



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ**

### **DIRECCIÓN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



### **Resumen Ejecutivo del Informe Operativo**

#### **Denuncia Ciudadana**

**Período:**

**1 al 29 de febrero de 2024**

**Panamá, 8 de marzo de 2024**



## Índice

<b><u>DINPAC.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<i>Misión.....</i>	3
<i>Visión.....</i>	3
<b><u>Departamento de Atención y Formación Ciudadana.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
Objetivo Departamental .....	3
<b><u>Actividades de Formación Ciudadana: Denuncias Recibidas.....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>Mecanismo de Participación Ciudadana: Denuncias Recibidas.....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<i>Entidades Denunciadas .....</i>	5
<i>Tipo de Denuncia .....</i>	6
<b>Gestión de Denuncias.....</b>	<b>7</b>
<i>Denuncias Asignadas .....</i>	7
<i>Denuncias Concluidas.....</i>	8
<i>Expedientes Concluidos .....</i>	8
<i>Denuncias por Evaluar.....</i>	9
<b>Denuncias Pendientes .....</b>	<b>10</b>
<i>Entidades.....</i>	11
<i>Municipios y Juntas Comunales .....</i>	11
<b><u>Consolidación de Denuncias Ciudadanas del 2024.....</u></b>	<b><u>13</u></b>
<b><u>Indicadores.....</u></b>	<b><u>18</u></b>



Contraloría General de la  
República de Panamá



Dirección Nacional de  
Participación Ciudadana

## **DIRECCIÓN NACIONAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

### **MISIÓN**

Promover, incentivar e implementar el ejercicio de los derechos relativos a la participación ciudadana, de manera individual o colectiva, a través de mecanismos que permitan la intervención activa de los ciudadanos en la vigilancia de los fondos y bienes públicos.

### **VISIÓN**

Ser el líder promotor de la participación ciudadana, a través de sus mecanismos, fomentando los valores y la transparencia, apoyando a la rendición de cuentas, como base fundamental para el buen uso de los fondos y bienes públicos.



## Mecanismo de Participación Ciudadana

### Denuncias Recibidas

En el mes de febrero de 2024, se recibieron y atendieron efectivamente, **25 denuncias**, de las cuales, **20 denuncia (80%)** se realizaron de manera anónima y **5 denuncias (20%)** se realizaron con la identificación completa del denunciante.

Los **medios** utilizados por los ciudadanos para realizar estas denuncias, fueron:

Medio	Denuncias	%
Formulario Web	23	92%
Correspondencia Escrita	2	8%
<b>Total general</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

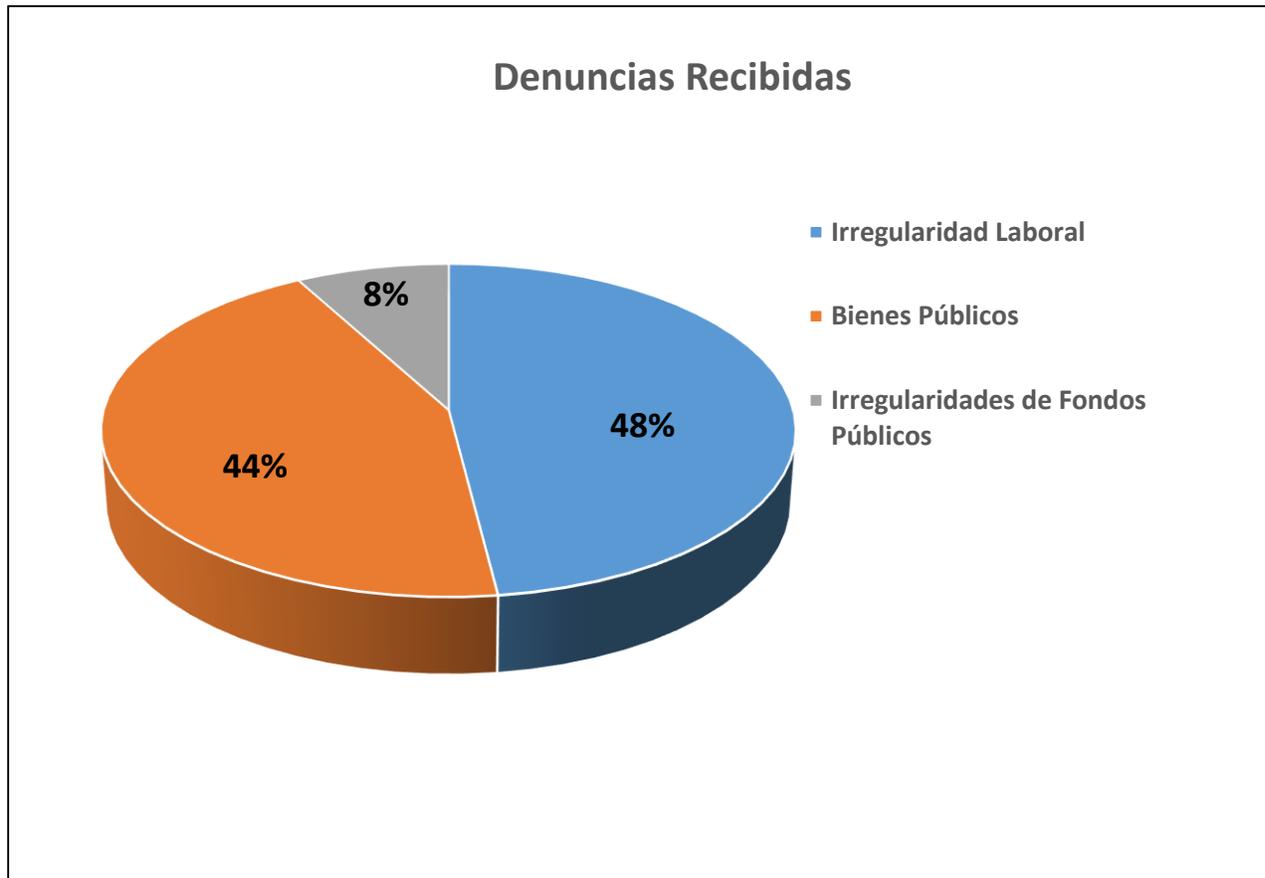
A continuación, presentamos los datos generales de las denuncias en cuestión:

- Entidades Denunciadas**

Entidad	Denuncias
Instituto Nacional de La Mujer	5
Ministerio de Economía y Finanzas	3
Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	3
Ministerio de Comercio e Industria	3
Asamblea Nacional	2
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	2
Caja de Seguro Social	1
Ministerio de La Presidencia	1
Órgano Judicial	1
Policía Nacional	1
Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia	1
Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos	1
Junta Comunal Breñón - Renacimiento	1
<b>Total general</b>	<b>25</b>



- **Tipo de Denuncia**





## **Gestión de Denuncias**

Presentamos el detalle de la gestión realizada de las denuncias ciudadanas:

- **Denuncias Asignadas: 0**

Durante el mes de febrero no se asignaron denuncias ciudadanas para su respectivo trámite al no pasar el proceso de evaluación.

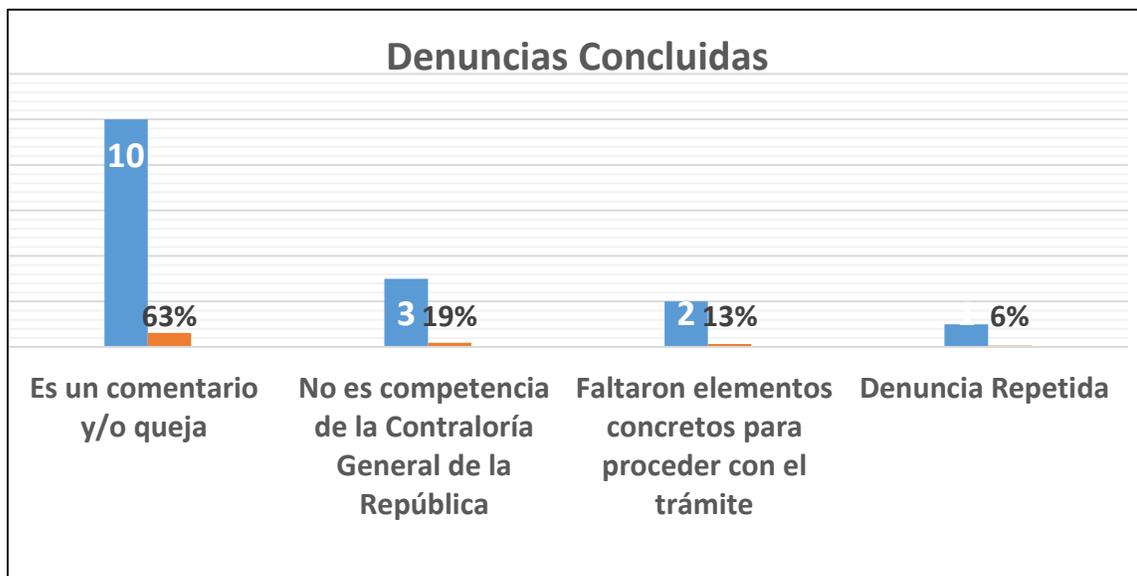
Es de suma importancia recalcar que, las denuncias se asignan, toda vez que los denunciantes cumplan con los **requisitos mínimos** para efectuar su denuncia, los cuales son:

- a) El denunciante debe estar correctamente identificado.
- b) El denunciante cuenta con ocho días hábiles para firmar la denuncia.
- c) Presentar el nombre de la entidad a denunciar, fecha y lugar de la supuesta irregularidad, tipo de denuncia, explicación del hecho, nombre del supuesto denunciado y de ser posible, aportar evidencias.
- d) La denuncia debe contener hechos o conductas verídicas que amenacen o afecten los fondos o bienes del Estado.
- e) Al denunciar un vehículo del Estado, deben presentar el número de placa y si es posible, brindar prueba fotográfica.



- **Denuncias concluidas de inicio: 16**

Como se observa en la gráfica adjunta, tenemos una mayor cantidad de denuncias concluidas desde el inicio de su trámite en la categoría de **faltaron elementos concretos para proceder con el trámite**, que se refiere principalmente, a que los denunciantes **no firmaron la denuncia** dentro del período de ocho días hábiles correspondientes.



- **Expedientes Concluidos luego de iniciar : 0**

Luego de analizar las respuestas recibidas, las cuales brindan información relacionada a la denuncia y cumpliendo con los trámites establecidos, tenemos que no se concluyo ningún expediente, continua con proceso de obtener información que ayude a esclarecer los hechos denunciados.



## Denuncias por Evaluar: 20

Mes de Registro	Cantidades	Trámite
Marzo	2	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Mayo	1	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Octubre	1	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Diciembre	4	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Enero	2	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias
Febrero	10	En espera de formalización del nuevo procedimiento para el trámite de las denuncias

Las denuncias pendientes, son debido al trámite que se realiza para cumplir con lo establecido en la **Ley 38 de 2000**, relacionada con los procedimientos administrativos en general, referente a que el denunciante debe estar debidamente identificado con la firma de su denuncia; para cumplir con este requerimiento se le brinda **8 días hábiles**.

Cabe destacar que nos encontramos, analizando el procedimiento de la gestión de las denuncias ciudadanas en la entidad para actualizar, optimizar y oficializar su reglamentación, con el objetivo de brindar un resultado con mayor efectividad y eficiencia; por tal razón hay denuncias ciudadanas que se encuentra todavía en la etapa de evaluación.



## **Denuncias Pendientes: 138**

Presentamos estas denuncias **desglosadas según año** de registro e inicio de investigación:

<b>Años</b>	<b>Total</b>
2014	2
2015	5
2016	16
2017	14
2018	13
2019	20
2020	16
2021	16
2022	17
2023	18
2024	1
<b>Total</b>	<b>138</b>

**El Ministerio de Educación (MEDUCA) tiene el 19%** de las denuncias pendientes, siendo la entidad con más denuncias en trámite. Dicho esto, a continuación, presentamos la lista de las entidades con denuncias pendientes al 29 de febrero de 2024, los cuales se desglosan de la siguiente manera:



## Entidades

Denuncias	Tipo Denuncia							
Entidad	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Fondos Públicos	Fondos públicos y contratación pública	Fondos Públicos, Bienes Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Total general
Asamblea Nacional						1		1
Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre	1						1	2
Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)	1							1
Autoridad Nacional del Ambiente				1				1
Autoridad para la Innovación Gubernamental			1					1
Banco Hipotecario Nacional	2							2
Banco Nacional de Panamá			1					1
Caja de Seguro Social	1					1	2	4
Caja de Seguro Social	1							1
Consejo Nacional para el Desarrollo Sostenible	1							1
Contraloría General de la República	1							1
Empresa de Transmisión Eléctrica, S.A.							1	1
Hospital del Niño/Caja de Seguro Social/Universidad Especializada de Las Américas						1		1
Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales (IDAAN)	3		1					4
Instituto de Mercadeo Agropecuario	1							1
Instituto Panameño Autónomo Cooperativo						1		1
Instituto Panameño de Deportes			2				1	3
Instituto para la Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos			2				1	3
Ministerio de Comercio e Industrias / Universidad de Panamá						1		1
Ministerio de Desarrollo Agropecuario	4					2		6
Ministerio de Desarrollo Agropecuario						1	1	2
Ministerio de Economía y Finanzas			1					1
Ministerio de Educación	9	1	8		1	4	3	26
Ministerio de Educación / Universidad de Panamá						1		1
Ministerio de Educación/Ministerio de Seguridad Pública						1		1
Ministerio de Gobierno	4							4
Ministerio de La Presidencia	1						1	2
Ministerio de Obras Públicas	2							2
Ministerio de Salud	2							2
Ministerio de Salud (MINSAL)	5		2					7
Ministerio de Salud/Caja de Seguro Social						1		1
Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial	2		1					3
Órgano Judicial / Universidad de Panamá						1		1
Programa Nacional para el Desarrollo Local			1					1
Servicio de Protección Institucional						1		1
Tribunal Electoral	1							1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Caja de Seguro Social						1		1
Universidad Autónoma de Chiriquí / Ministerio de Vivienda						1		1
Universidad de Panamá						1	1	2
Universidad Tecnológica de Panamá / Universidad de Panamá						1		1
<b>Total general</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>98</b>



## Municipios y Juntas Comunales

Denuncias		Tipo Denuncia		Fondos Públicos	Irregularidad Laboral	Irregularidades de Fondos Públicos	Bienes Públicos	Total general
Entidad	IT	Bienes Públicos	Bienes Públicos, Irregularidad Laboral	Denuncias Varias	Fondos Públicos	Irregularidad Laboral	Bienes Públicos	Total general
Consejo Provincial de Chiriquí							1	1
Junta Comunal de Chame						1		1
Junta Comunal de Diko - Müna		1						1
Junta Comunal de Nuevo Emperador - Arraiján				1				1
Junta Comunal de Parque Lefevre-Panamá		1						1
Junta Comunal de Ponuga-Santiago				1		1		2
Junta Comunal de San Carlos-Chiriquí		1						1
Junta Comunal de Sitio Prado - Müna						1		1
Junta Comunal La Carrillo - Municipio de Atalaya						1	1	1
Municipio de Alanje						1		1
Municipio de Bocas del Toro		1						1
Municipio de Boquete							1	1
Municipio de Bugaba		1						1
Municipio de Calobre			1					1
Municipio de Cémaco - Comarca Emberá Wounaan							1	1
Municipio de Chame		2						2
Municipio de Chepo		1						1
Municipio de Colón		2				1		3
Municipio de Dolega					1			1
Municipio de Las Minas		1						1
Municipio de Las Tablas		1						1
Municipio de Panamá		2			1		1	4
Municipio de Penonomé					1		1	2
Municipio de Pinogana					1			1
Municipio de Portobelo							2	2
Municipio de San Miguelito		1						1
Municipio de Santa Fe		1						1
Municipio de Santa Fe		1						1
Municipio de Santa Isabel		2						2
Municipio de Santiago						1		1
<b>Total general</b>		<b>19</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>40</b>

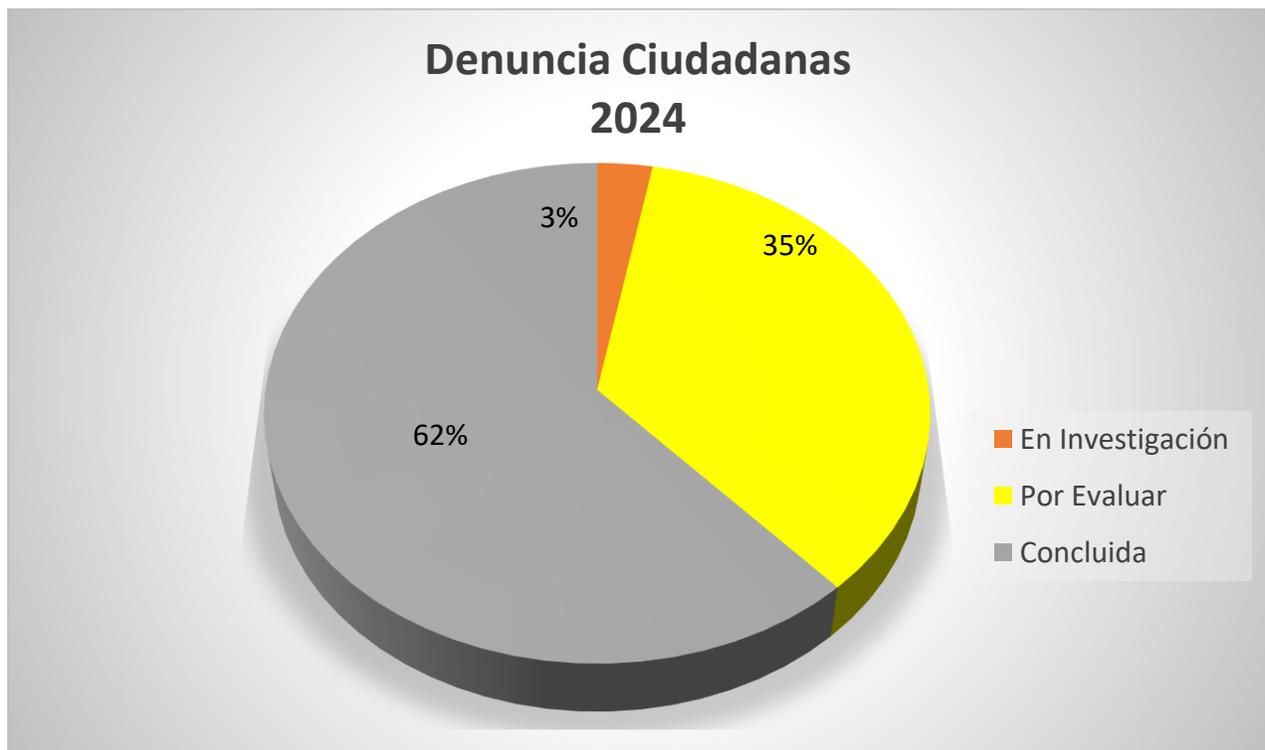


## Consolidación de Denuncias Ciudadanas del 2024

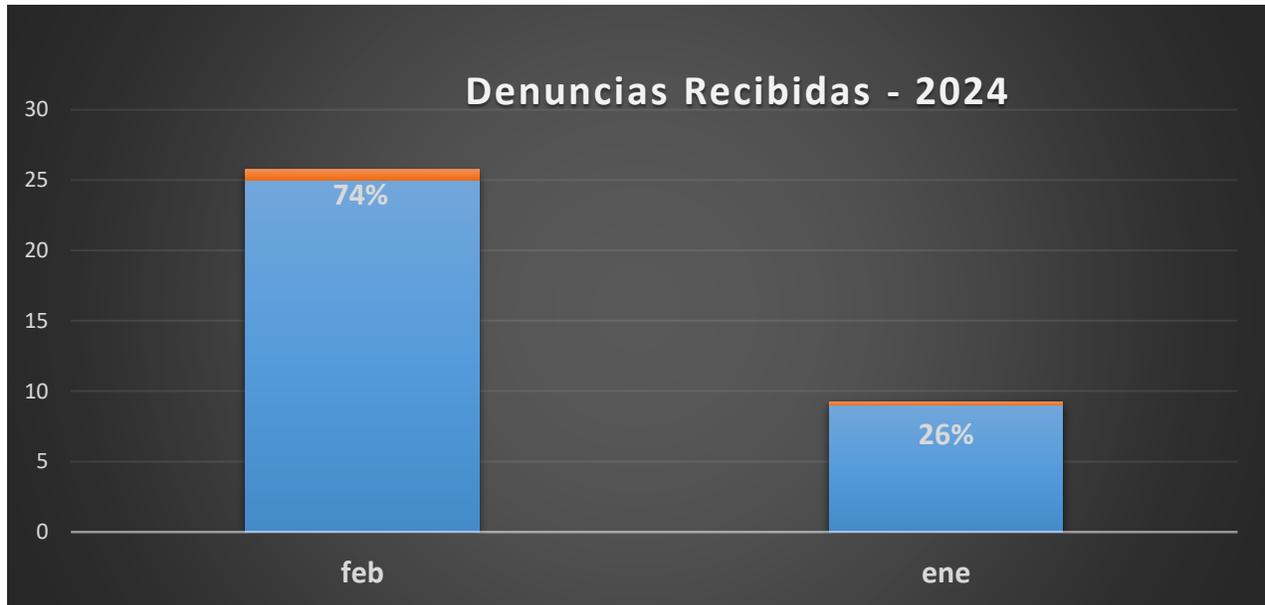
1 de enero al 29 de febrero

### Generales

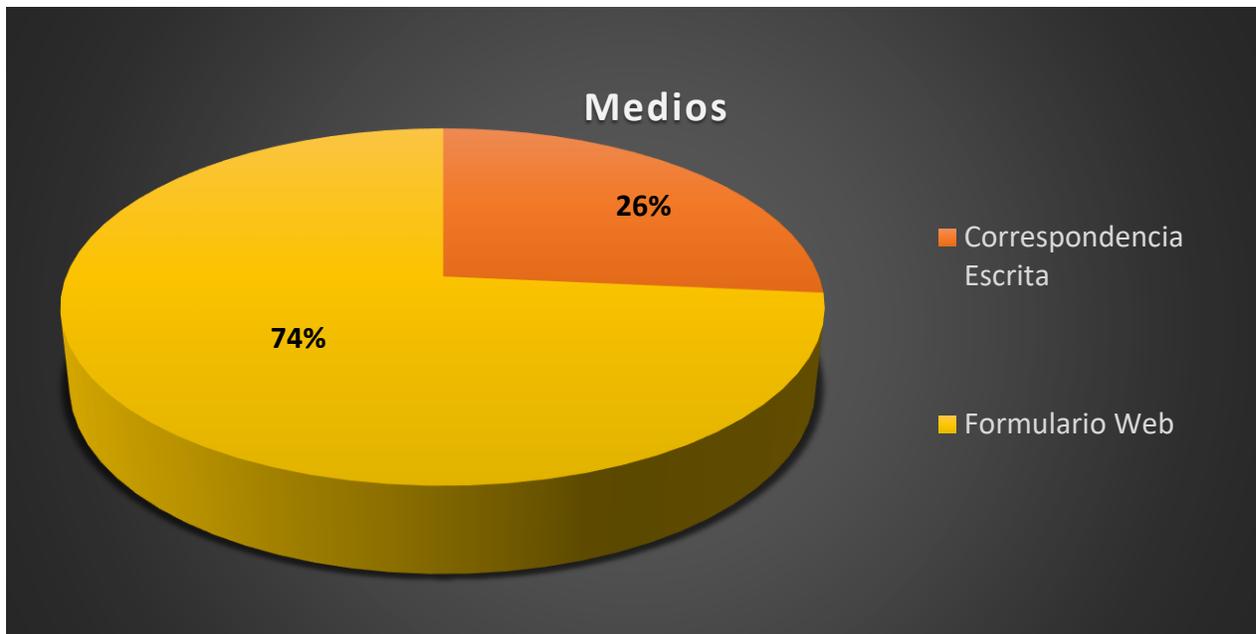
Al 29 de febrero de 2024, se han recibido **34 denuncias**, de las cuales, 1 se han asignado para iniciar trámite de investigación, 21 se han concluido luego de ser evaluadas y 12 se encuentran en evaluación.



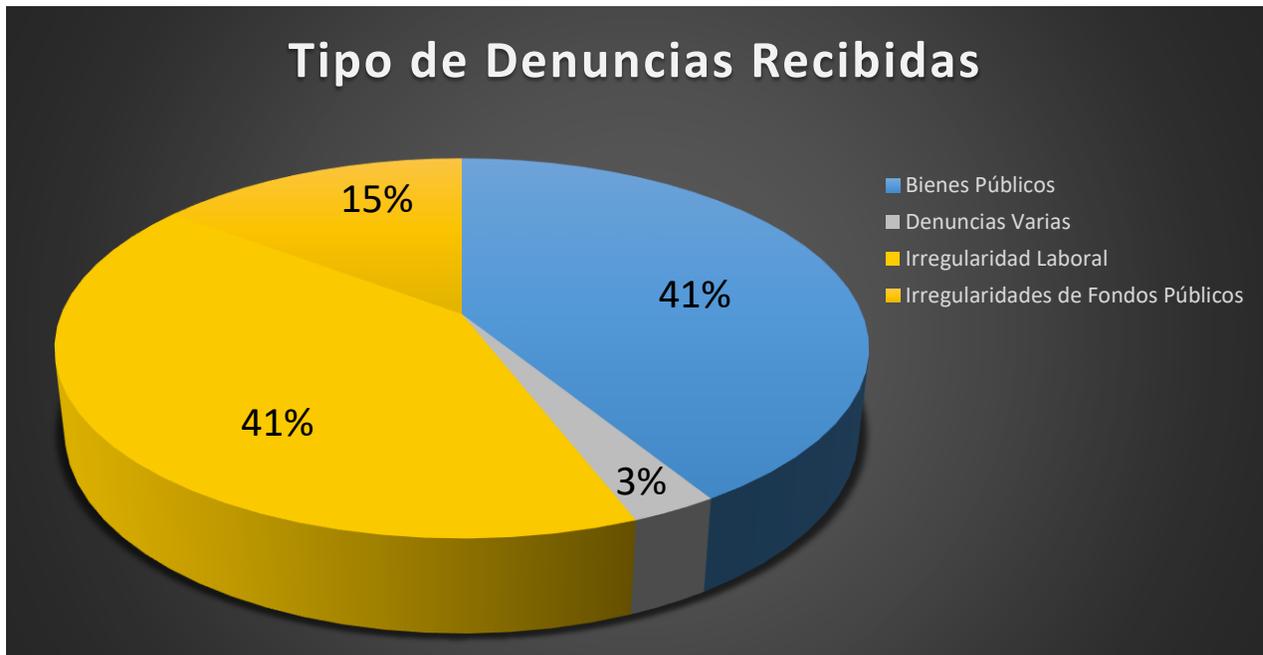
El mes de **febrero** ocupa el **74%** del total de denuncias registradas.



Las denuncias fueron realizadas en su mayoría, a través del **formulario web del sistema 311**, que se encuentra en la página web de la dirección.



El tipo con mayor cantidad de denuncias recibidas son por supuestas **irregularidades de bienes públicos** y la entidad con mayor cantidad de denuncias recibidas es el **Instituto Nacional de la Mujer**.

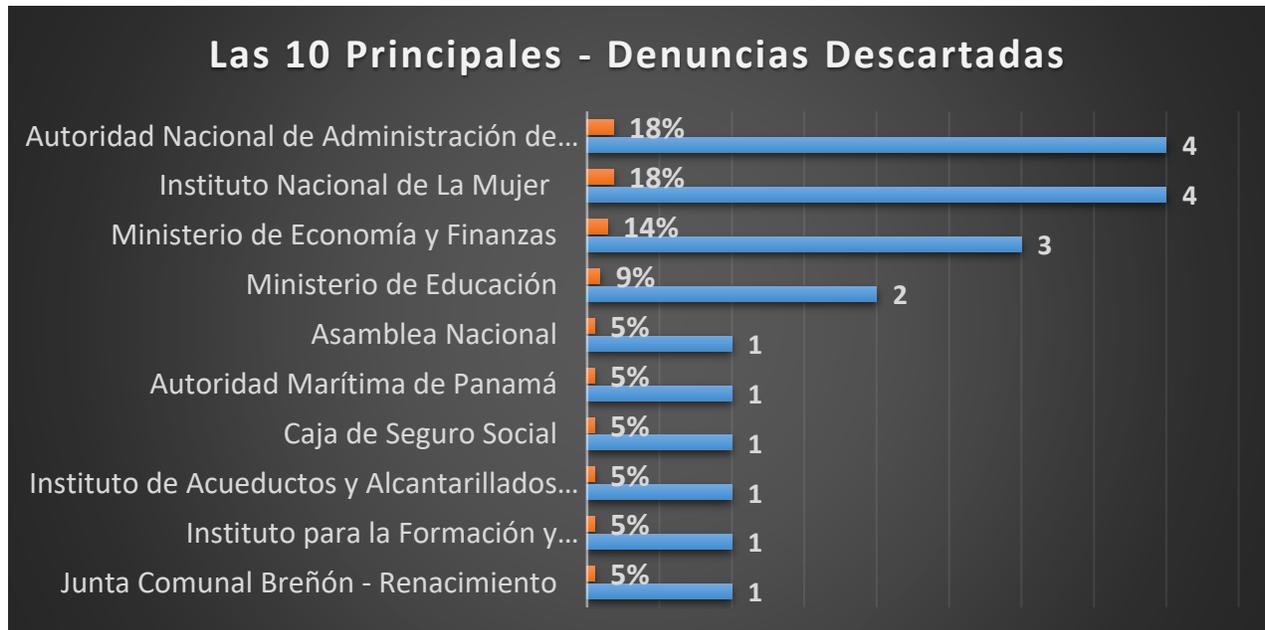
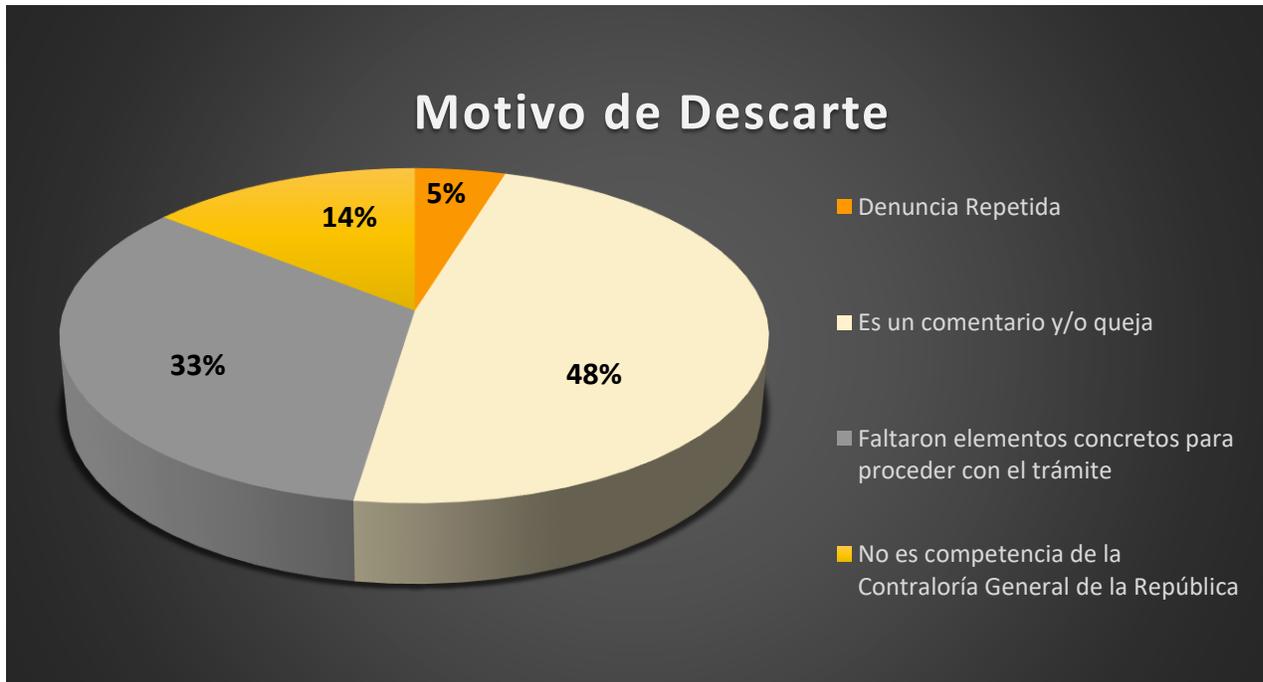




El tipo con mayor cantidad de denuncias asignadas son por supuestas **irregularidades de fondos públicos** y la entidad con mayor cantidad de denuncias asignadas es la **Ministerio de la Presidencia**.



El motivo con mayor cantidad de denuncias concluidas son aquellas que les **es n comentario y/o queja** y la entidad con mayor cantidad de denuncias concluidas es el **Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI)**.





## Indicadores

### Cronograma de Formación

Mes	Actividad	Status	Porcentaje	Total
Enero	Planificación	Completado	5%	5%
Febrero	Coordinación	Completado	5%	10%
Marzo	Coordinación	Pendiente	5%	15%
Abril	Taller de Valores, Transparencia y Participación Ciudadana, Buen uso de los vehículos del Estado	Pendiente	10%	25%
Mayo	Taller de Valores, Transparencia y Participación Ciudadana, Buen uso de los vehículos del Estado	Pendiente	10%	35%
Junio	Taller de Valores, Transparencia y Participación Ciudadana, Buen uso de los vehículos del Estado	Pendiente	10%	45%
Julio	Taller de Valores, Transparencia y Participación Ciudadana, Buen uso de los vehículos del Estado	Pendiente	10%	55%
Agosto	Taller de Valores, Transparencia y Participación Ciudadana, Buen uso de los vehículos del Estado	Pendiente	10%	65%
Septiembre	Taller de Valores, Transparencia y Participación Ciudadana, Buen uso de los vehículos del Estado	Pendiente	10%	75%
Octubre	Taller de Valores, Transparencia y Participación Ciudadana, Buen uso de los vehículos del Estado	Pendiente	10%	85%
Noviembre	Transparencia y Participación Ciudadana, Buen uso de los vehículos del Estado	Pendiente	10%	95%
Diciembre	Planificación 2025	Pendiente	5%	100%

En relación a los indicadores de medición de impacto de las actividades no se tienen, porque aún no se han iniciado con las mismas, según el cronograma mostrado inician a partir del mes de Abril-2024, esto coordinado con que para esa fecha contaremos con el desembolso del presupuesto para este año y así empezar a ejecutar los programas.



### Mecanismo de participación ciudadana

DENUNCIAS RECIBIDAS 2024	DENUNCIAS EVALUADAS A TIEMPO	20	51%
	DENUNCIAS RECIBIDAS	39	

DENUNCIAS RECIBIDAS 2024	DENUNCIAS EN EVALUACIÓN	17	44%	100%
	DENUNCIAS RECIBIDAS	39		
	DENUNCIAS EN INVESTIGACIÓN	1	3%	
	DENUNCIAS RECIBIDAS	39		
	DENUNCIAS DESCARTADAS	21	54%	
	DENUNCIAS RECIBIDAS	39		

DENUNCIAS DESCARTADAS 2024	INFORMADO AL DENUNCIANTE	39	100%
	DENUNCIAS DESCARTADAS	39	

Se realizó un cronograma para realizar visitas a partir del mes de marzo de 2024 a las entidades con mayor número de expedientes pendientes en las Entidades Públicas y Direcciones de la CGR para cumplir con los indicadores de seguimiento de los expedientes, entre las cuales tenemos las siguientes:

- **Ministerio de Educación**
- **Ministerio de Desarrollo Agropecuario**
- **Ministerio de Salud**
- **Caja del Seguro Social**
- **Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial**
- **Dirección Nacional de Investigaciones y Auditoría Forense - CGR**
- **Dirección Nacional de Auditoría General – CGR**
- **Despacho Superior - CGR**