



Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ

DIRECCIÓN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Resumen Ejecutivo del Informe Operativo

Denuncia Ciudadana

Período:

1 al 31 de enero de 2024

Panamá, 9 de febrero de 2024



Índice

<u>DINPAC.....</u>	<u>3</u>
<u>Departamento de Atención y Formación Ciudadana.....</u>	<u>3</u>
<u>Objetivo Departamental</u>	<u>3</u>
<u>Mecanismo de Participación Ciudadana: Denuncias Recibidas.....</u>	<u>4</u>
<i>Entidades Denunciadas</i>	<i>4</i>
<i>Tipo de Denuncia</i>	<i>5</i>
Gestión de Denuncias.....	6
<i>Denuncias Asignadas</i>	<i>6</i>
<i>Denuncias Descartadas</i>	<i>7</i>
<i>Expedientes Concluidos</i>	<i>8</i>
<i>Denuncias por Evaluar</i>	<i>8</i>
Denuncias Pendientes	9
<i>Entidades</i>	<i>10</i>
<i>Municipios y Juntas Comunales</i>	<i>11</i>
<u>Departamento de Promoción Ciudadana.....</u>	<u>.....</u>
<u>Objetivo Departamental</u>	<u>12</u>
<u>Actividades de Participación Ciudadana: Ferias.....</u>	<u>13</u>



Dirección Nacional de Participación Ciudadana

Resumen Ejecutivo

1 al 31 de diciembre de 2023

MISIÓN

Promover, incentivar e implementar el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana, de manera individual o colectiva, a través de mecanismos que permitan la intervención activa de los ciudadanos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

VISIÓN

Ser el líder promotor de la participación ciudadana, a través de sus mecanismos, fomentando los valores y la transparencia, apoyando a la rendición de cuentas, como base fundamental para el buen uso de los fondos y bienes públicos.

Departamento de Atención y Formación Ciudadana

Objetivo Departamental

Involucrar a la ciudadanía en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer su uso adecuado en la gestión gubernamental.



Dirección Nacional de Participación Ciudadana

Resumen Ejecutivo

1 al 31 de enero de 2024

Denuncias Recibidas

En el mes de enero de 2024, se recibieron y atendieron efectivamente, **9 denuncias**, de las cuales, **5 denuncia (56%)** se realizaron de manera anónima y **4 denuncias (44%)** se realizaron con la identificación completa del denunciante.

Los **medios** utilizados por los ciudadanos para realizar estas denuncias, fueron:

Medio	Denuncias	%
Correspondencia Escrita	7	78%
Formulario Web	2	22%
Total general	9	100%

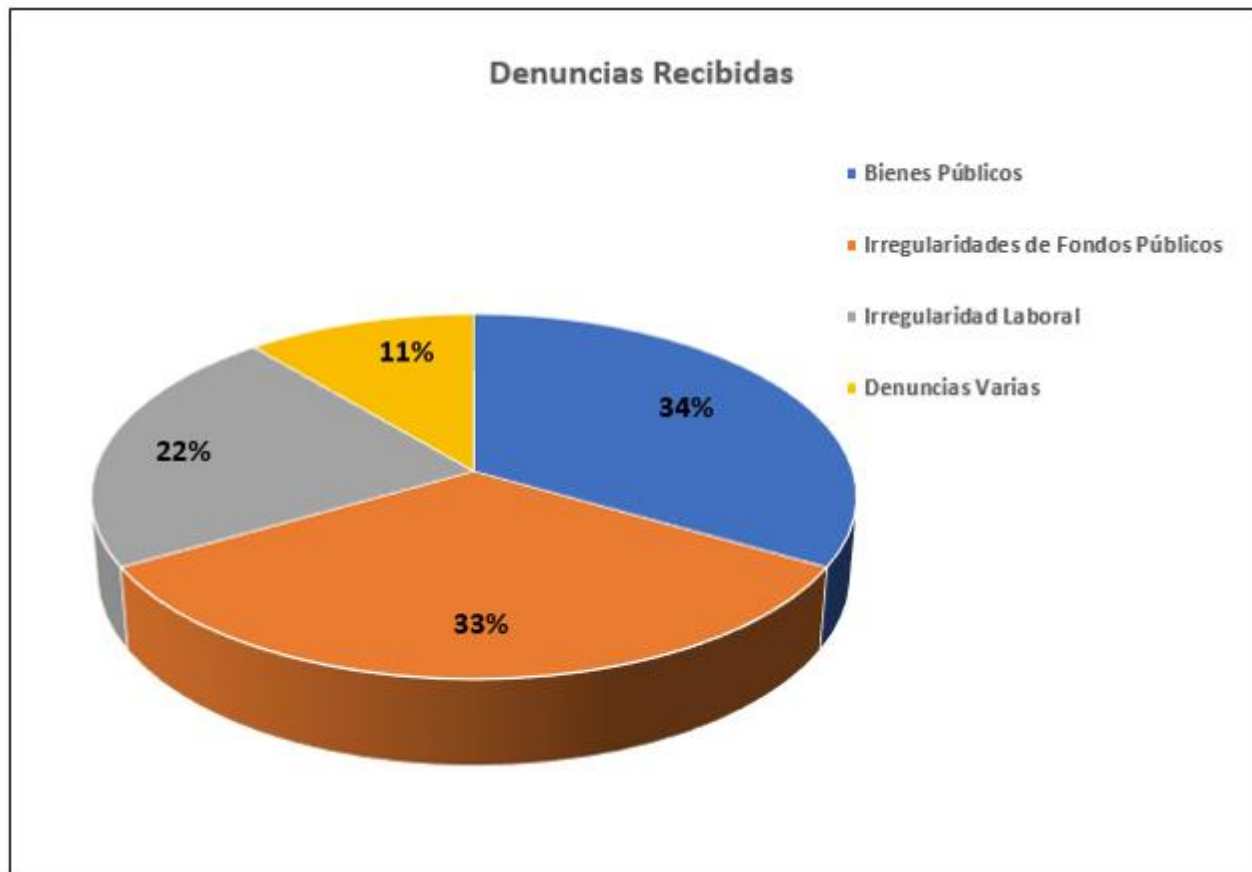
A continuación, presentamos los datos generales de las denuncias en cuestión:

- Entidades Denunciadas**

Entidad	Denuncias
Ministerio de Educación	2
Instituto Panameño de Deportes	1
Caja de Seguro Social	1
Junta Comunal San José - Cañazas	1
Ministerio de La Presidencia	1
Municipio de Panamá	1
Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	1
Ministerio de Desarrollo Agropecuario	1
Total general	9



- **Tipo de Denuncia**





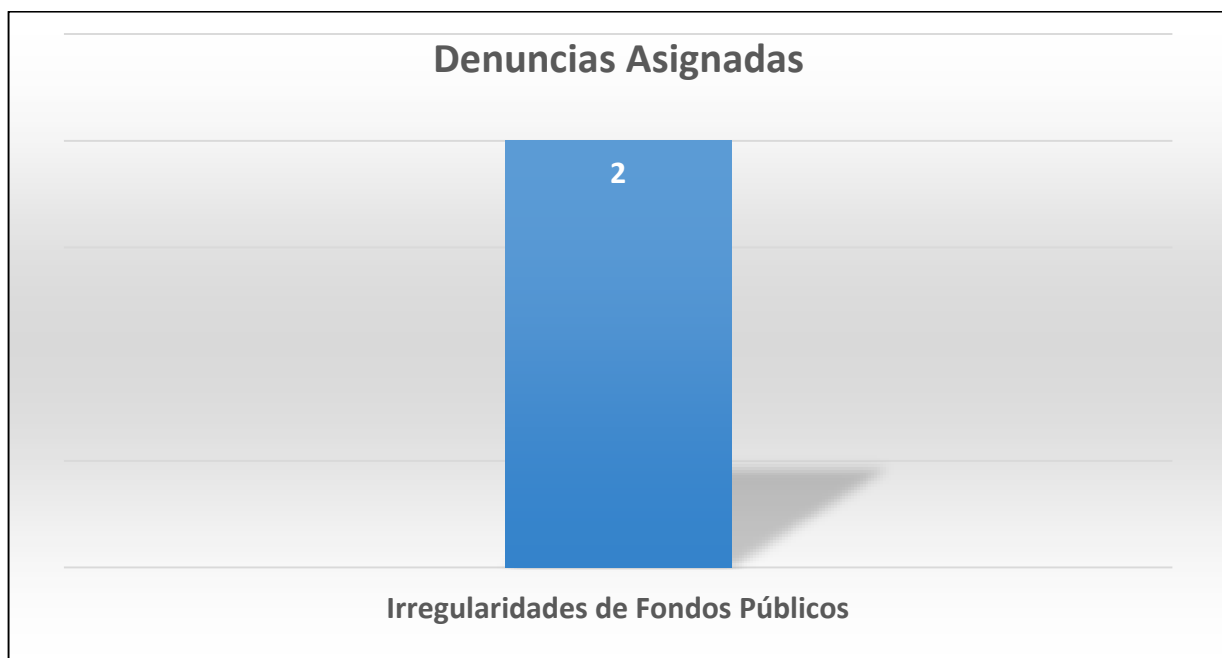
Gestión de Denuncias



Presentamos el detalle de la gestión realizada de las denuncias ciudadanas:

- **Denuncias Asignadas: 2**

Como se ve en la gráfica se asignaron las siguientes denuncias para iniciar su respectiva investigación.



Es de suma importancia recalcar que, las denuncias se asignan, toda vez que los denunciantes cumplan con los **requisitos mínimos** para efectuar su denuncia, los cuales son:

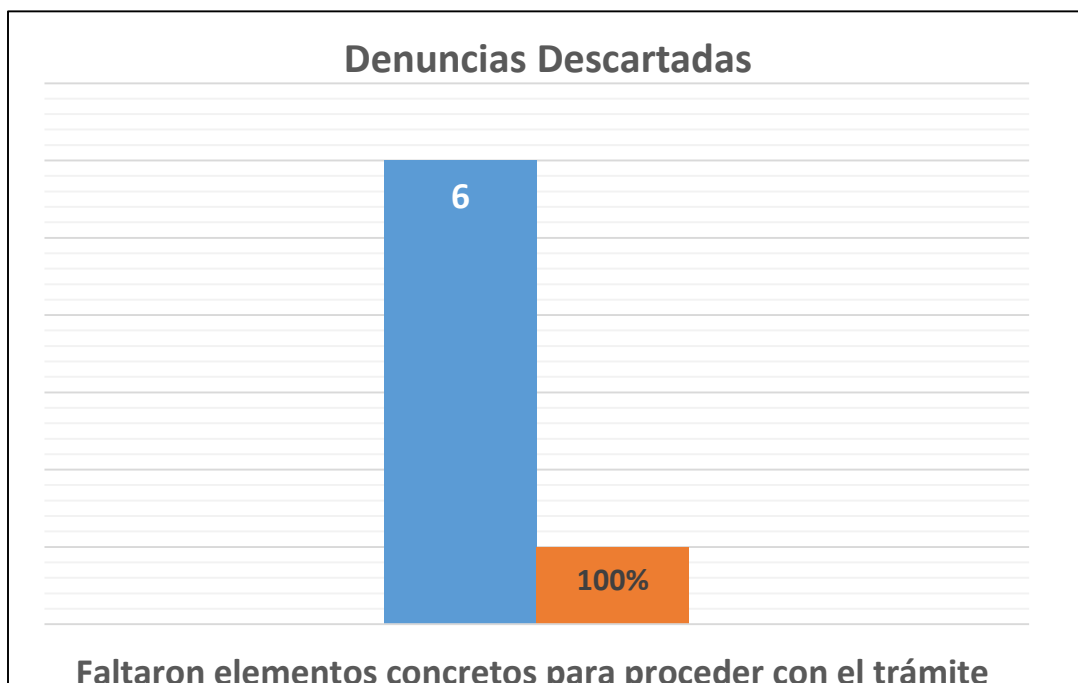
- a) El denunciante debe estar correctamente identificado.
- b) El denunciante cuenta con ocho días hábiles para firmar la denuncia.



- c) Presentar el nombre de la entidad a denunciar, fecha y lugar de la supuesta irregularidad, tipo de denuncia, explicación del hecho, nombre del supuesto denunciado y de ser posible, aportar evidencias.
- d) La denuncia debe contener hechos o conductas verídicas que amenacen o afecten los fondos o bienes del Estado.
- e) Al denunciar un vehículo del Estado, deben presentar el número de placa y si es posible, brindar prueba fotográfica.

- **Denuncias Descartadas: 6**

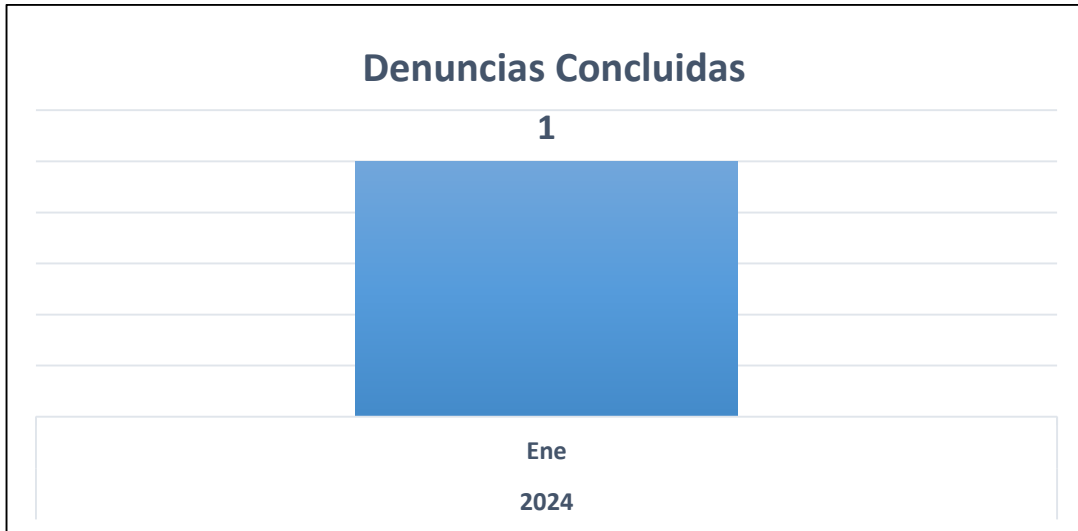
Como se observa en la gráfica adjunta, tenemos una mayor cantidad de denuncias descartadas en la categoría de **faltaron elementos concretos** para proceder con el trámite, que se refiere principalmente, a que los denunciantes **no firmaron la denuncia** dentro del período de ocho días hábiles correspondientes.





Expedientes Concluidos: 1

Luego de analizar las respuestas recibidas, las cuales brindan información relacionada a la denuncia y cumpliendo con los trámites establecidos, tenemos:



Denuncias por Evaluar: 11

Mes de Registro	Cantidades	Trámite
Marzo	2	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Mayo	1	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Octubre	1	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Diciembre	4	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Enero	3	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias



Las denuncias pendientes, son debido al trámite que se realiza para cumplir con lo establecido en la **Ley 38 de 2000**, relacionada con los procedimientos administrativos en general, referente a que el denunciante debe estar debidamente identificado con la firma de su denuncia; para cumplir con este requerimiento se le brinda **8 días hábiles**.

Cabe destacar que nos encontramos, analizando el procedimiento de la gestión de las denuncias ciudadanas en la entidad para actualizar, optimizar y oficializar su reglamentación, con el objetivo de brindar un resultado con mayor efectividad y eficiencia; por tal razón hay denuncias ciudadanas que se encuentra todavía en la etapa de evaluación.

Denuncias Pendientes: 138

Presentamos estas denuncias **desglosadas según año** de registro e inicio de investigación:

Años	Total
2014	2
2015	5
2016	16
2017	14
2018	13
2019	20
2020	16
2021	16
2022	17
2023	18
2024	1
Total	138

El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 19% de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias en trámite. Dicho esto, a continuación, presentamos la lista de las entidades con denuncias pendientes al 31 de enero de 2024, los cuales se desglosan de la siguiente manera:



Entidades



Denuncias	Tipo Denuncia							
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Fondos Públicos	Fondos públicos y contratación pública	Fondos Públicos, Bienes Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Total general
Asamblea Nacional						1		1
Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	1						1	2
Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	1							1
Autoridad Nacional del Ambiente				1				1
Autoridad para la Innovación Gubernamental			1					1
Banco Hipotecario Nacional	2							2
Banco Nacional de Panamá			1					1
Caja de Seguro Social	1					1	2	4
Caja de Seguro Social	1							1
Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible	1							1
Contraloría General de la República	1							1
Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A.							1	1
Hospital del Niño/Caja de Seguro Social/Universidad Especializada de Las Américas						1		1
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	3		1					4
Instituto de Mercadeo Agropecuario	1							1
Instituto Panameño Autónomo Cooperativo						1		1
Instituto Panameño de Deportes			2				1	3
Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos			2				1	3
Ministerio de Comercio e Industrias / Universidad de Panamá						1		1
Ministerio de Desarrollo Agropecuario	4					2		6
Ministerio de Desarrollo Agropecuario						1	1	2
Ministerio de Economía y Finanzas			1					1
Ministerio de Educación	9	1	8		1	4	3	26
Ministerio de Educación / Universidad de Panamá						1		1
Ministerio de Educación/Ministerio de Seguridad Pública						1		1
Ministerio de Gobierno	4							4
Ministerio de La Presidencia	1						1	2
Ministerio de Obras Públicas	2							2
Ministerio de Salud	2							2
Ministerio de Salud (Minsa)	5		2					7
Ministerio de Salud/Caja de Seguro Social						1		1
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	2		1					3
Órgano Judicial / Universidad de Panamá						1		1
Programa Nacional para el Desarrollo Local			1					1
Servicio de Protección Institucional						1		1
Tribunal Electoral	1							1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Caja de Seguro Social						1		1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Ministerio de Vivienda						1		1
Universidad de Panamá						1	1	2
Universidad Tecnológica de Panamá / Universidad de Panamá						1		1
Total general	42	1	20	1	1	21	12	98



Municipios y Juntas Comunales



Denuncias	Tipo Denuncia	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Denuncias Varias	Fondos Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Bienes Públicos	Total general
Consejo Provincial de Chiriquí								1	1
Junta Comunal de Chame							1		1
Junta Comunal de Diko -Müna		1							1
Junta Comunal de Nuevo Emperador - Arraiján				1					1
Junta Comunal de Parque Lefevre-Panamá		1							1
Junta Comunal de Ponuga-Santiago				1			1		2
Junta Comunal de San Carlos-Chiriquí		1							1
Junta Comunal de Sitio Prado - Müna						1			1
Junta Comunal La Carrillo - Municipio de Atalaya							1		1
Municipio de Alanje						1			1
Municipio de Bocas del Toro		1							1
Municipio de Boquete							1		1
Municipio de Bugaba		1							1
Municipio de Calobre			1						1
Municipio de Cémaco -Comarca Emberá Wounaan							1		1
Municipio de Chame		2							2
Municipio de Chepo		1							1
Municipio de Colón		2				1			3
Municipio de Dolega					1				1
Municipio de Las Minas		1							1
Municipio de Las Tablas		1							1
Municipio de Panamá		2			1		1		4
Municipio de Penonomé					1		1		2
Municipio de Pinogana					1				1
Municipio de Portobelo							2		2
Municipio de San Miguelito		1							1
Municipio de Santa Fe		1							1
Municipio de Santa Fe		1							1
Municipio de Santa Isabel		2							2
Municipio de Santiago						1			1
Total general		19	1	2	4	4	9	1	40



Departamento de Participación Ciudadana

Resumen Ejecutivo

1 al 31 de diciembre de 2024

MISIÓN

Promover, incentivar e implementar el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana, de manera individual o colectiva, a través de mecanismos que permitan la intervención activa de los ciudadanos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

VISIÓN

Ser el líder promotor de la participación ciudadana, a través de sus mecanismos, fomentando los valores y la transparencia, apoyando a la rendición de cuentas, como base fundamental para el buen uso de los fondos y bienes públicos.

Departamento de Atención y Formación Ciudadana

Objetivo Departamental

Involucrar a la ciudadanía en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer su uso adecuado en la gestión gubernamental.



Información General de las Actividades del Departamento de Promoción Ciudadana

Con la finalidad de promover, incentivar y orientar a los ciudadanos sobre la Participación Ciudadana y sus mecanismos, la Dirección Nacional de Participación Ciudadana (DINPAC) de la Contraloría General de la República (CGR), organizó varias Jornadas de Promoción con el Programa “Al participar, tú haces la diferencia” en las Ferias de Boquete y Chorrera, desde el 1 de enero al 31 de enero de 2024.

La actividad fomenta e incentiva al ciudadano a aplicar la participación ciudadana activa, e informa sobre los métodos y requisitos para interponer una denuncia ciudadana de forma responsable, como apoyo fundamental en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a fin de lograr una gestión más efectiva, responsable y transparente. A su vez, permite la interacción directa con el ciudadano, donde se abre un espacio para recibir sus consultas, comentarios y sugerencias generales con respecto a la temática.



Objetivos de la Actividad

Objetivo General

Realizar actividades de orientación y divulgación sobre la importancia de la participación ciudadana y sus mecanismos. Esto le permita a la ciudadanía en general conocer sus deberes y derechos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

Objetivos Específicos

- Abrir un espacio de interacción con los ciudadanos para responder a sus consultas generales acerca de los procesos de participación ciudadana manejados por la Contraloría General de la República.
- Informar a los ciudadanos sobre las responsabilidades de la Dirección Nacional de Participación Ciudadana con relación a la vigilancia de los fondos y bienes públicos.
- Fomentar una cultura de participación ciudadana activa, mediante programas y mecanismos que permiten su interacción y motivación en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.
- Divulgar información sobre que es competencia de la Contraloría, que irregularidades se pueden denunciar con nuestra dirección (laboral pública, de fondos públicos, de bienes públicos y de contrataciones públicas).



Desarrollo de la Actividad

Detalles Generales de la Feria Internacional de las Flores y El Café (Boquete)

- **Fecha:** 18 al 22 de enero de 2024
- **Horario:** 2:00 p.m. a 10:00 p.m., incluidos los sábados y domingos
- **Lugar:** Corregimiento Barrio B, Distritito de Boquete, Provincia de Chiriquí
- **Colaboradores:** Julissa Ballesteros, Siris Tenorio y Leónidas De Gracia
- **Audiencia:** niños, jóvenes, adultos, funcionarios y ciudadanos en general
- **Recursos y materiales utilizados:** 500 trípticos de Denuncias Ciudadanas y 500 trípticos de participación ciudadana, 185 llaveros, 500 lápices, 500 bolsas y 500 bolígrafos.
- **Encuestas realizadas:** 384 encuestas
- **Likes en Instagram:** 240
- **Comentarios/Hashtags #PCBoquete:** 106 comentarios/hashtags

Detalles Generales de la Feria Internacional de La Chorrera

- **Fecha:** 25, 29 y 30 de enero 2024
- **Horario:** 12:00 p.m. a 7:00 p.m.
- **Lugar:** Corregimiento de Balboa, Distritito de La Chorrera, Provincia de Panamá Oeste
- **Colaboradores:** Julissa Ballesteros y Edgardo Infante
- **Audiencia:** niños, jóvenes, adultos, funcionarios y ciudadanos en general
- **Recursos y materiales utilizados:** 500 trípticos de Denuncias Ciudadanas y 500 trípticos de participación ciudadana, 185 llaveros, 500 lápices, 500 bolsas y 500 bolígrafos.
- **Encuestas realizadas:** 40 encuestas
- **Likes en Instagram:** 182 Likes
- **Comentarios/Hashtags #PC Chorrera:** 31 comentarios/hashtags



Resumen Ejecutivo

La Dirección Nacional de Participación Ciudadana tiene como objetivo primordial brindar información, y orientar a los ciudadanos sobre los mecanismos de participación ciudadana que gestiona nuestra institución.

En estas actividades se abrió un espacio para interactuar con los ciudadanos, permitiendo responder distintas consultas, e indagamos sobre sus conocimientos previos sobre la participación ciudadana, y las denuncias ciudadanas gestionadas por la Contraloría General de la República, a través de nuestra dirección, DINPAC.

Asimismo, les informamos acerca de nuestro objetivo principal, que es crear una cultura de Participación Ciudadana activa, mediante programas y mecanismos que permiten el involucramiento del ciudadano en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.



El Ciudadano Comenta

Como parte de nuestro compromiso en promover la participación ciudadana, en este espacio consolidamos las sugerencias, comentarios y consultas ciudadanas realizadas con mayor frecuencia:

1. Sugieren que pautemos en Radio Chiriquí, y Ser TV a las 6 pm y Telemetro los fines de semana.
2. Muestran interés en conocer cómo se sancionan o penalizan a las personas que cometen actos irregulares con los fondos y bienes públicos en su provincia.
3. El 73% de los ciudadanos que se acercan a nuestro stand en la Feria de Boquete no sabía que existía una página web de transparencia y en la Feria de Chorrera el 63% no tenían conocimiento.
4. Les gustaría conocer que publiquen en la página web los gastos de las actividades de Promoción
5. Ciudadanos sugieren que pautemos en los programas de la mañana y de la tarde que tienen mucha audiencia, para que los jóvenes se activen más en la participación ciudadana y las auditorías sociales y que volvamos a activar Controlín, para que promocióne la Participación Ciudadana.
6. Tienen interés sobre cuál es el procedimiento para realizar una denuncia ciudadana, y los medios que se admiten a través de DINPAC.



- 7.** El 32% de los encuestados en la Feria de Boquete, no tenían conocimiento sobre el COBE ciudadano.
- 8.** En la Feria de Chorrera el 37% de los encuestados, si tenían conocimiento del término de Participación Ciudadana
- 9.** El 43% de los encuestados en la Feria de Boquete, no conocían de la auditoría social.
- 10.** El 97% de los encuestados en la Feria de Chorrera, no conocían conocimiento de la auditoría social.
- 11.** Recomiendan que continuemos con estas jornadas a nivel nacional, en las Ferias Nacionales y en las escuelas públicas.
- 12.** Solicitan que se les tome en cuenta para apoyar en las auditorias sociales a nivel nacional
- 13.** Sugieren que se realicen Jornadas de capacitación en las entidades públicas, parques públicos, escuelas y universidades.
- 14.** Desarrollar más actividades que involucren a la sociedad civil en las auditorías a nivel nacional
- 15.** Sugieren un equipo mayor para así poder aplicar las encuestas y entrega de material promocional en toda la feria.



Conclusión

De todo lo anterior expuesto, podemos concluir que nuestro objetivo principal, que es crear una **cultura de Participación Ciudadana activa**, mediante programas y mecanismos que permiten el involucramiento del ciudadano en la vigilancia de los fondos y bienes públicos con los objetivos trazados para cada, destacando ante todo, la pro actividad y comunicación fluida entre los colaboradores de nuestra dirección y a **la ciudadanía que se aproxima a nuestras oficinas, Jornadas en Ferias, Centros Comerciales, Escuelas, Entidades Públicas, Sociedades vulnerables y Centros Regionales.**

A su vez, motivamos a las personas a informarse más sobre sus derechos como ciudadano, y la importancia de su involucramiento, siendo un agente de apoyo para mejorar la gestión pública en general. Ya que, sin duda alguna las necesidades nacen a partir del ciudadano, y son el indicador principal para conocer si nuestra gestión es eficiente y efectiva.

De esta manera, realizar este tipo de actividades ayudan a mejorar la forma de comunicación y la escucha activa entre la ciudadanía y los servidores públicos, permitiendo el dialogo de forma directa y eficiente, donde creamos vínculos y generamos confianza ciudadana, ya que brindamos mayor acceso de información sobre la gestión y responsabilidades de nuestra dirección.



Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

ANEXOS



Actividades de Promoción de Participación Ciudadana en Ferias Internacionales a nivel nacional

Feria Internacional de Boquete





Actividades de Promoción de Participación Ciudadana en Ferias Internacionales a nivel nacional

Feria Internacional de Boquete





Captura de pantalla de cuenta de la CGR en Instagram





Contraloría General de la República de Panamá



Dirección Nacional de Participación Ciudadana

Feria Internacional de La Chorrera





Contraloría General de la
República de Panamá



Dirección Nacional de
Participación Ciudadana

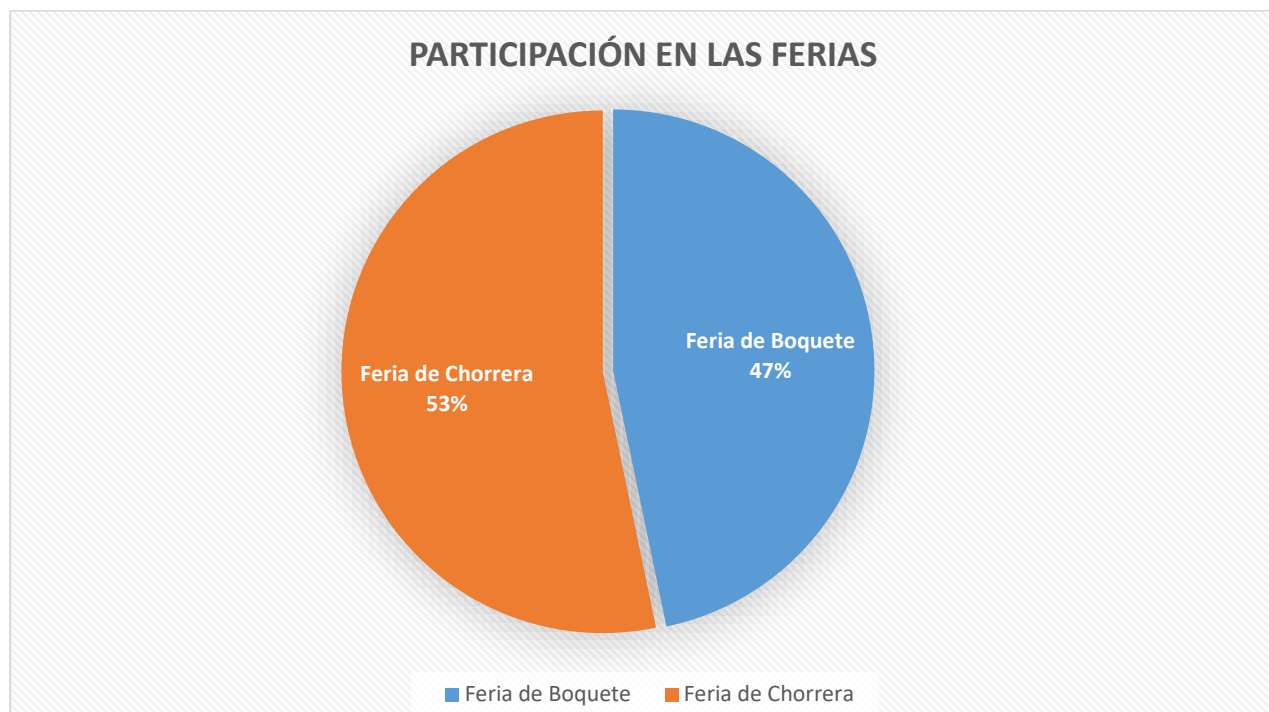
Captura de Pantalla cuenta de Instagram de la CGR





Estadísticas de Actividades del Departamento de Promoción y Orientación en Ferias a Nivel Nacional 2024

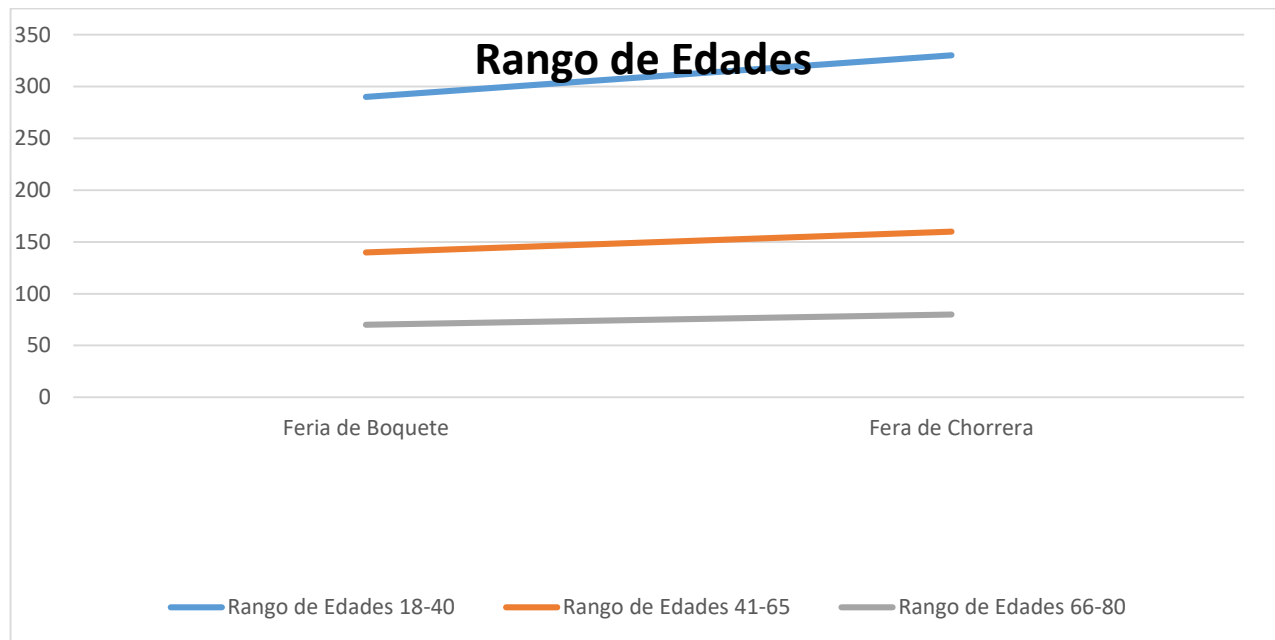
No.	Ferias	Total	Porcentaje	Mujeres	Hombres	18-40	41-65	66-80
1	Feria de Boquete	500	47%	399	101	290	140	70
2	Feria de Chorrera	570	53%	350	220	330	160	80
	Totales	1070	100%	749	321	620	300	150





RANGO DE EDADES

Rango de Edades			
Ferías	18-40	41-65	66-80
Feria de Boquete	290	140	70
Feria de Chorrera	330	160	80
Totales	620	300	150





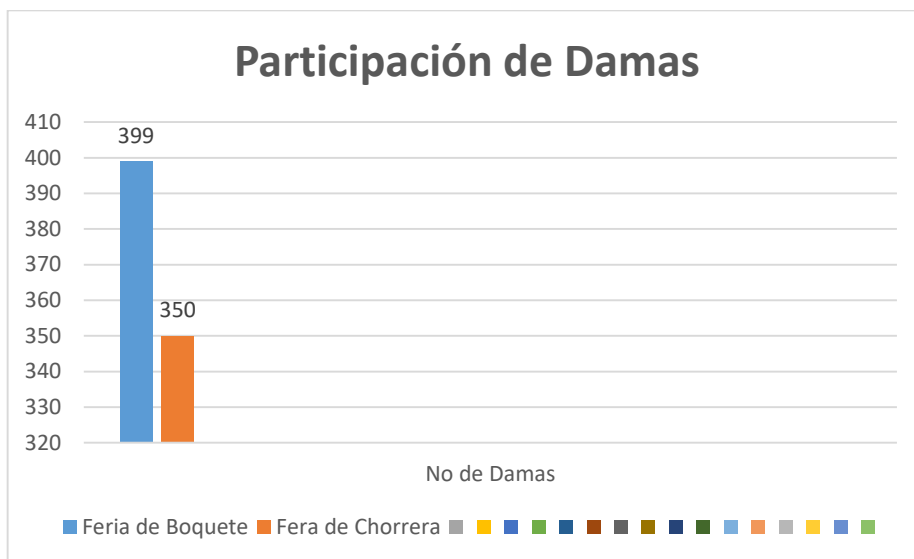
Ferias	Si	No	Totales
Feria de Boquete	217	167	384
Feria de Chorrera	13	27	40





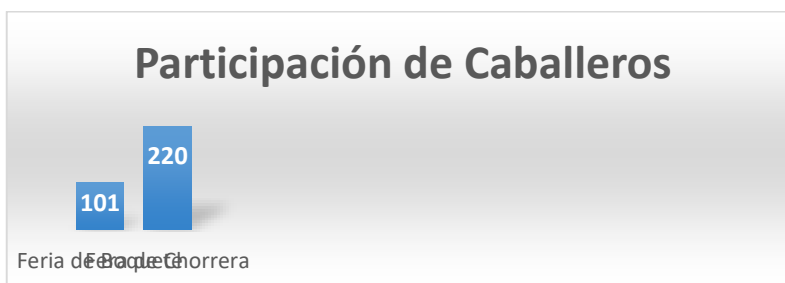
ALCANCE DE LA MUESTRA POR GÉNERO FEMENINO EN LA ACTIVIDAD

Ferias	Participación de Damas
Feria de Boquete	399
Feria de Chorrera	350



ALCANCE DE LA MUESTRA POR GÉNERO MASCULINO EN LA ACTIVIDAD

Ferias	Participación de Caballeros
Feria de Boquete	101
Feria de Chorrera	220



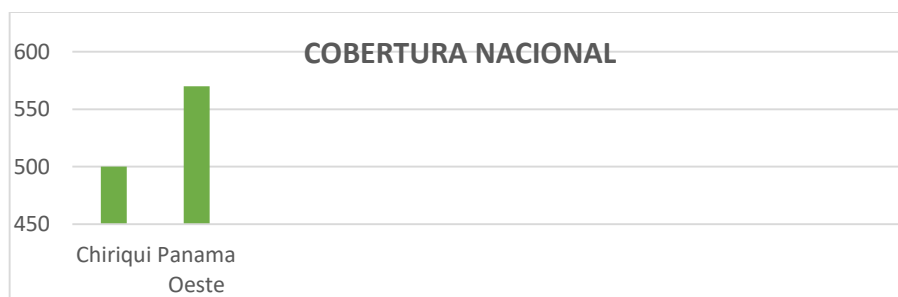


COBERTURA POR PROVINCIA

Contraloría General de la República de Panamá



Provincia	Participación Ciudadana
Chiriquí	500
Panamá Oeste	570



COBERTURA POR RANGO DE EDADES

Rango de Edades		
18-40	58%	620
41-65	28%	300
66-80	14%	150

