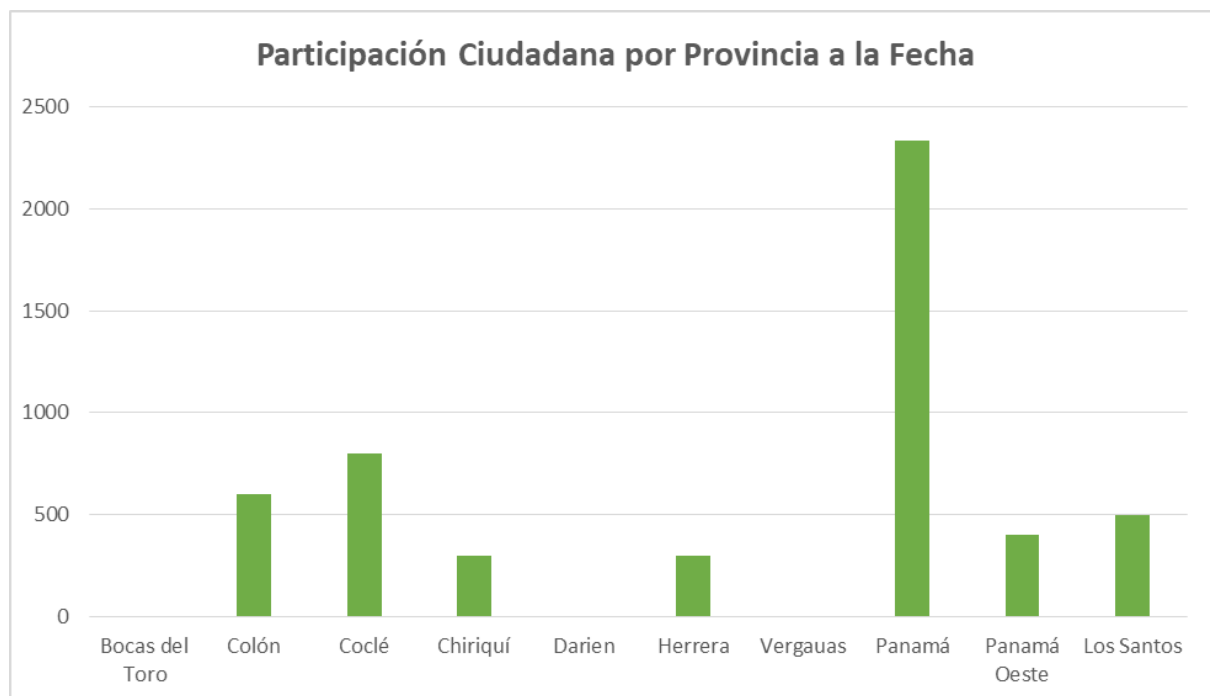


La mayoría de los ciudadanos que se acercan a nuestros stands son mujeres. Y está constante la vemos en todos los centros comerciales a los que hemos asistido a la fecha. La minoría son las personas de la tercera edad, especialmente los jubilados.

Nuestra audiencia en el mes de junio fue en su mayoría ciudadanos con edades que oscilan entre los 18 años y los 40 años, con un total de 250 ciudadanos orientados. Luego le siguen 208 ciudadanos con edades que oscilan entre los 41 años y los 65 años, y por último 42 ciudadanos entre los 66 años y los 80 años. En total se orientaron a 500 ciudadanos en el mes de mayo.

Participación Ciudadana por Provincia

Provincia	Participación Ciudadana
Bocas del Toro	
Colón	600
Coclé	800
Chiriquí	300
Darien	
Herrera	300
Vergauas	
Panamá	2333
Panamá Oeste	400
Los Santos	500

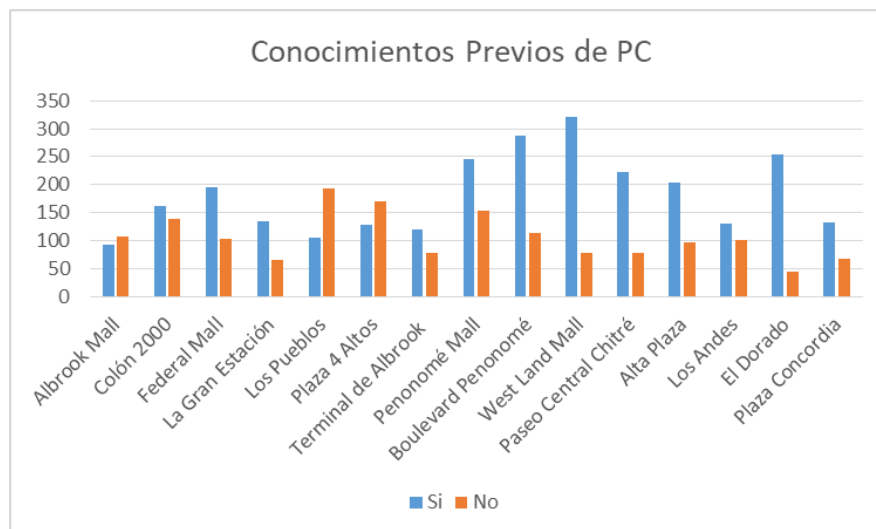




A la fecha hemos realizado 15 Jornadas de Orientación y Promoción, en 15 Centros Comerciales y 2 Ferias, La Feria Internacional de David, Chiriquí y la Feria Internacional de Azuero, en Los Santos. Hemos orientado a ciudadanos en 7 de las 10 provincias de nuestra república. Las provincias restantes están programadas para los próximos meses. Llevamos un **80%** de porcentaje de avance en esta actividad.

Conocimientos Previos de Participación Ciudadana

Centro Comercial	Si	No	Totales
Albrook Mall	93	107	200
Colón 2000	161	139	300
Federal Mall	196	104	300
La Gran Estación	135	65	200
Los Pueblos	106	194	300
Plaza 4 Altos	129	171	300
Terminal de Albrook	121	79	200
Penonomé Mall	246	154	400
Boulevard Penonomé	287	113	400
West Land Mall	321	79	400
Paseo Central Chitré	222	78	300
Alta Plaza	203	97	300
Los Andes	131	102	233
El Dorado	255	45	300
Plaza Concordia	133	67	200

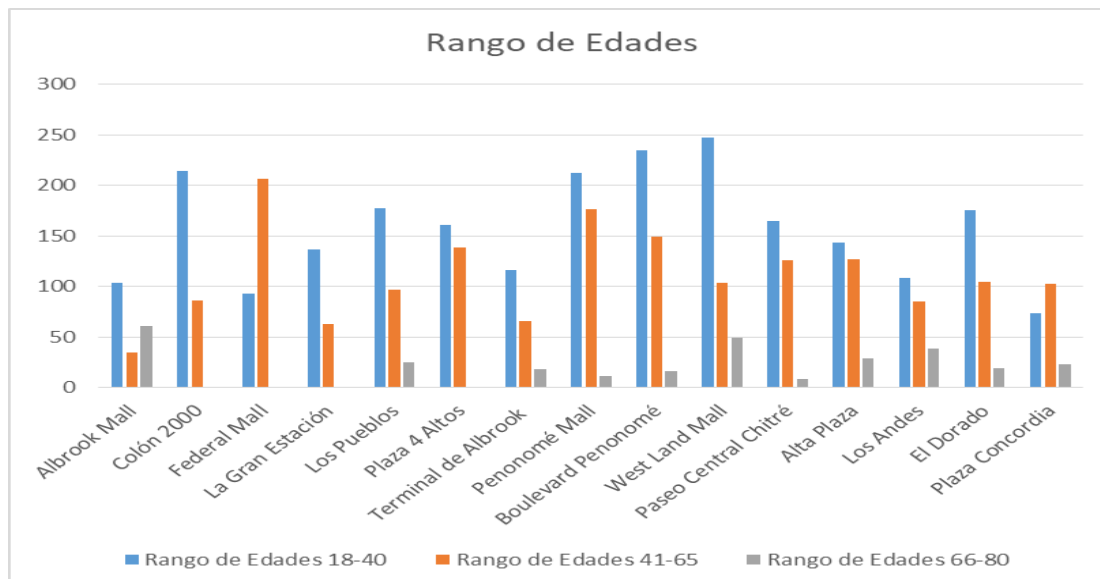




Afortunadamente, cada vez son menos las personas que nos indican que desconocen qué es la Participación Ciudadana. Al comparar el porcentaje de ciudadanos que a inicios del año no tenían conocimientos de Participación Ciudadana a la fecha, tenemos una disminución de desconocimiento del 13%. Lo cual se ve reflejado en el número de ciudadanos que hoy día conocen sobre el tema.

Participación por Rango de Edades

Rango de Edades			
Centro Comercial	18-40	41-65	66-80
Albrook Mall	104	35	61
Colón 2000	214	86	0
Federal Mall	93	207	0
La Gran Estación	137	63	0
Los Pueblos	178	97	25
Plaza 4 Altos	161	139	0
Terminal de Albrook	116	66	18
Penonomé Mall	212	177	11
Boulevard Penonomé	235	149	16
West Land Mall	247	104	49
Paseo Central Chitré	165	126	9
Alta Plaza	144	127	29
Los Andes	109	85	39
El Dorado	176	105	19
Plaza Concordia	74	103	23
Totales	2365	1669	299



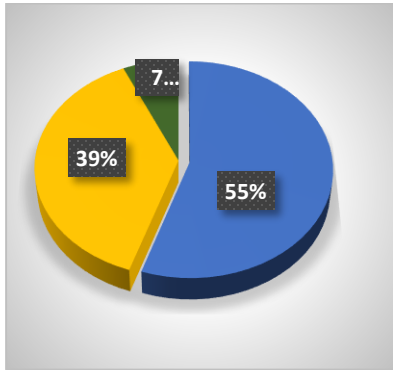


Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Rango de Edades	
18-40	55%
41-65	39%
66-80	7%

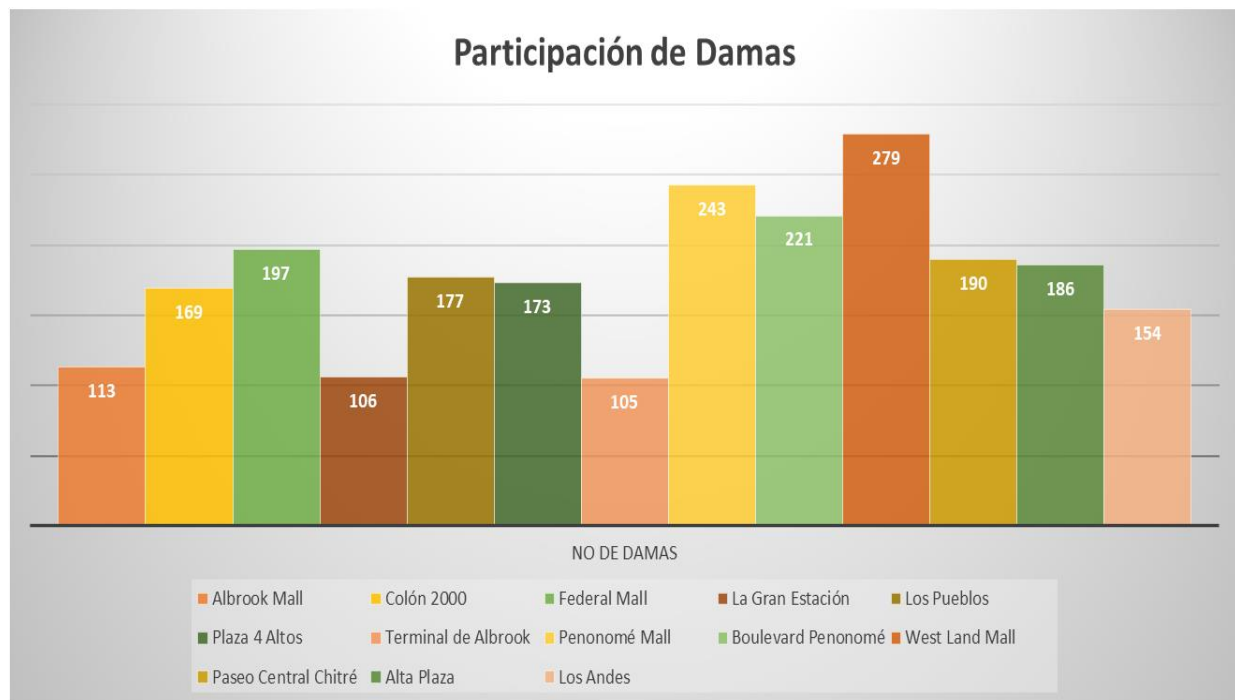


Nuestra audiencia mayormente son los ciudadanos con edades que oscilan entre los 18 y 40 años de edad.



Participación por Sexo

Centro Comercial	No de Damas
Albrook Mall	113
Colón 2000	169
Federal Mall	197
La Gran Estación	106
Los Pueblos	177
Plaza 4 Altos	173
Terminal de Albrook	105
Penonomé Mall	243
Boulevard Penonomé	221
West Land Mall	279
Paseo Central Chitré	190
Alta Plaza	186
Los Andes	154
El Dorado	190
Plaza Concordia	106



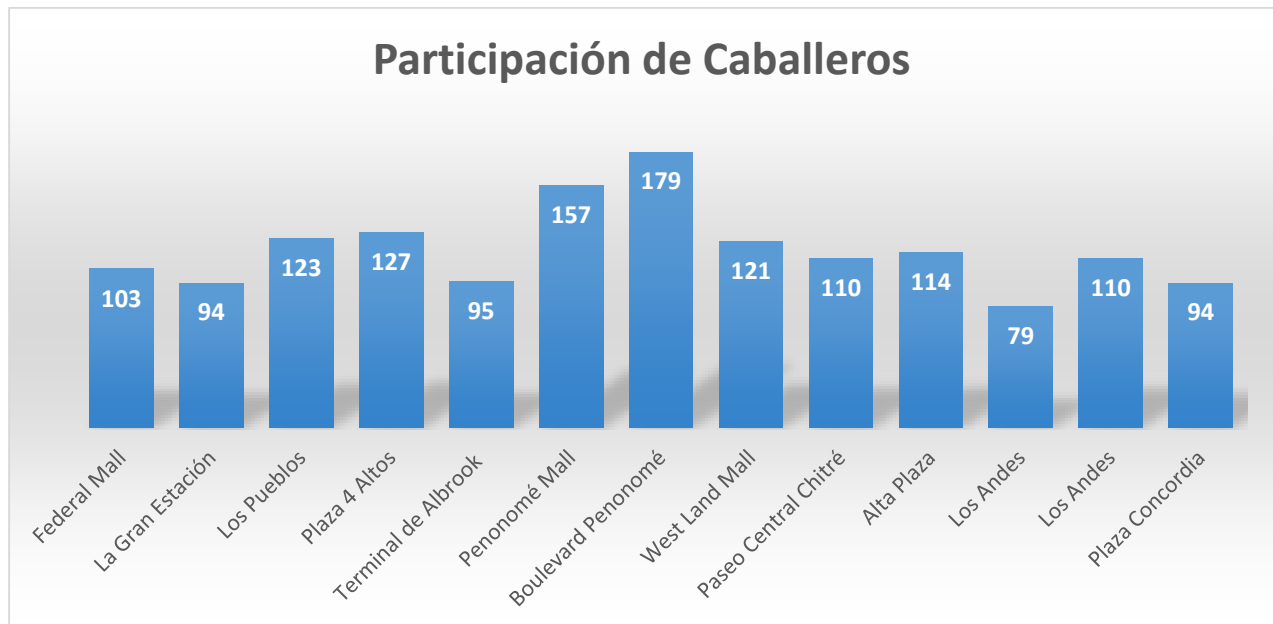


Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Centro Comercial	No de Caballeros
Albrook Mall	87
Colón 2000	131
Federal Mall	103
La Gran Estación	94
Los Pueblos	123
Plaza 4 Altos	127
Terminal de Albrook	95
Penonomé Mall	157
Boulevard Penonomé	179
West Land Mall	121
Paseo Central Chitré	110
Alta Plaza	114
Los Andes	79
El Dorado	110
Plaza Concordia	94





El Ciudadano Comenta

Como parte de nuestro compromiso en promover la participación ciudadana, en este espacio consolidamos las sugerencias, comentarios y consultas ciudadanas realizadas con mayor frecuencia, que detallamos a continuación:

Sugerencias y Comentarios de los Ciudadanos – mayo 2023

No	Sugerencias y Comentarios de los Ciudadanos – abril 2023	Total de pax
1	Recomiendan que continuemos con estas jornadas a nivel nacional.	18
2	Muestran interés en conocer cómo se sancionan o penalizan a las personas que cometen un acto irregular con fondos y bienes públicos.	14
3	Muestran interés en conocer cómo interponer una denuncia ciudadana.	10
4	Sugieren que se den a conocer los casos en que se sancionan a funcionarios públicos por el mal uso de los fondos y bienes públicos.	10
5	Recomiendan que se realicen estas jornadas en las instituciones públicas donde más denuncias recibimos.	7
6	Recomiendan que las denuncias sean anónimas.	7
7	Consideran que si sancionaran a los funcionarios, no hubiera tanta corrupción.	6
8	Solicitan que la Contraloría General muestre el informe del caso de la Lotería	5
9	C: “¿Conoce la CGR la justificación en los aumentos en los viáticos de los diputados?”	5
12	C: “Consideramos que existe nepotismo en la Asamblea Nacional”.	5
11	C: “Yo no denuncio, porque no veo los resultados del trabajo que realizan”.	5
13	C: “Este gobierno es corrupto. ¿Qué hace la CGR para abordar esto?”.	4
14	C: “Deberían obligar a los funcionarios jubilados a renunciar, hay demasiados jóvenes desempleados”.	4
15	Solicitan que se investigue el caso de la Secretaría Nacional de Discapacidad (SENADIS)	2
16	C: “Consideramos que hay nepotismo en las entidades de Penonomé, y si no eres del partido, no te contratan”.	2
17	C: “La Contraloría General debería involucrar a la ciudadanía en la toma de decisiones”.	2
18	C: “En el Ministerio de Obras Públicas (MOP) no hacen aumentos por méritos, sino por otras razones”.	2
19	C: “Investiguen las irregularidades en vehículos oficiales en Las Tablas”.	1
Totales		109



Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Resumen Ejecutivo de las Jornada de Promoción y Orientación - junio 2023

La Dirección Nacional de Participación Ciudadana instaló un estand informativo, para brindar información, y orientar a los ciudadanos sobre los mecanismos de participación ciudadana que gestiona nuestra institución en diferentes Centros Comerciales del país y este mes participo de la Feria Internacional de Azuero en la Provincia de Los Santos en el stand de la CGR.

En esta actividad se abrió un espacio para interactuar con los ciudadanos, permitiendo responder distintas consultas, e indagamos sobre sus conocimientos previos sobre la participación ciudadana, y las denuncias ciudadanas gestionadas por la Contraloría General de la República, a través de nuestra dirección.

Asimismo, les informamos acerca de nuestro objetivo principal, que es crear una cultura de Participación Ciudadana activa, mediante programas y mecanismos que permiten el involucramiento del ciudadano en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

Como resultado, logramos orientar a 161 ciudadanos de forma específica sobre la Participación Ciudadana y la importancia de interponer denuncias, enfatizándolo como un derecho fundamental ciudadano.

Entregamos este mes 1,200 trípticos de Participación Ciudadana, 1,200 trípticos de la Denuncia Ciudadana.



Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Cápsulas Informativas

Con el apoyo de la Dirección de Comunicación Social se realizó la divulgación de los programas realizados por la Dirección mediante el Spinetix y en la cuenta de Instagram de la Institución. Esta divulgación tenía el objetivo de dar a conocer las diversas actividades que se realizaron en el primer cuatrimestre del año 2023, en los cuales se realizaron los siguientes programas:

- Conversatorio “La transparencia y el buen uso de los recursos del Estado, fortalecen nuestra democracia”, ejecutados en las Juntas Comunes de Parque Lefevre y Calidonia
- Participación en el stand de la Contraloría General de la República en la Feria Internacional de San José de David, en la Provincia de Chiriquí y
- Jornadas de promoción y orientación ciudadana en distintos Centros Comerciales a nivel nacional.
- Por motivos del primer (1) aniversario de nuestra Dirección, bajo el nombre de Dirección Nacional de Participación Ciudadana, se hizo entrega de 700 paquetes con información de nuestra dirección a los colaboradores de la Contraloría en el Edificio Sede y en el Edificio Gusromares.



Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Conclusión

De todo lo anterior expuesto, podemos concluir que cumplimos con los objetivos trazados para esta actividad, destacando ante todo, la pro actividad y comunicación fluida entre los colaboradores de nuestra dirección y los ciudadanos que se aproximaron al stand informativo en los centros comerciales de Penonomé.

A su vez, motivamos a las personas a informarse más sobre sus derechos como ciudadano, y la importancia de su involucramiento, siendo un agente de apoyo para mejorar la gestión pública en general. Ya que, sin duda alguna las necesidades nacen a partir del ciudadano, y son el indicador principal para conocer si nuestra gestión es eficiente y efectiva.

De esta manera, realizar este tipo de actividades ayudan a mejorar la forma de comunicación y la escucha activa entre la ciudadanía y los servidores públicos, permitiendo el dialogo de forma directa y eficiente, donde creamos vínculos y generamos confianza ciudadana, ya que brindamos mayor acceso de información sobre la gestión y las responsabilidades que tiene nuestra dirección.

Aunado a estas actividades el equipo estuvo reunido con el personal de MEDUCA de la región de Panamá Centro y Panama Este, dando a conocer los avances y el nuevo cronograma para el programa del Contralor Estudiantil. Ya se escogieron a los representantes de ambas regiones. Este proyecto busca promover la participación estudiantil y del personal docente en los Centros Educativos oficiales, con el fin de dar a conocer los temas relacionados a transparencia, integridad, rendición de cuentas, corrupción, independencia y participación ciudadana; además de la importancia y funciones de la Contraloría General de la República.



Contraloría General de la República de Panamá



Dirección Nacional de Participación Ciudadana

Anexos

Jornada de Promoción en el Mall Súper Centro El Dorado





Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Jornada de Promoción del Programa Contralor Estudiantil





Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

Jornada de Promoción del Primer Aniversario de Nuestra Dirección





Contraloría General de la República de Panamá



Dirección Nacional de Participación Ciudadana

Jornada de Promoción del Primer Aniversario de Nuestra Dirección

