

CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ
DIRECCIÓN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Resumen Ejecutivo del Informe Operativo
Departamento de Atención y Formación Ciudadana

Período:

1 al 31 de diciembre de 2023

Panamá, 11 de enero de 2024

Índice

<u>DINPAC.....</u>	<u>3</u>
<i>Misión</i>	3
<i>Visión</i>	3
<u>Departamento de Atención y Formación Ciudadana.....</u>	<u>4</u>
Objetivo Departamental.....	4
<u>Actividades de Formación</u>	4
<u>Mecanismo de Participación Ciudadana: Denuncias Recibidas.....</u>	<u>4</u>
<i>Entidades Denunciadas</i>	5
<i>Tipo de Denuncia</i>	6
<u>Gestión de Denuncias</u>	6
<i>Denuncias Asignadas</i>	6
<i>Denuncias Descartadas</i>	7
<i>Expedientes Concluidos</i>	8
<i>Denuncias por Evaluar</i>	8
<u>Denuncias Pendientes</u>	9
<i>Entidades</i>	10
<i>Municipios y Juntas Comunales</i>	11
<u>Departamento de Promoción Ciudadana.....</u>	<u>17</u>
<u>Estadísticas del Departamento de Promoción Ciudadana.....</u>	<u>18</u>

Dirección Nacional de Participación Ciudadana

Resumen Ejecutivo

1 al 31 de diciembre de 2023

MISIÓN

Promover, incentivar e implementar el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana, de manera individual o colectiva, a través de mecanismos que permitan la intervención activa de los ciudadanos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

VISIÓN

Ser el líder promotor de la participación ciudadana, a través de sus mecanismos, fomentando los valores y la transparencia, apoyando a la rendición de cuentas, como base fundamental para el buen uso de los fondos y bienes públicos.

Departamento de Atención y Formación Ciudadana

Objetivo Departamental

Involucrar a la ciudadanía en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a través de los programas y mecanismos de participación ciudadana, con la finalidad de fortalecer su uso adecuado en la gestión gubernamental.

Actividades de Formación

En el mes de diciembre no se realizaron actividades de capacitación, toda vez que las mismas para este año, estaban planificadas hasta el mes de octubre de 2023.

Mecanismo de Participación Ciudadana: Denuncias Recibidas

En el mes de diciembre de 2023, se recibieron y atendieron efectivamente, **6 denuncias**, de las cuales, **2 denuncia (33%)** se realizaron de manera anónima y **4 denuncias (67%)** se realizaron con la identificación completa del denunciante.

Los **medios** utilizados por los ciudadanos para realizar estas denuncias, fueron:

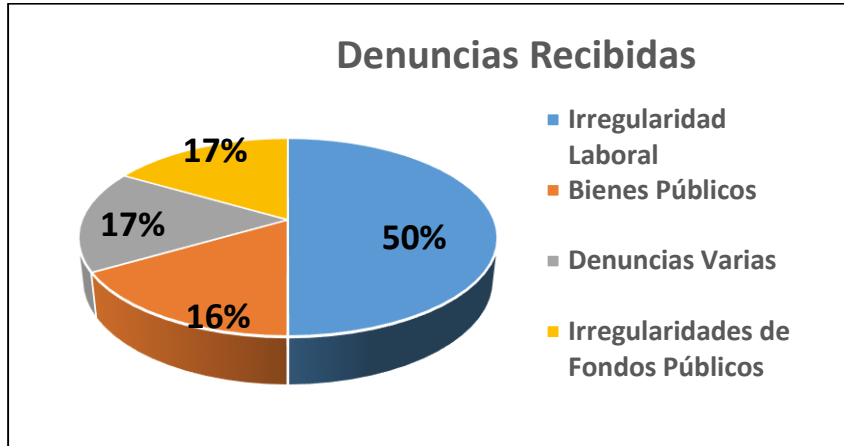
Medio	Denuncias	%
Correspondencia Escrita	3	50%
Formulario Web	3	50%
Total general	6	100%

A continuación, presentamos los datos generales de las denuncias en cuestión:

- **Entidades Denunciadas**

Entidad	Denuncias
Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	2
Autoridad de Turismo de Panamá	1
Autoridad Marítima de Panamá	1
Ministerio de Educación	1
Universidad Marítima Internacional de Panamá	1
Total general	6

- **Tipo de Denuncia**



Gestión de Denuncias

Presentamos el detalle de la gestión realizada de las denuncias ciudadanas:

- **Denuncias Asignadas: 11**

Como se ve en la gráfica se asignaron las siguientes denuncias para iniciar su respectiva investigación.

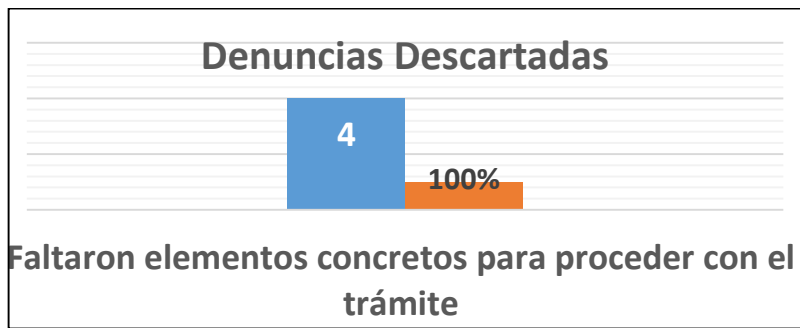


Es de suma importancia recalcar que, las denuncias se asignan, toda vez que los denunciante cumplan con los **requisitos mínimos** para efectuar su denuncia, los cuales son:

- a) El denunciante debe estar correctamente identificado.
- b) El denunciante cuenta con ocho días hábiles para firmar la denuncia.
- c) Presentar el nombre de la entidad a denunciar, fecha y lugar de la supuesta irregularidad, tipo de denuncia, explicación del hecho, nombre del supuesto denunciado y de ser posible, aportar evidencias.
- d) La denuncia debe contener hechos o conductas verídicas que amenacen o afecten los fondos o bienes del Estado.
- e) Al denunciar un vehículo del Estado, deben presentar el número de placa y si es posible, brindar prueba fotográfica.

- **Denuncias Descartadas: 4**

Como se observa en la gráfica adjunta, tenemos una mayor cantidad de denuncias descartadas en la categoría de **No es competencia de la Contraloría General de la República** para proceder con el trámite, que se refiere principalmente, a que las denuncias **no son de irregularidades de fondos y bienes públicos**.



- **Expedientes Concluidos:**

Luego de analizar las respuestas recibidas, las cuales brindan información relacionada a la denuncia y cumpliendo con los trámites establecidos, tenemos que en este mes no se han cerrados expedientes de denuncia ciudadana, continuando con el trámite correspondiente.

Denuncias por Evaluar: 10

Mes de Registro	Cantidades	Trámite
Marzo	2	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Mayo	2	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Octubre	1	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Diciembre	5	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias

Las denuncias pendientes, son debido al trámite que se realiza para cumplir con lo establecido en la **Ley 38 de 2000**, relacionada con los procedimientos administrativos en general, referente a que el denunciante debe estar debidamente identificado con la firma de su denuncia; para cumplir con este requerimiento se le brinda **8 días hábiles**.

Cabe destacar que nos encontramos, analizando el procedimiento de la gestión de las denuncias ciudadanas en la entidad para actualizar, optimizar y oficializar su reglamentación, con el objetivo de brindar un resultado con mayor efectividad y eficiencia; por tal razón hay denuncias ciudadanas que se encuentra todavía en la etapa de evaluación.

Denuncias Pendientes: 137

Presentamos estas denuncias **desglosadas según año** de registro e iniciación de investigación:

Años	Total
2014	2
2015	5
2016	16
2017	14
2018	13
2019	20
2020	16
2021	16
2022	17
2023	18
Total	137

El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 19% de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias en trámite. Dicho esto, a continuación, presentamos la lista de las entidades con denuncias pendientes al 31 de diciembre de 2023, los cuales se desglosan de la siguiente manera:

Entidades

Denuncias	Tipo Denuncia								
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Denuncias Varias	Fondos Públicos	Fondos públicos y contratación	Fondos Públicos, Bienes Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Total general
Ministerio de Educación	9	1		8		1	4	3	26
Ministerio de Salud (MINSAL)	5			2					7
Ministerio de Desarrollo Agropecuario	4						2		6
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAAN)	3			1					4
Ministerio de Gobierno	4								4
Caja de Seguro Social	1						1	2	4
Instituto Panameño de Deportes				2				1	3
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	2			1					3
Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos				2				1	3
Ministerio de La Presidencia	1		1						2
Banco Hipotecario Nacional	2								2
Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	1							1	2
Ministerio de Obras Públicas	2								2
Ministerio de Salud	2								2
Universidad de Panamá							1	1	2
Ministerio de Desarrollo Agropecuario							1	1	2
Universidad Tecnológica de Panamá / Universidad de Panamá							1		1
Asamblea Nacional							1		1
Tribunal Electoral	1								1
Ministerio de Salud/Caja de Seguro Social							1		1
Caja de Seguro Social	1								1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Ministerio de Vivienda							1		1
Contraloría General de la República	1								1
Ministerio de Educación / Universidad de Panamá							1		1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Caja de Seguro Social							1		1
Ministerio de Comercio e Industrias / Universidad de Panamá							1		1
Hospital del Niño/Caja de Seguro Social/Universidad Especializada de Las Américas							1		1
Organo Judicial / Universidad de Panamá							1		1
Instituto Panameño Autónomo Cooperativo							1		1
Instituto de Mercadeo Agropecuario	1								1
Banco Nacional de Panamá				1					1
Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	1								1
Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible	1								1
Programa Nacional para el Desarrollo Local				1					1
Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A.								1	1
Ministerio de Educación/Ministerio de Seguridad Publica							1		1
Autoridad para la Innovación Gubernamental				1					1
Ministerio de Economía y Finanzas				1					1
Autoridad Nacional del Ambiente					1				1
Servicio de Protección Institucional							1		1
Total general	42	1	1	20	1	1	21	11	98

Municipios y Juntas Comunales

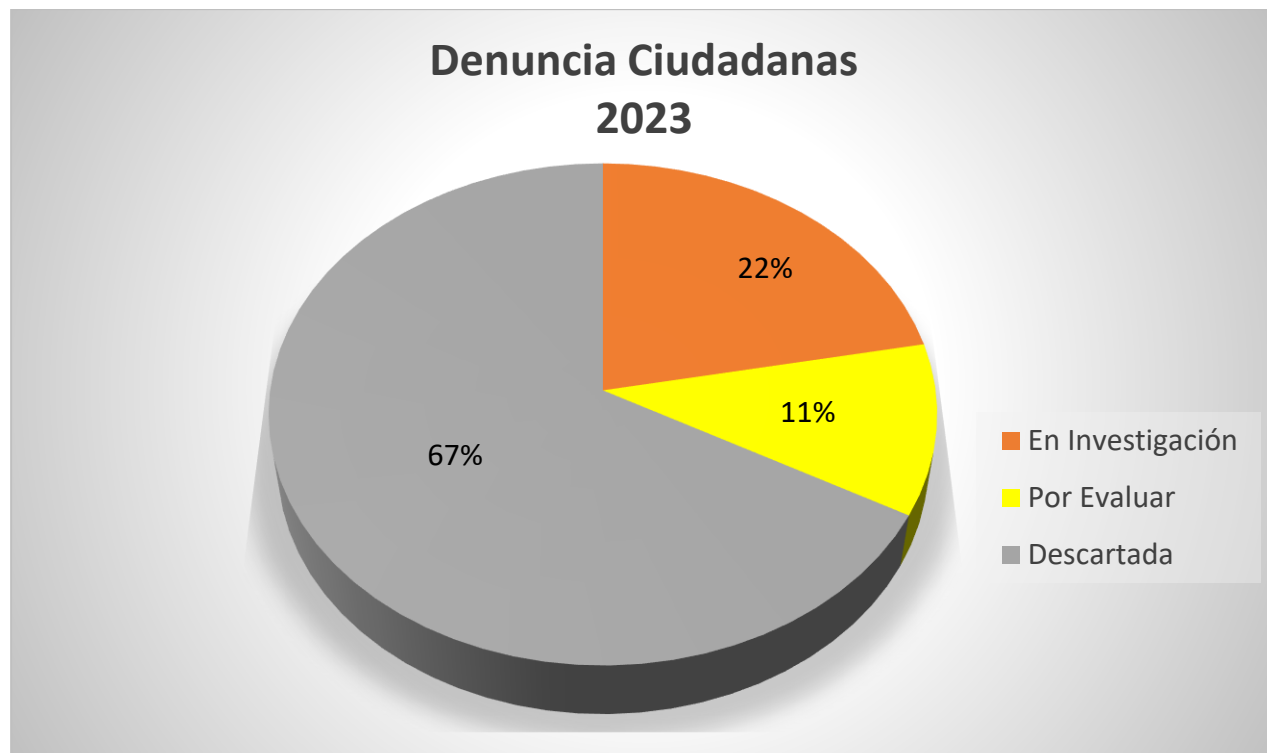
Denuncias	Tipo Denuncia							
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Denuncias Varias	Fondos Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Bienes Públicos	Total general
Municipio de Panamá	2			1		1		4
Municipio de Colón	2				1			3
Junta Comunal de Ponuga-Santiago			1			1		2
Municipio de Santa Isabel	2							2
Municipio de Portobelo						2		2
Municipio de Chame	2							2
Municipio de Penonomé				1		1		2
Municipio de Boquete						1		1
Municipio de Las Tablas	1							1
Municipio de Alanje					1			1
Municipio de San Miguelito	1							1
Municipio de Las Minas	1							1
Municipio de Santa Fe	1							1
Consejo Provincial de Chiriquí							1	1
Municipio de Santiago					1			1
Municipio de Pinogana				1				1
Municipio de Santa Fe	1							1
Junta Comunal de Chame						1		1
Municipio de Chepo	1							1
Junta Comunal de Parque Lefevre-Panamá	1							1
Junta Comunal de Diko -Múna	1							1
Junta Comunal de Sitio Prado - Múna					1			1
Municipio de Bugaba	1							1
Junta Comunal de San Carlos-Chiriquí	1							1
Municipio de Calobre		1						1
Junta Comunal La Carrillo - Municipio de Atalaya						1		1
Junta Comunal de Nuevo Emperador - Arraiján			1					1
Municipio de Dolega				1				1
Municipio de Bocas del Toro	1							1
Total general	19	1	2	4	4	8	1	39

Consolidación de Denuncias Ciudadanas del 2023

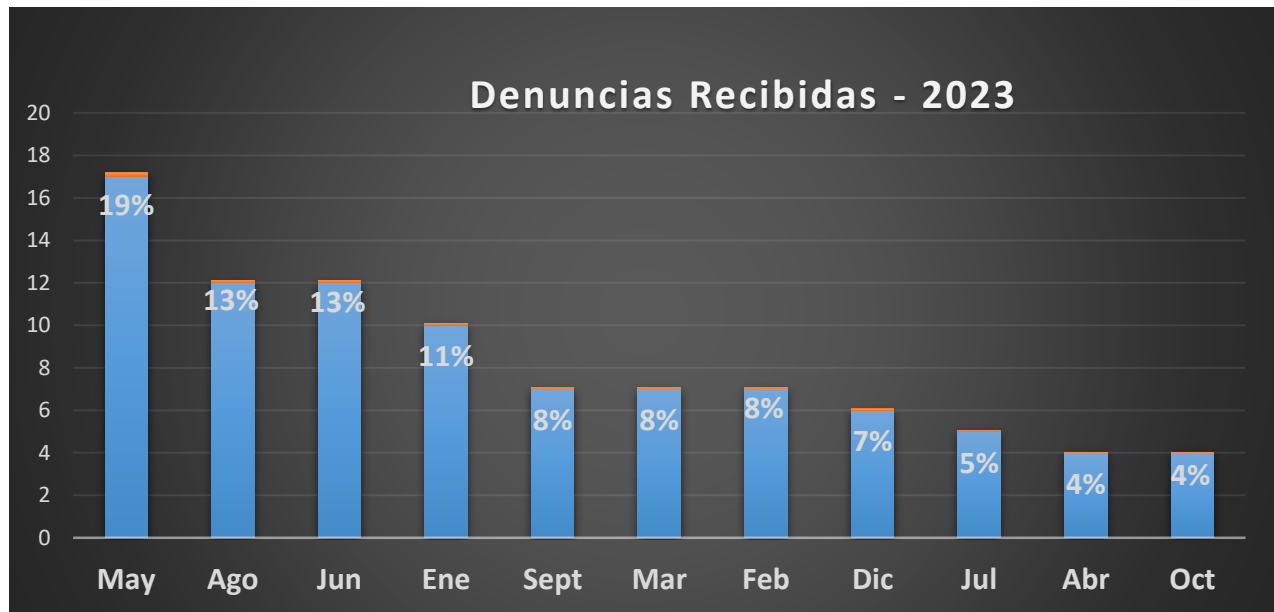
1 de enero al 31 de diciembre

Generales

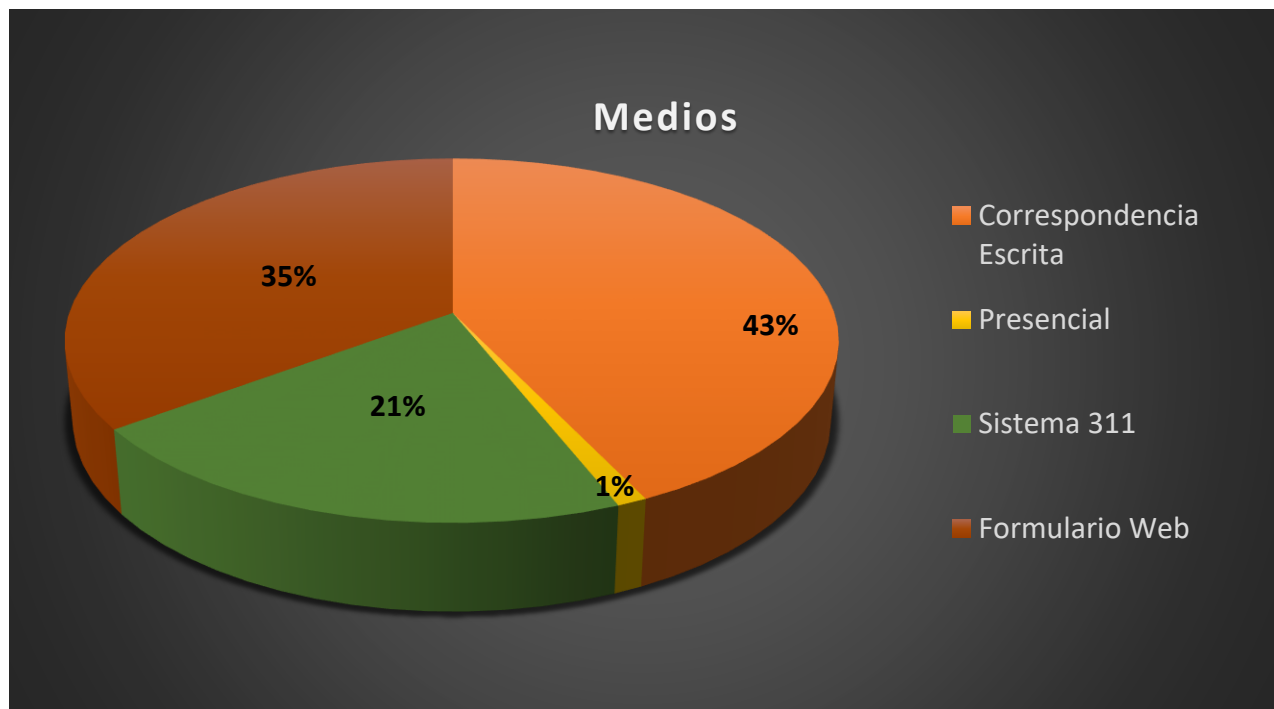
Al 31 de diciembre de 2023, se han recibido **91 denuncias**, de las cuales, **20 se han asignado** para iniciar trámite de investigación, **61 se han descartado** luego de ser evaluadas y **10 se encuentran en evaluación**.



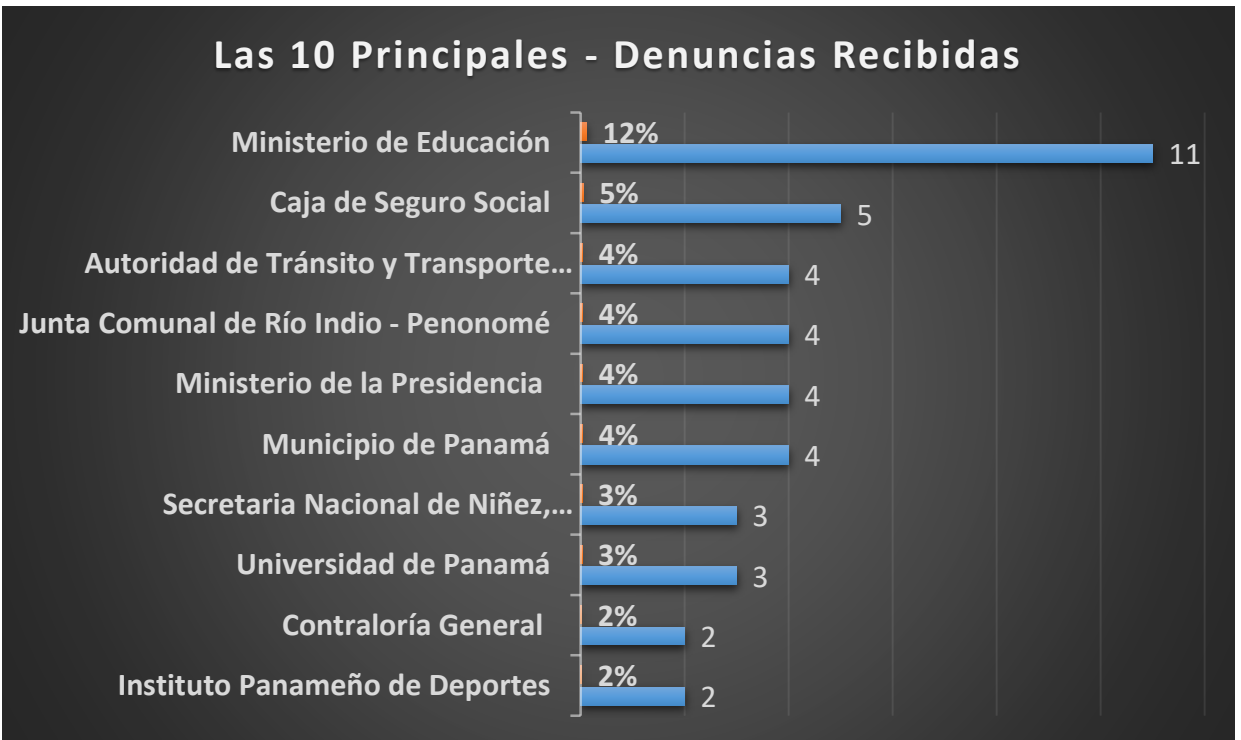
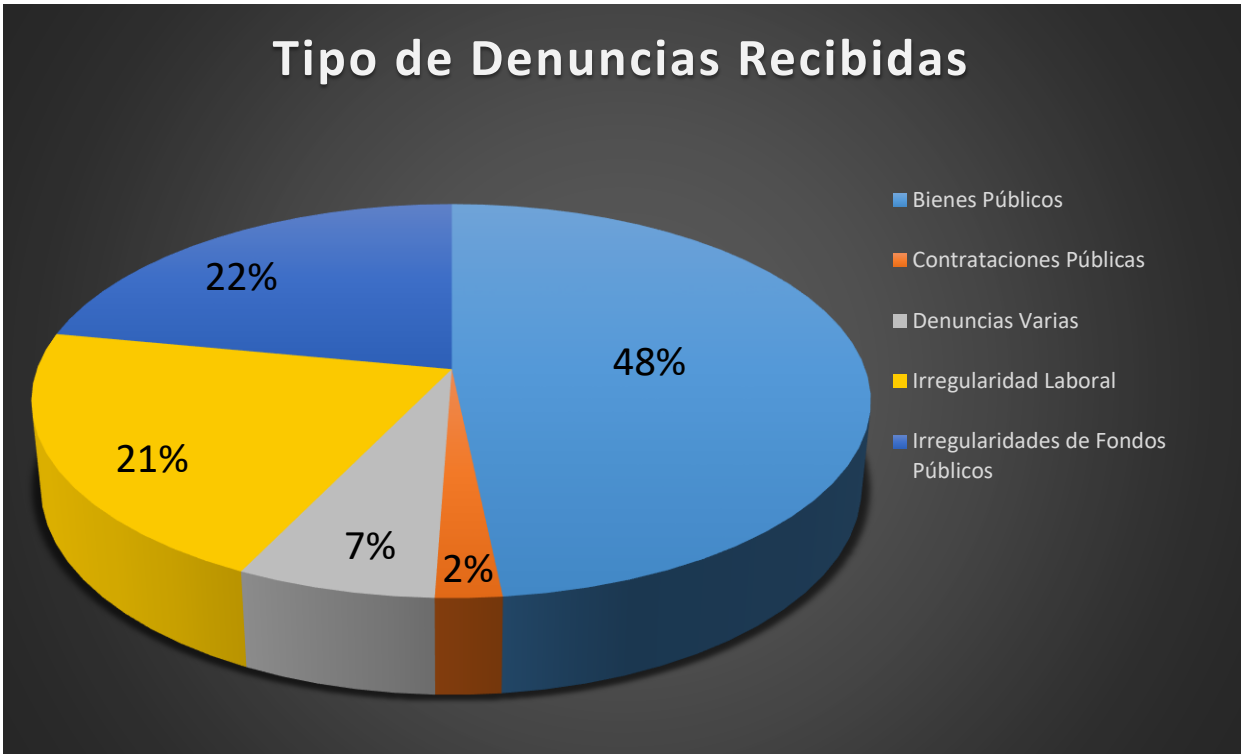
El mes de **mayo** ocupa el **19%** del total de denuncias registradas.



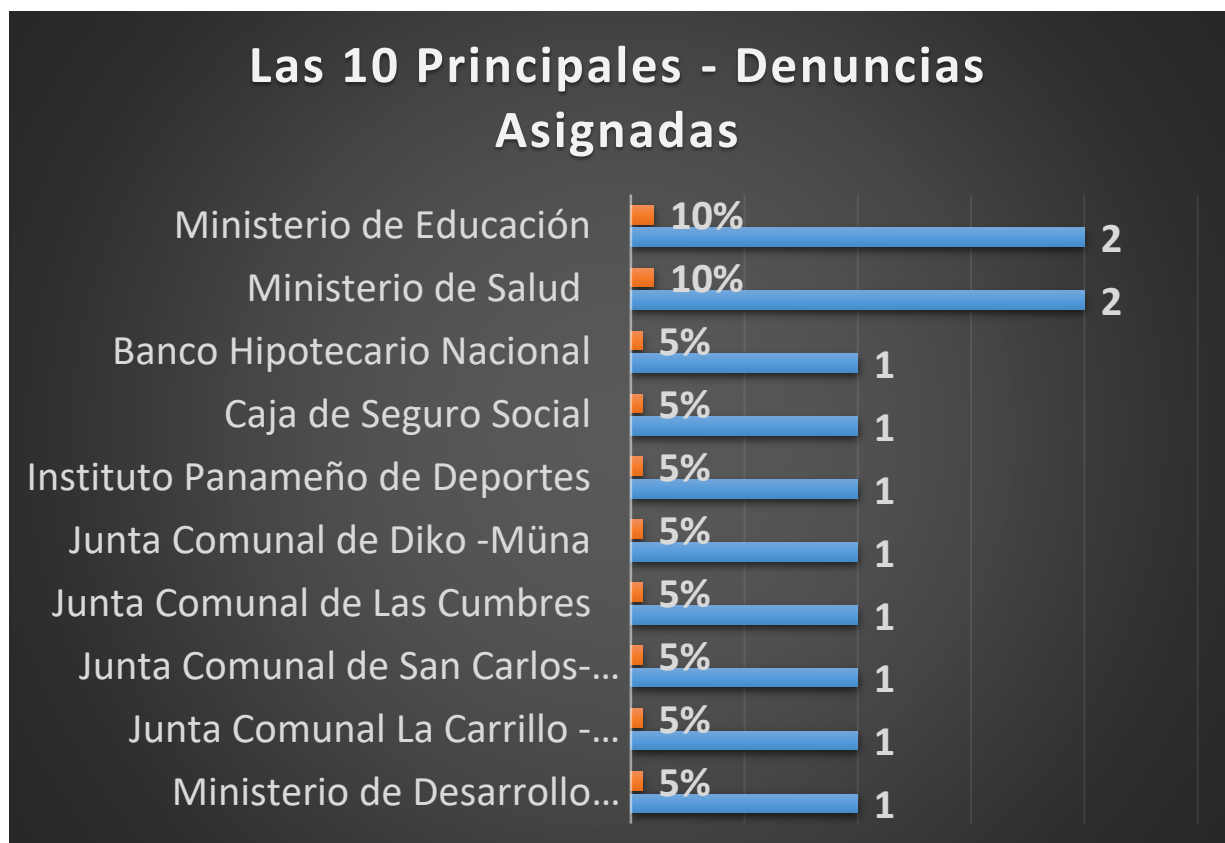
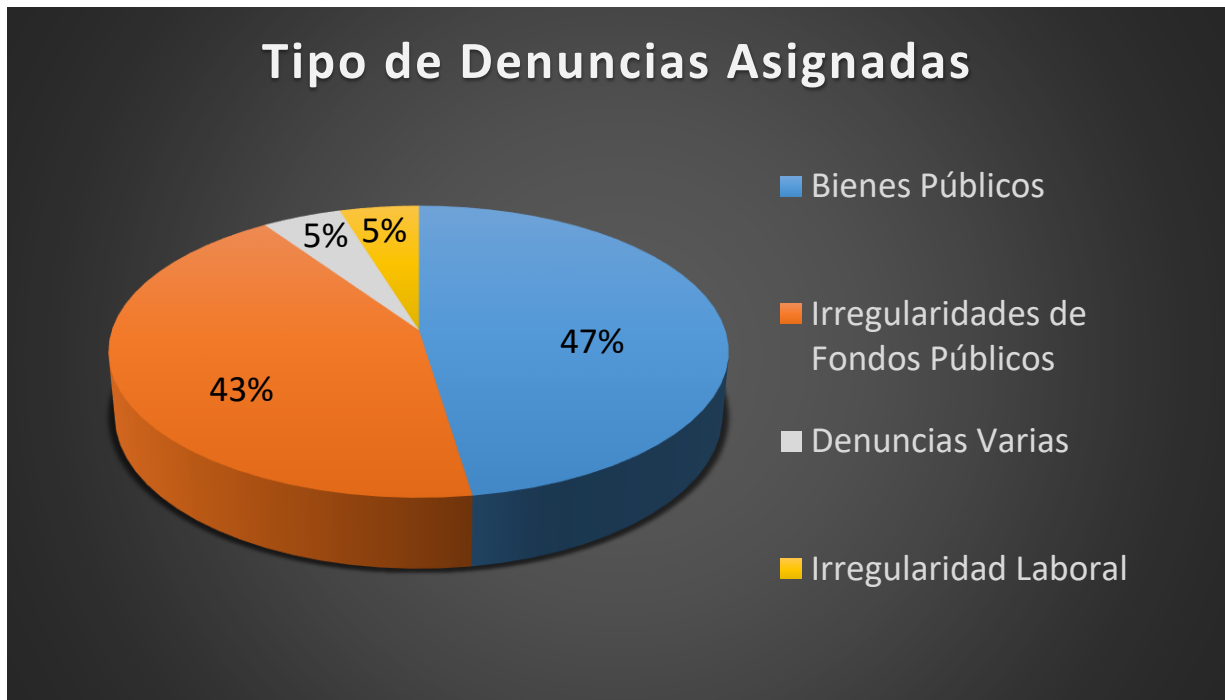
Las denuncias fueron realizadas en su mayoría, a través de **correspondencia escrita**, que son recibidas en el Departamento de Archivos y Correspondencia de la entidad.



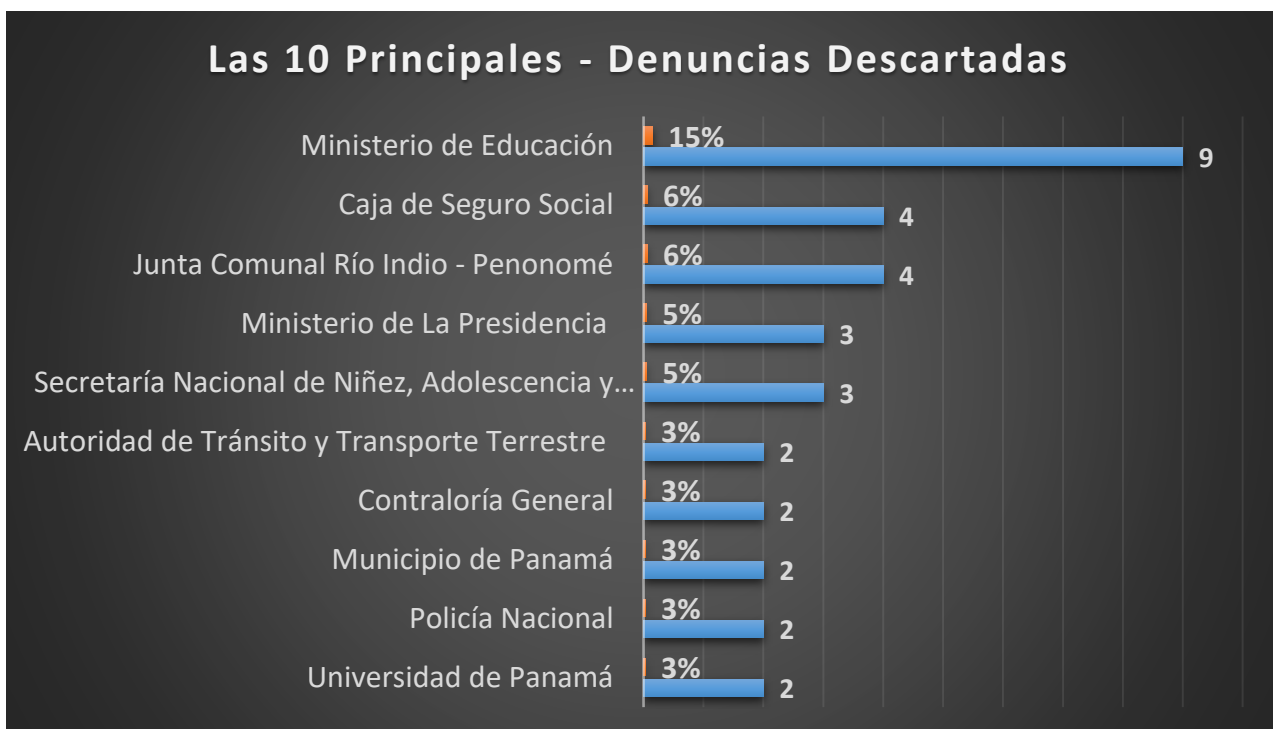
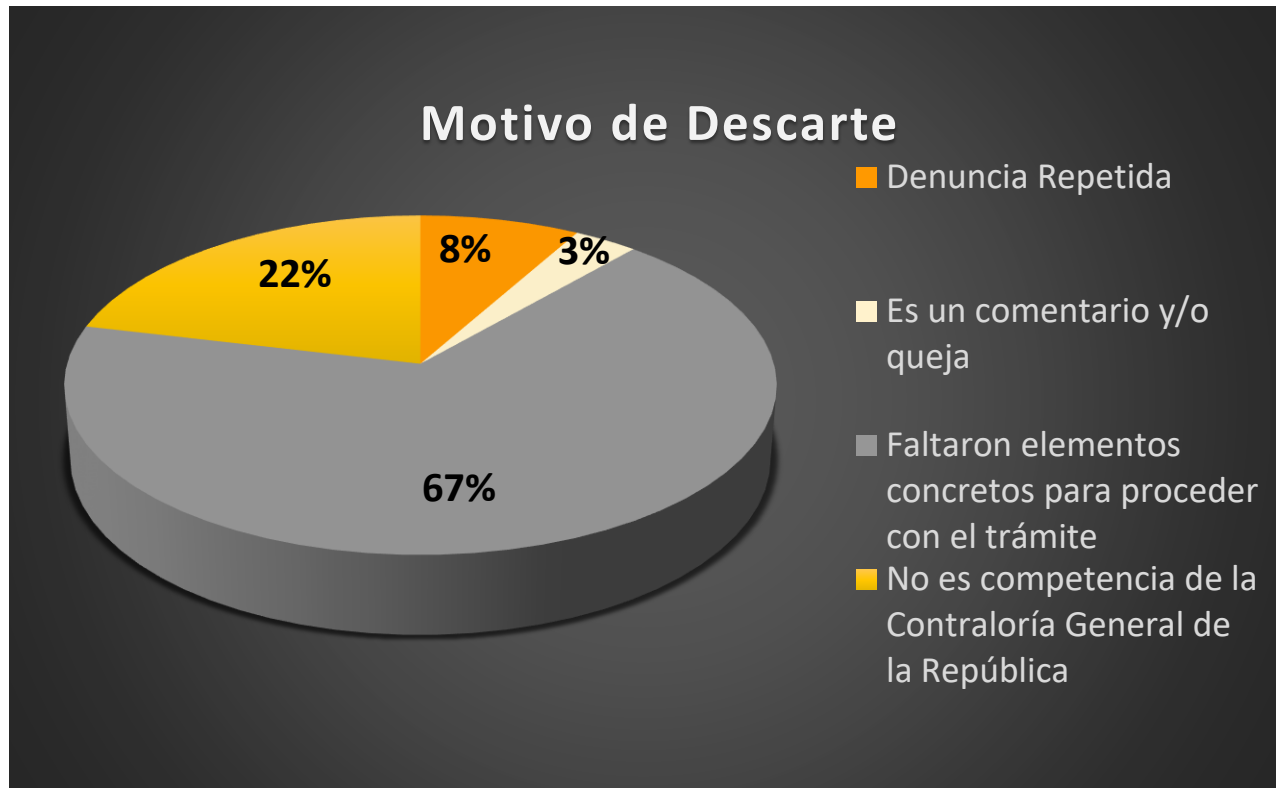
El tipo con mayor cantidad de denuncias recibidas son por supuestas **irregularidades de bienes públicos** y la entidad con mayor cantidad de denuncias recibidas es el **Ministerio de Educación**.



El tipo con mayor cantidad de denuncias asignadas son por supuestas **irregularidades de bienes públicos** y la entidad con mayor cantidad de denuncias asignadas es la **Ministerio de Educación**.



El motivo con mayor cantidad de denuncias descartadas son aquellas que les **faltaron elementos concretos para proceder con el trámite** y la entidad con mayor cantidad de denuncias descartadas es la **Junta Comunal de Río Indio en Penonomé**.



Departamento de Promoción Ciudadana

Resumen de Enero a Diciembre 2023

Con la finalidad de promover, incentivar y orientar a los ciudadanos sobre la Participación Ciudadana y sus mecanismos, la Dirección Nacional de Participación Ciudadana (DINPAC) de la Contraloría General de la República (CGR), organizó varias Jornadas de Promoción con el Programa “Al participar, tú haces la diferencia” en varios Centros Comerciales de la ciudad de Panamá, desde el 1 de octubre al 31 de octubre de 2023.

La actividad fomenta e incentiva al ciudadano a aplicar la participación ciudadana, e informa sobre los métodos y requisitos para interponer una denuncia ciudadana de forma responsable, como apoyo fundamental en la vigilancia de los fondos y bienes públicos, a fin de lograr una gestión más efectiva, responsable y transparente. A su vez, permite la interacción directa con el ciudadano, donde se abre un espacio para recibir sus comentarios generales con respecto a la temática.

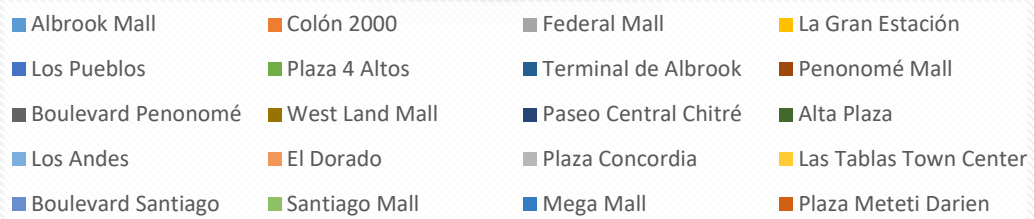
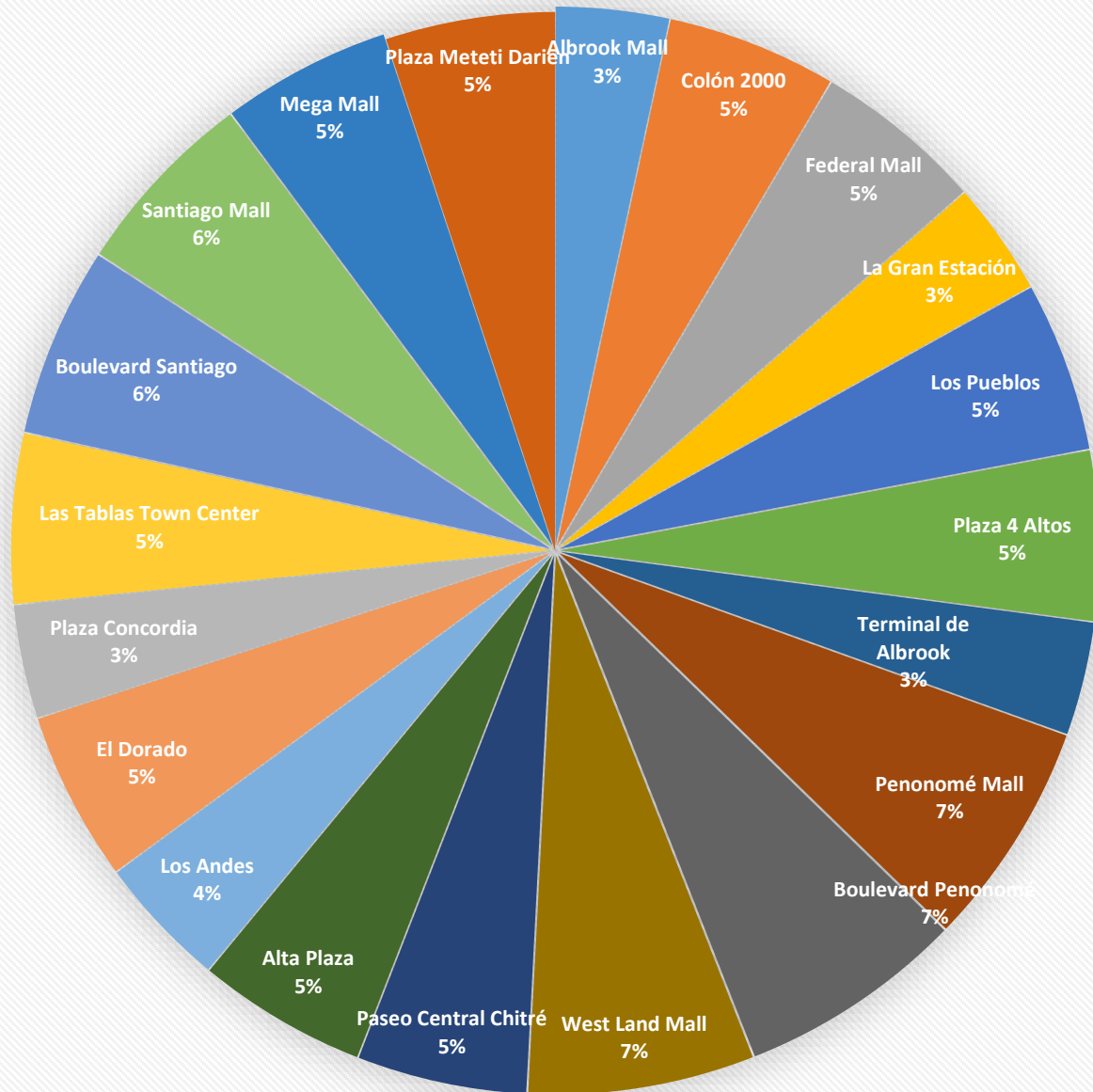
Es muy importante destacar que durante los meses de noviembre y diciembre 2023, no se dio la oportunidad de visitar centros comerciales, ni sedes regionales por la inestabilidad social que vivió el país a nivel nacional. Es por ello que avocamos toda nuestra energía en labores administrativas y estratégicas en pro del eficiente y efectivo desarrollo de nuestro departamento.

En resumen estuvimos presente en los Centros Comerciales de mayor tráfico en las 10 provincias, promoviendo la Participación Ciudadana activa, atendiendo las consultas de los ciudadanos y orientándolos en sus distintas consultas.

Estadísticas de las Jornada de Promoción y Orientación en Centros Comerciales 2023

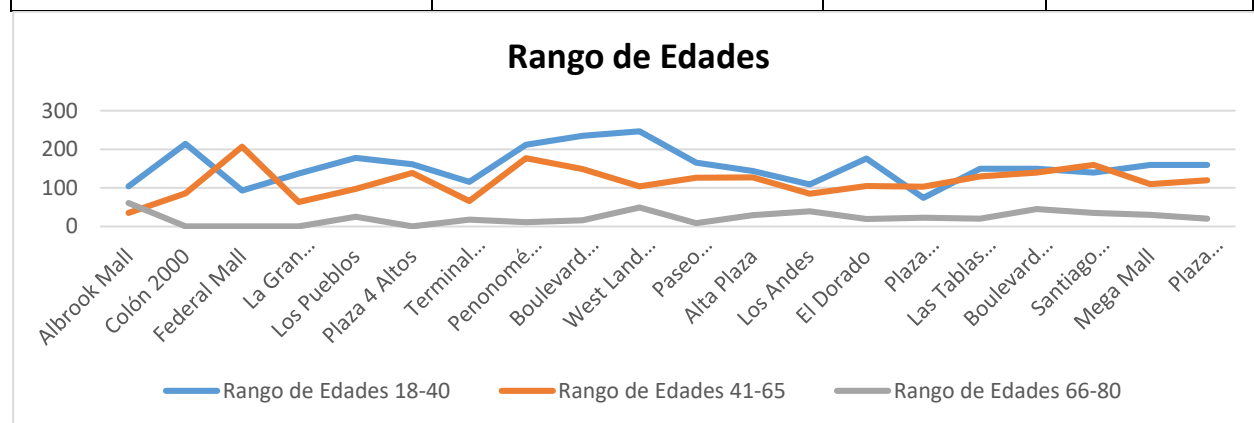
No.	Centro Comercial	Totales		Sexo		Rango de Edades		
		Total	Porcentaje	Mujeres	Hombres	18-40	41-65	66-80
1	Albrook Mall	200	3%	113	87	104	35	61
2	Colón 2000	300	5%	169	131	214	86	0
3	Federal Mall	300	5%	197	103	93	207	0
4	La Gran Estación	200	3%	106	94	137	63	0
5	Los Pueblos	300	5%	177	123	178	97	25
6	Plaza 4 Altos	300	5%	173	127	161	139	0
7	Terminal de Albrook	200	3%	105	95	116	66	18
8	Penonomé Mall	400	7%	243	157	212	177	11
9	Boulevard Penonomé	400	7%	221	179	235	149	16
10	West Land Mall	400	7%	279	121	247	104	49
11	Paseo Central Chitré	300	5%	190	110	165	126	9
12	Alta Plaza	300	5%	186	114	144	127	29
13	Los Andes	233	4%	154	79	109	85	39
14	El Dorado	300	5%	190	110	176	105	19
15	Plaza Concordia	200	3%	106	94	74	103	23
16	Las Tablas Town Center	300	5%	140	160	140	120	40
17	Boulevard Santiago	335	6%	170	165	150	140	45
18	Santiago Mall	335	6%	160	175	140	160	35
19	Mega Mall	300	5%	155	145	160	110	30
20	Plaza Metetí, Darien	300	5%	135	165	160	120	20
	Totales	5903	90%	3369	2534	3115	2319	469

PARTICIPACIÓN EN LOS CENTROS COMERCIALES



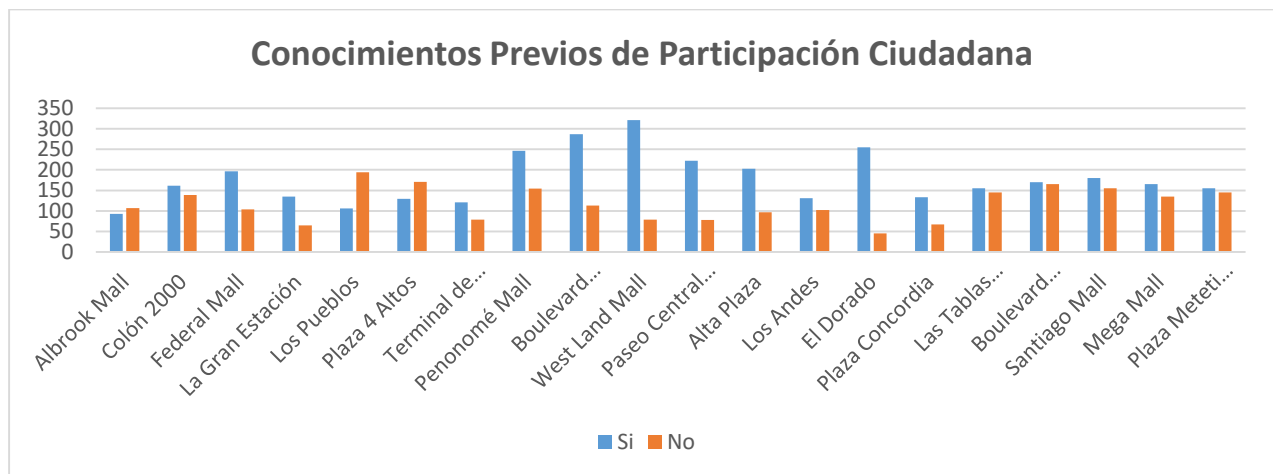
RANGO DE EDADES

Rango de Edades			
Centro Comercial	18-40	41-65	66-80
Albrook Mall	104	35	61
Colón 2000	214	86	0
Federal Mall	93	207	0
La Gran Estación	137	63	0
Los Pueblos	178	97	25
Plaza 4 Altos	161	139	0
Terminal de Albrook	116	66	18
Penonomé Mall	212	177	11
Boulevard Penonomé	235	149	16
West Land Mall	247	104	49
Paseo Central Chitré	165	126	9
Alta Plaza	144	127	29
Los Andes	109	85	39
El Dorado	176	105	19
Plaza Concordia	74	103	23
Las Tablas Town Center	150	130	20
Boulevard Santiago	150	140	45
Santiago Mall	140	160	35
Mega Mall	160	110	30
Plaza Metetí Darien	160	120	20
Totales	3125	2329	449



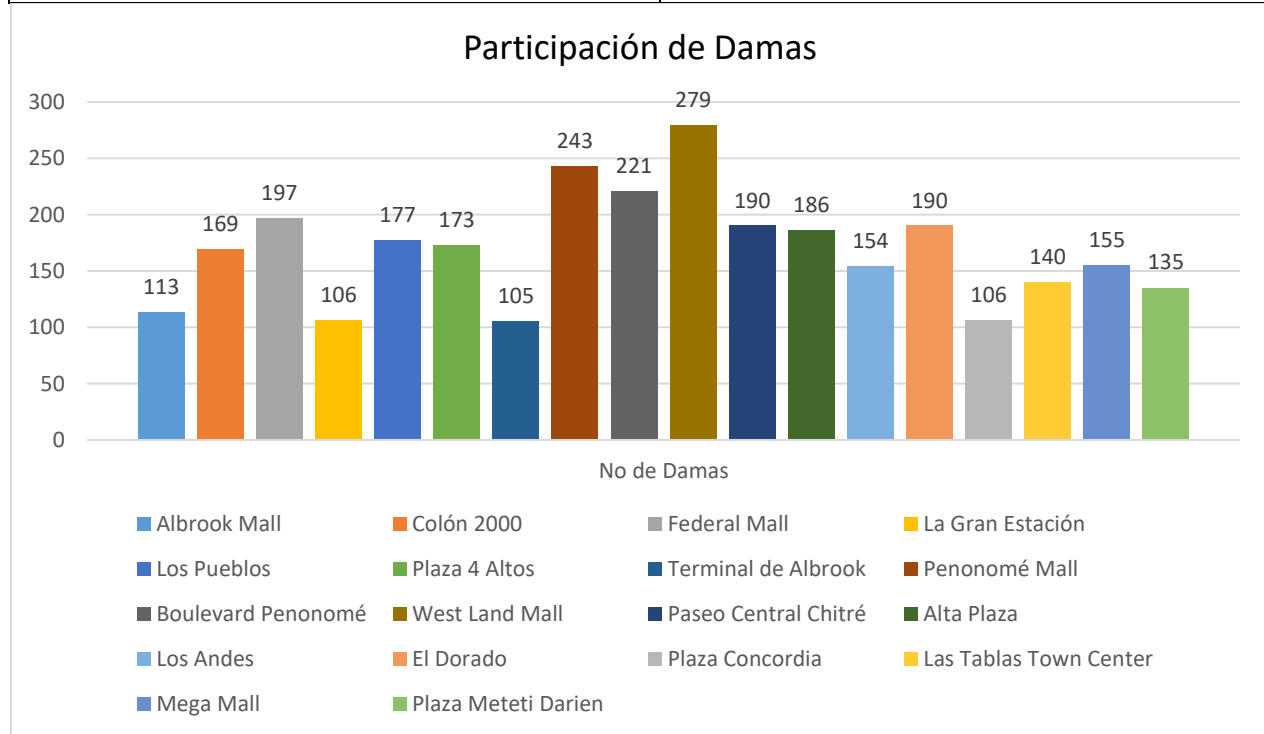
CONOCIMIENTOS PREVIOS DE PARTICIPACION CIUDADANA

Centro Comercial	Si	No	Totales
Albrook Mall	93	107	200
Colón 2000	161	139	300
Federal Mall	196	104	300
La Gran Estación	135	65	200
Los Pueblos	106	194	300
Plaza 4 Altos	129	171	300
Terminal de Albrook	121	79	200
Penonomé Mall	246	154	400
Boulevard Penonomé	287	113	400
West Land Mall	321	79	400
Paseo Central Chitré	222	78	300
Alta Plaza	203	97	300
Los Andes	131	102	233
El Dorado	255	45	300
Plaza Concordia	133	67	200
Las Tablas Town Center	155	145	300
Boulevard Santiago	170	165	335
Santiago Mall	180	155	335
Mega Mall	165	135	300
Plaza Metetí Darien	155	145	300



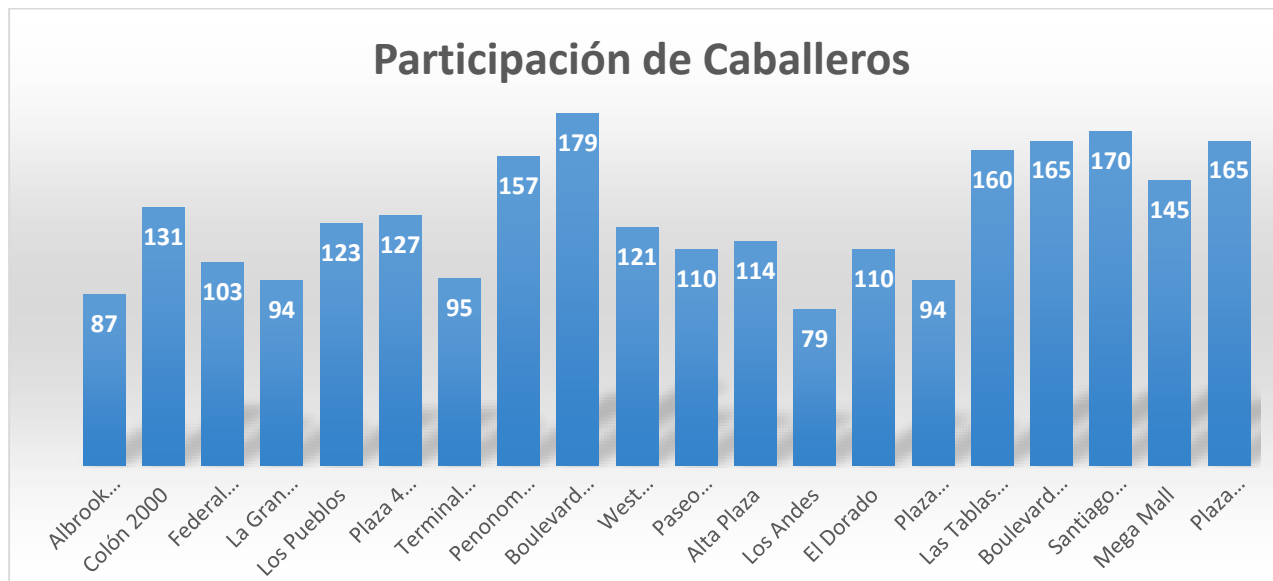
PARTICIPACION DE DAMAS

Centro Comercial	No de Damas
Albrook Mall	113
Colón 2000	169
Federal Mall	197
La Gran Estación	106
Los Pueblos	177
Plaza 4 Altos	173
Terminal de Albrook	105
Penonomé Mall	243
Boulevard Penonomé	221
West Land Mall	279
Paseo Central Chitré	190
Alta Plaza	186
Los Andes	154
El Dorado	190
Plaza Concordia	106
Las Tablas Town Center	140
Boulevard Santiago	170
Santiago Mall	160
Mega Mall	155
Plaza Metetí Darien	135



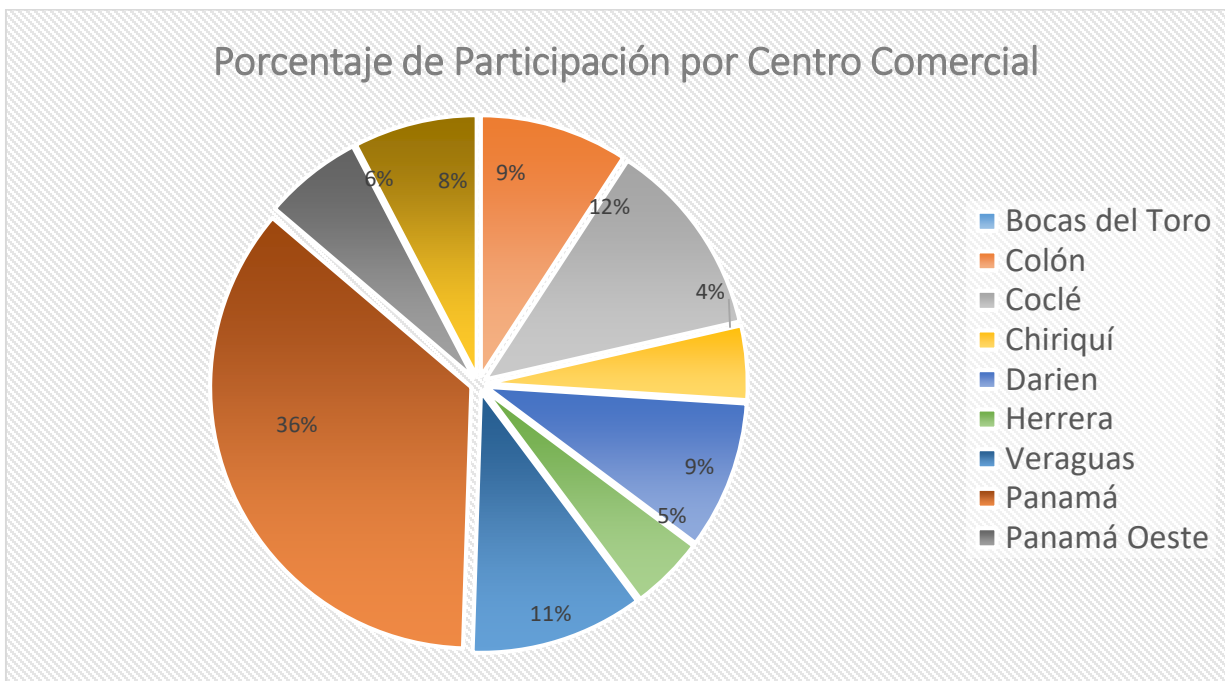
PARTICIPACION DE CABALLEROS

Centro Comercial	No de Caballeros
Albrook Mall	87
Colón 2000	131
Federal Mall	103
La Gran Estación	94
Los Pueblos	123
Plaza 4 Altos	127
Terminal de Albrook	95
Penonomé Mall	157
Boulevard Penonomé	179
West Land Mall	121
Paseo Central Chitré	110
Alta Plaza	114
Los Andes	79
El Dorado	110
Plaza Concordia	94
Las Tablas Town Center	160
Boulevard Santiago	165
Santiago Mall	170
Mega Mall	145
Plaza Metetí Darien	165



Participación por Centro Comercial

Participación por Centro Comercial	Porcentaje
Albrook Mall	5%
Colón 2000	8%
Federal Mall	8%
La Gran Estación	5%
Los Pueblos	8%
Plaza 4 Altos	8%
Terminal de Albrook	5%
Penonomé Mall	10%
Boulevard Penonomé	10%
West Land Mall	10%
Paseo Central Chitré	8%
Alta Plaza	8%
Los Andes	6%
El Dorado	7%
Plaza Concordia	5%
Las Tablas Town Center	6%
Boulevard Santiago	5%
Santiago Mall	5%
Mega Mall	5%
Plaza Metetí Darien	5%



Participación por Provincia

Provincia	Participación Ciudadana
Bocas del Toro	400
Colón	600
Coclé	800
Chiriquí	300
Darién	600
Herrera	300
Veraguas	700
Panamá	2333
Panamá Oeste	400
Los Santos	500
Total	6933

